

MERKAAT, EL PRIMER ASESOR EN INVERSIONES DIGITAL DE ANDORRA, YA DISPONIBLE EN APP Y WEBAPP

- El servicio digital permite a los usuarios abrir directamente una cuenta Merkaat a Crèdit Andorrà sin necesidad de ir a una oficina
- Merkaat ofrece a los clientes una gestión integral de sus inversiones: asesoramiento, ejecución de órdenes de compra y venta, custodia y seguimiento
- Cuenta con un equipo de expertos especializados en productos de inversión que ofrecen a los clientes propuestas personalizadas y un seguimiento continuo

Andorra la Vella, 3 de junio de 2018

Merkaat, el primer asesor en inversiones digital de Andorra de Crèdit Andorrà, ya está disponible para aplicación móvil (App) y Webapp. Este innovador servicio, accesible hasta ahora desde la banca online e-Crèdit, permite actualmente a los usuarios acceder a través de su nueva versión para móvil, desde cualquier lugar y en cualquier momento. La aplicación Merkaat está disponible para Apple y para Android y se puede descargar a través del App Store o Google Play, respectivamente.

La gran ventaja de esta nueva versión es que permite a los usuarios abrir directamente una cuenta Merkaat a Crèdit Andorrà para recibir asesoramiento en inversiones digital haciéndose cliente a través de la aplicación, sin tener que pasar por una oficina de Crèdit Andorrà. La contratación del servicio se hace cómodamente de forma digital, con el soporte de un gestor online que, a través de videoconferencia, ayuda al cliente en el proceso sin necesidad de desplazarse. La firma de los contratos también se hace online de manera segura.

Merkaat es un servicio digital que permite a los clientes una gestión integral de sus inversiones: ofrece una cartera de fondos de inversión *boutique* totalmente personalizable y bajo una perspectiva de arquitectura abierta, de acuerdo con el perfil del inversor, sus preferencias y sus objetivos. El cliente puede ejecutar inmediatamente las órdenes de compra y venta de fondos de inversión que desee con la ayuda de las recomendaciones de nuestros expertos.

Este servicio ofrece un asesoramiento digital híbrido. Por un lado, incorpora los beneficios y la eficiencia de los servicios automatizados de la era digital; por otro, dispone de un equipo de expertos para ayudar al cliente a tomar decisiones relacionadas con sus inversiones con

información cualitativa y argumentación técnica sobre las recomendaciones de compra y venta.

Con este nuevo servicio Crèdit Andorrà adapta su oferta a los nuevos perfiles de clientes digitales y a los nuevos hábitos de consumo en el sector de la banca privada, con un servicio único basado en el asesoramiento de una cartera de inversión totalmente flexible y ajustada a los perfiles de riesgo de cada inversor.

La evolución de este servicio se enmarca en el proceso de transformación digital de Crèdit Andorrà para innovar en canales y mejorar el servicio al cliente.

Más información: merkaat.ad

PARA MÁS INFORMACIÓN

Crèdit Andorrà
Gabinete de Comunicación Corporativa
press@creditandorrargroup.com
Tel.: +376 88 86 35 / +376 88 82 78
www.creditandorrargroup.com/es/sala-de-comunicacion

