

CRÉDIT ANDORRÀ, ÉLUE MEILLEURE BANQUE NUMÉRIQUE ET EN MATIÈRE DE RSE D'ANDORRE PAR « GLOBAL BANKING & FINANCE REVIEW »

- Ces distinctions reconnaissent le travail que l'établissement financier a réalisé pour intégrer les progrès technologiques adaptés aux nouveaux besoins des clients, dans les différents domaines d'activités.
- Elles attestent également de l'engagement en faveur du développement durable, comme pilier fondamental du modèle de gestion et de la stratégie commerciale.

Andorre-la-Vieille, le 2 mars 2023

Crédit Andorrà a été élue Meilleure Banque Numérique et Meilleure Banque en Matière de RSE d'Andorre pour l'année 2023, par le magazine international *Global Banking & Finance Review*. Les prix, décernés aux membres de la communauté bancaire et financière au niveau mondial, reconnaissent l'innovation, la stratégie et les changements progressifs et inspirateurs menés à bien par les entités financières du monde entier.

Ainsi, Crédit Andorrà reçoit à nouveau ce prix, grâce à son pari en faveur de l'intégration de la numérisation dans les procédés, produits et services, mais aussi pour les efforts mis en œuvre en faveur de la durabilité liée à son activité bancaire et financière.

L'entité développe une stratégie de banque numérique axée sur la promotion de nouveaux modèles numériques et de relation à distance avec le client. Cette transformation numérique centrée sur le client et ses nouveaux besoins met l'accent sur l'augmentation des fonctionnalités de la banque en ligne e-Crédit, sur le développement de l'offre et la transaction commerciale à travers le canal numérique et sur l'amélioration de l'utilisabilité et de l'expérience omnicanal. Grâce à ces efforts visant à optimiser les canaux numériques, 55 % des clients de Crédit Andorrà sont numériques et 70 % des accès à la banque en ligne se font via le téléphone mobile.

Dans le cadre de la responsabilité corporative, le prix renforce l'engagement de l'entité en faveur de l'incorporation de la durabilité au sein du modèle de gestion et dans la stratégie commerciale. La banque travaille sur l'inclusion des aspects environnementaux, sociaux et de bonne gouvernance (ESG) dans son activité, comme entité pionnière de la Principauté, puisqu'elle est le premier et le seul membre affilié aux Principes de Banque Responsable d'UNEP Fi.

Crédit Andorrà reçoit le prix à la Meilleure Banque Numérique d'Andorre pour la quatrième fois et le prix à la Meilleure Banque en Matière de RSE pour la neuvième fois.

POUR TOUTE INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Crédit Andorrà | Communication d'entreprise
press@creditandorrargroup.com | Tel.: +376 88 86 35 / +376 88 90 15
www.creditandorrargroup.com/ca/sala-de-comunicacio



