



## CRÈDIT ANDORRÀ EXTERNALITZA EL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT I N'AMPLIA L'HORARI

- Aquest canvi incrementarà l'eficiència de l'entitat i millorarà el servei que s'ofereix al client a partir d'una ampliació de l'horari d'atenció
- El nou Servei d'Atenció al Client començarà la seva activitat abans de finalitzar l'any

Andorra la Vella, 23 de setembre de 2019

Crèdit Andorrà ha arribat a un acord amb l'empresa especialitzada ESPIC mitjançant el qual l'entitat externalitzarà el Servei d'Atenció al Client. Aquesta mesura ha estat impulsada amb l'objectiu d'incrementar l'eficiència del banc, i suposa un pas més en el procés de millora contínua dels serveis que l'entitat posa a disposició dels clients. El servei es posarà en marxa abans de finalitzar l'any.

Aquest canvi permetrà ampliar l'horari d'atenció al client, que passarà de l'actual, de dilluns a divendres de 8.30 a 18 h, al següent: de dilluns a divendres de 8 a 20 h, els dissabtes de 9 a 15 h, i permetrà també oferir servei de targetes 24 hores els 365 dies de l'any. D'altra banda, disposar d'un Servei d'Atenció al Client especialitzat permetrà garantir l'escalabilitat del servei davant de necessitats d'atenció puntuals.

Les accions empreses al nou Servei d'Atenció al Client s'emmarquen en el procés de transformació digital de l'entitat, que té el focus en l'omnicanalitat i la millora contínua de la qualitat dels serveis als clients. Es tracta d'un procés constant que ja s'ha iniciat en la resta de canals digitals, com la banca online e-Crèdit, les apps e-Crèdit mòbil, Crèdit Wallet i Merkaat, i la recent incorporació del canal Whatsapp d'atenció al client.

### PER A MÉS INFORMACIÓ

Crèdit Andorrà  
Comunicació Corporativa  
press@creditandorragroup.com  
Tel.: +376 88 86 35 / +376 88 82 78

[www.creditandorragroup.com/ca/sala-de-comunicacio](http://www.creditandorragroup.com/ca/sala-de-comunicacio)

