

CRÈDIT ANDORRÀ PONE EN MARCHA UN NUEVO CANAL DE ATENCIÓN AL CLIENTE POR WHATSAPP

- El banco es pionero en la oferta de nuevas vías para facilitar el contacto con el cliente y mejorar su experiencia

Andorra la Vella, 19 de marzo de 2019

Crédit Andorrà pone en marcha un nuevo canal de atención al cliente a través de WhatsApp, el servicio de mensajería instantánea. El banco, pionero en ofrecer esta vía de comunicación, busca ampliar el abanico de canales que pone a disposición de sus clientes y mejorar su experiencia a través de la digitalización.

Este servicio ofrece atención directamente a través del móvil y lo hace en catalán, castellano y francés. Permite al usuario realizar consultas sobre productos y servicios, ubicación de oficinas y cajeros automáticos más próximos en función de su localización, horarios de oficina y días festivos, entre otras consultas. También ofrece la opción de ampliar información sobre las campañas y promociones vigentes o recibir soporte en caso de duda o incidencia.

Para poder utilizarlo, el usuario debe añadir a su lista de contactos del teléfono móvil el número +376 320 888 y ya podrá iniciar la conversación desde la aplicación WhatsApp. Por motivos de seguridad y confidencialidad, no se ofrecerá ni se solicitará información sobre datos personales, ni se realizará operativa financiera por esta vía.

Crédit Andorrà está inmerso en un proceso de transformación digital con la finalidad de innovar en servicios, canales y personalización de la gestión. En este sentido, el banco ha presentado nuevas plataformas tecnológicas como Merkaat, el primer asesor en inversiones digital de Andorra que permite a los clientes una gestión integral de sus inversiones, y ha sido pionero en iniciativas como el pago móvil, con la aplicación Crédito Wallet o la incorporación del pago *contactless* a las tarjetas.

PARA MÁS INFORMACIÓN

Crédit Andorrà
Comunicación Corporativa
press@creditandorrargroup.com
Tel.: +376 88 86 35 / +376 88 82 78
www.creditandorrargroup.com/es/sala-de-comunicacion

