

Informe de solvència 2023

Creand[®]



Índex

1. Declaració del Consell d'Administració	5
1.1. Solidesa de balanç per solvència	5
1.2. Solidesa de balanç per liquiditat	7
2. Pilar 3	8
3. Creand	9
3.1. Context macroeconòmic	9
3.2. Descripció del Grup	10
3.3. Entorn regulador	11
3.4. Àmbit d'aplicació	13
3.5. Altra informació rellevant	13
3.6. Descripció del grup consolidable als efectes reguladors	13
3.7. Conciliació comptable entre els estats financers i els estats amb finalitats reguladores	14
4. Govern, organització i gestió de riscos	17
4.1. Objectius i principis de la gestió i el control de riscos	17
4.2. Estructura de govern	18
4.3. Marc de gestió de riscos	28
4.4. Cultura de riscos	30
5. Capital	31
5.1. Funció de gestió del capital	31
5.2. Procés supervisor i coixins de capital	32
5.3. Capital regulatori	35
5.4. Proves de resistència	44
6. Risc de crèdit	45
6.1. Risc de crèdit global	45
6.2. Participacions i instruments de capital no inclosos en la cartera de negociació	82
7. Risc de crèdit de contrapart i CVA	87
7.1. Requeriments de recursos propis mínims	87
7.2. Estructura i organització de la gestió del risc de crèdit de contrapart	92
7.3. Eines i metodologies per a la gestió del risc de crèdit de contrapart	92

8. Risc operacional	94
8.1. Requeriments de recursos propis mínims	94
8.2. Estructura i organització de la gestió del risc operacional.....	95
8.3. Eines i metodologies per a la gestió del risc operacional.....	96
9. Risc de mercat	99
9.1. Requeriments de recursos propis mínims	99
9.2. Estructura i organització de la gestió del risc de mercat	100
9.3. Eines i metodologies per a la gestió del risc de mercat.....	101
10. Risc de liquiditat i finançament	103
10.1. Gestió del risc de liquiditat i finançament.....	103
10.2. Aspectes quantitius del risc de liquiditat i finançament.....	105
10.3. Actius lliures de càrregues.....	108
11. Risc estructural de tipus	112
11.1. Gestió del risc estructural de tipus d'interès.....	112
11.2. Aspectes quantitius del risc estructural de tipus d'interès.....	112
11.3. Gestió del risc estructural de tipus de canvi	115
11.4. Aspectes quantitius del risc estructural de tipus de canvi.....	115
12. Altres riscos	116
12.1. Risc de negoci	116
12.2. Risc reputacional	117
12.3. Criteris ambientals, socials i de governança (ASG).....	117
13. Política de retribucions	123
13.1. Informació sobre el procés de decisió seguit per establir la política de retribució del col·lectiu supervisat	123
13.2. Informació sobre la connexió entre retribució i resultats	127
13.3. Les característiques més importants de la concepció del sistema de retribució.....	127
13.4. Equilibri entre retribució fixa i variable.....	133
13.5. Informació sobre els criteris de resultats en què es basa el dret a accions, a opcions o als components variables de la retribució.	134
13.6. Informació quantitativa agregada sobre les remuneracions del col·lectiu identificat, desglossada per àmbit d'activitat.....	136
13.7. Informació quantitativa agregada sobre les retribucions	136

13.8. Altres aspectes de la remuneració del 2023	138
14. Annexos.....	139
14.1. Annex I. Informació sobre fons propis transitoris	139
14.2. Annex II. Principals característiques dels instruments de capital	141
14.3. Annex III. Societats amb diferències entre el mètode de consolidació prudencial i comptable	143
14.4. Annex IV. Participacions subjectes a límits regulatoris a efectes de deducció ..	145
14.5. Annex V. Referenciació de compliment normatiu.....	146
14.6. Annex VI. Referenciació de taules no aplicables a l'Entitat	155

1. Declaració del Consell d'Administració

El Consell d'Administració de Crèdit Andorrà, SA declara que el sistema de gestió de riscos establert és adequat al perfil global de riscos del Grup Creand (en endavant, «el Grup» o «Creand») i, a tal efecte, aprova en la sessió del 26 de juny de 2024 el present document conegut com a «Informe de solvència». Així mateix, manifesta que les divulgacions de Pilar 3 compleixen amb l'estipulat en el capítol vuitè de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió (en endavant, «Llei 35/2018»).

La determinació del perfil global de risc s'ha realitzat en el marc del procés d'autoavaluació del capital i de la liquiditat, en què s'han valorat cadascun dels riscos inherents a l'operativa del Grup així com el govern, la gestió i el control dels factors de risc considerats materials. El resultat d'aquest procés ha determinat un **perfil global de risc mitjà-baix**, sense variacions rellevants respecte de l'avaluació de l'any anterior i en consistència amb el Pla Estratègic 2024-2026 i amb els llindars de mètriques de l'apetit al risc aprovats per a l'exercici 2023 pel Consell d'Administració. A aquest efecte, la informació continguda en aquest document s'ha elaborat en el pla consolidat, sota perímetre prudencial i amb dades referides al 31 de desembre del 2023.

D'altra banda, PricewaterhouseCoopers Auditores, SL ha avaluat, a través d'un informe de procediments acordats, que el present document compleix els esmentats requeriments en matèria de divulgació d'informació així com la normativa de desenvolupament europea adoptada per l'Autoritat Financera Andorrana (en endavant, «AFA»). Addicionalment i com a millor pràctica, l'informe té en consideració les guies i els estàndards d'implementació de l'Autoritat Bancària Europea (en endavant, «EBA»).

Aquest Informe de solvència inclou, en l'annex V, el detall dels articles de la Llei 35/2018 i del seu Reglament de desenvolupament relatius a la divulgació d'informació amb indicació expressa del nom de l'informe públic que conté la informació requerida, així com l'epígraf i la pàgina, i compleix així el Comunicat tècnic núm. 266/2023-EB de l'AFA.

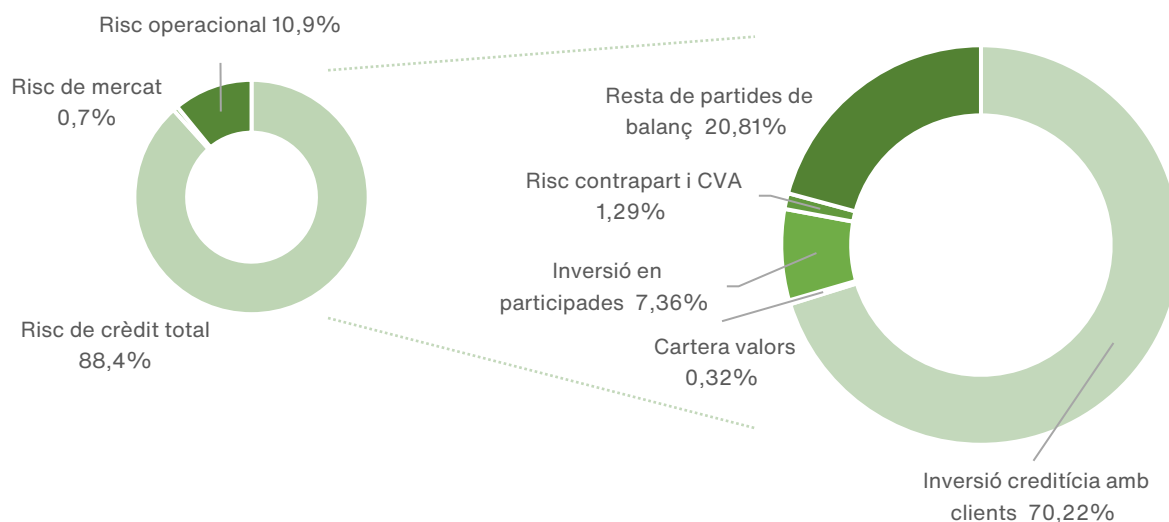
1.1. Solidesa de balanç per solvència

L'objectiu de la gestió del capital és assegurar el compliment dels requeriments de regulació i dels objectius interns de Creand, i mantenir una posició de capital amb marge suficient per afrontar escenaris d'estrès.

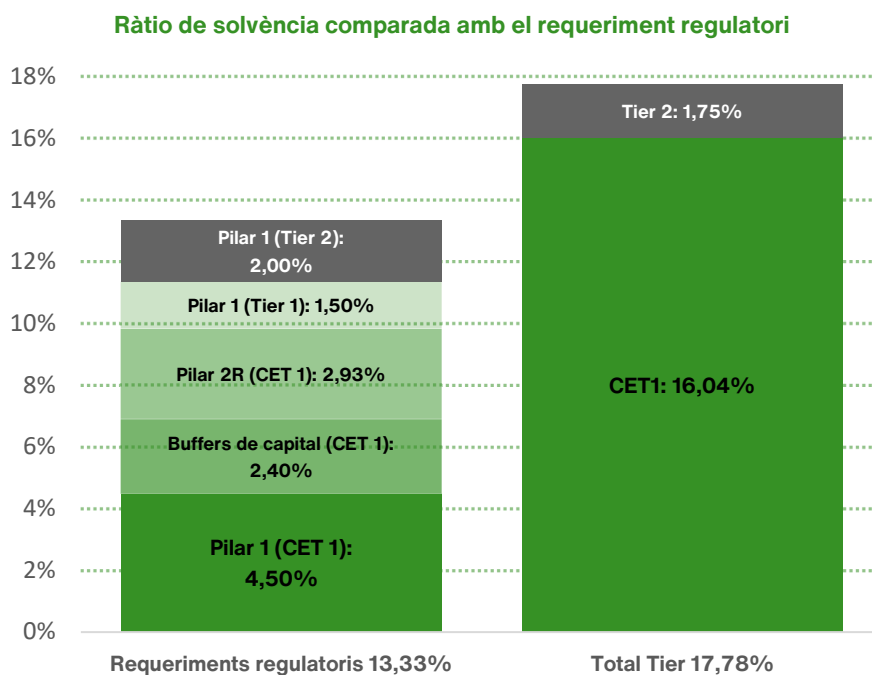
El Grup manté un nivell de solvència molt superior al mínim regulatori exigit i als nivells establerts en l'apetit al risc, resultat d'uns fons propis elevats i d'una política d'assumpció de riscos conservadora. Al tancament de 2023, auditada i aprovada per la Junta General d'Accionistes, la ràtio de capital Tier 1 i CET1 ascendeix al 16,04% i la ràtio de capital total, al 17,78%.

Així mateix, els escenaris d'estrès analitzats en el marc de l'exercici d'autoavaluació de capital permeten afirmar que el Grup presenta un coixí de capital suficient per suportar un empitjorament addicional de la situació macroeconòmica i esdeveniments desfavorables.

Tot seguit es mostra la distribució per factor de risc dels requeriments reguladors de capital del Grup el 31 de desembre de 2023.



El risc més significatiu és el risc de crèdit, que representa el 88% del total dels actius ponderats per risc del Grup i que correspon fonamentalment a la seva activitat de negoci, en representar la inversió creditícia amb clients un 70% del requeriment de capital per risc de crèdit.



1.2. Solidesa de balanç per liquiditat

La gestió de la liquiditat del Grup prioritza disposar d'una base de finançament estable i diversificada. L'objectiu és estar permanentment en condicions de complir amb les obligacions i necessitats de finançament de forma oportuna, fins i tot sota condicions adverses de mercat, per preservar els interessos dels dipositants.

El Grup presenta unes mètriques sòlides de liquiditat, àmpliament superiors a les exigències legals, que arriben, en el cas de la ràtio de cobertura de liquiditat (en endavant, «LCR») al 155,92%, i en el cas de la ràtio de finançament estable net (en endavant «NSFR», sigles del terme anglès Net Stable Funding Ratio) al 139,01% el 31 de desembre de 2023, davant del mínim regulatori del 100% en ambdós casos, alineades aquestes amb les polítiques de gestió i amb l'apetit al risc.

Els indicadors de liquiditat reflecteixen una estructura de finançament estable i un perfil còmode de venciments en els propers exercicis. Creand manté una forta posició de liquiditat, que al tancament de 2023 era de 1.864 milions d'euros. En tots els casos es tracta d'actius amb una elevada liquiditat als mercats.

El Grup presenta unes mètriques de solvència i liquiditat coherents i d'acord amb les seves polítiques de gestió, alineades amb l'apetit al risc establert pel Consell d'Administració.

2. Pilar 3

Amb el present informe, Creand compleix els requeriments de divulgació pública que emanen del títol 3, capítol vuitè, *Divulgació per part d'entitats*, de la Llei 35/2018 de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió. Aquesta llei suposa l'adaptació al marc legal andorrà de la Directiva 2013/36 de la Unió Europea i del Reglament 575/2013 del Parlament Europeu, que constitueixen la normativa coneguda com a CRD IV (Capital Requirements Directive IV) i el seu reglament CRR (Capital Requirements Regulation), que representa la implementació a escala europea de les recomanacions fetes pel Comitè de Basilea (conegudes com a Basilea III).

L'esmentat apartat de la llei, relatiu a les obligacions d'informació pública, estableix en l'article 89 que les entitats han de publicar almenys anualment un informe de solvència amb informació sobre el perfil de risc de l'entitat, el control i gestió de riscos, els recursos propis i els nivells de solvència.

Adicionalment, en l'elaboració d'aquest informe s'han tingut en compte les directrius sobre els requisits de divulgació publicades per l'EBA (EBA/ITS/2020/04), que desenvolupen els requisits definits pel marc del Pilar 3 de l'Acord de capital del Comitè de Basilea.

El Grup considera que l'evolució de la seva activitat ha estat estable al llarg del 2023, per la qual cosa no esdevé necessària la divulgació de la informació recollida en l'Informe de solvència amb periodicitat superior a l'annual.

No s'ha omès cap desglossament d'informació dels enumerats en el capítol vuitè de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, que es consideri informació reservada, confidencial o no significativa, tal com preveu l'article 87 d'aquesta llei.

El Pilar 3 fomenta la disciplina de mercat, en definir requeriments de divulgació d'informació que permetin als diferents agents valorar l'exposició al risc de l'entitat, els processos d'avaluació, gestió i control de riscos, la suficiència de capital i el govern intern. És per això que aquest Informe de solvència es troba disponible publicat a la pàgina web del Grup, <https://creandgroup.com>.

3. Creand

3.1. Context macroeconòmic

L'any 2023 s'ha caracteritzat per un notable augment dels beneficis dels bancs gràcies al retorn dels tipus d'interès positius i el consegüent impuls als ingressos financers en el compte de resultats. Tanmateix, aquesta ràpida pujada ha tingut repercussió en la valoració de les carteres d'inversió de certes institucions financeres, cosa que ha provocat turbulències en els mercats durant el primer trimestre de 2023 i s'ha estès a la fallida d'algunes entitats bancàries, com per exemple Silicon Valley Bank o Signature Bank.

D'altra banda, l'increment dels tipus d'interès no ha impactat en general en la ràtio de morositat de les entitats europees, com ho mostra la ràtio de morositat mitjana de la Unió Europea, que se situa en l'1,9% al tancament de 2023 respecte de l'1,8% el 2022.

Si bé les projeccions oficials preveuen certs riscos relacionats amb l'estabilitat econòmica com a resultat de les tensions geopolítiques, el període d'alta i persistent inflació, amb l'enduriment de les polítiques monetàries sembla que s'ha controlat, tot i que roman la possibilitat de deteriorament de la perspectiva econòmica.

L'economia andorrana ha experimentat un creixement econòmic estable durant el 2023. La variació interanual del PIB real de l'any 2023 s'ha situat en l'1,4%, gràcies a la variació positiva de quasi bé tots els sectors productius, amb protagonisme del sector de la construcció i del sector de serveis.

L'índex general de preus al consum (IPC) s'ha situat en el 4,6% respecte al 7,1% del 2022, com a resultat, entre d'altres, de la disminució del preu de l'electricitat. No obstant, segons les previsions del Departament d'Estadística del Govern d'Andorra, l'IPC se situarà en el 2,8% el 2024 i el PIB real s'incrementarà un 1,8% el mateix any.

L'abril del 2024, Fitch Ratings ha refermat la qualificació d'Andorra en 'A-' amb perspectiva estable. L'agència d'avaluació destaca la previsió del superàvit fiscal de gairebé el 2,4% el 2023 contra el 3% de dèficit de la mitjana de la categoria A. Fitch destaca també positivament l'alt PIB per càpita del país, la ràtio d'endeutament decreixent i la resiliència del sector bancari andorrà.

De la seva banda, l'agència Moody's, en la revisió del gener del 2024, ha millorat la qualificació, de 'Baa2' a 'Baa1' amb perspectiva estable i, al maig del 2024, l'agència Standard&Poor's (S&P) ha elevat la qualificació d'Andorra a 'A-' amb perspectiva positiva, en comparació amb la darrera revisió, en la qual qualificava Andorra en 'BBB+ / A-2'.

En general, les agències de qualificació creditícia fan èmfasi que Andorra ha treballat durant els últims anys per enfortir el seu sistema financer i garantir-ne l'estabilitat mitjançant, per exemple, la creació de reserves internacionals per fer front a potencials xocs financers. Els esforços en matèria de control i supervisió davant marcs normatius més estrictes i la creixent integració amb la Unió Europea també contribueixen a incrementar la confiança en el sistema financer andorrà. Seguirà sent essencial monitoritzar de prop l'evolució de les regulacions financeres internacionals i les tendències econòmiques i geopolítiques globals, que poden significar una oportunitat i un desafiament per al sistema financer global.

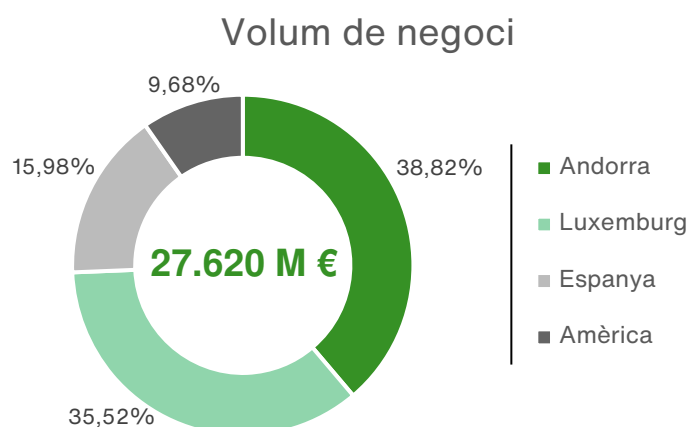
3.2. Descripció del Grup

Crèdit Andorrà, SA (en endavant, «el Banc», «l'Entitat» o «l'Entitat Dominant») és una societat anònima amb seu al Principat d'Andorra que té per objecte social la pràctica de l'activitat bancària i dels serveis d'inversió. Crèdit Andorrà, SA és l'entitat dominant de les participades que es detallen en l'apartat 14.3 i que, juntament amb el Banc, formen el Grup Creand.

L'origen de l'Entitat se situa el 1950 a Andorra, on va ser fundada com una entitat financera amb vocació de banca universal. Després d'una trajectòria de més de 70 anys, s'ha consolidat com una entitat global gràcies a un ambiciós pla d'expansió. Actualment es troba present a Andorra, Espanya, Luxemburg, els Estats Units (Miami) i Panamà a través principalment de:

- Crèdit Andorrà, SA;
- Banco Alcalá, SA;
- Banque de Patrimoines Privés, SA;
- Beta Capital Securities LLC, i
- Banco Crèdit Andorrà (Panamá), SA.

El gràfic mostra la distribució geogràfica del volum de negoci del Grup al tancament del 2023, entre les àrees geogràfiques en què ofereix els productes i serveis financers.



Creand ofereix un model de banca universal amb productes i serveis financers propis de la banca privada, de la banca institucional i de la banca de particulars i empreses. L'activitat de negoci es complementa amb els serveis d'inversió i gestió d'actius, a més de la comercialització de productes d'assegurances.

Tot seguit es comenten les principals línies de negoci:

- **Banca privada.** El Grup fonamenta la banca privada en un servei especialitzat i internacional. La presència en places financeres d'Andorra, Europa i Amèrica li permet oferir a clients i inversors el suport d'una marca global en l'àmbit del *wealth management*, amb un servei a mesura del client, flexible i amb una atenció personalitzada.

- **Banca comercial a empreses i particulars.** Des d'Andorra, el Grup ofereix serveis i productes de finançament, estalvi i inversió tant a particulars com a empreses. El Grup posa en valor el seu compromís de servei mitjançant una aposta decidida per la digitalització, amb l'obertura d'oficines automàtiques a la disposició dels clients 24 hores al dia, el servei de banca en línia Creand Banca Online i el servei de banca telefònica, entre d'altres.
- **Serveis d'inversió i gestió d'actius.** Creand Asset Management, creada el 1990, es dedica a la gestió d'actius i fons d'inversió. És la matriu des de la qual el Grup estén el servei de gestió a la resta de geografies, de manera coordinada amb la gestora espanyola Gesalcalá, SA, SGIIC.
- **Serveis institucionals dirigits a fons i empreses d'inversió.** La funció de Corporate & Fund Services se centra a oferir serveis relacionats amb l'administració de vehicles d'inversió (domiciliació de companyies, *transfer agent*, comptabilitat de fons d'inversió i serveis corporatius, entre d'altres). Addicionalment, es presten serveis de depositaria per a vehicles d'inversió que cobreixen des de la salvaguarda d'actius fins al monitoratge de fluxos de caixa o el càlcul de valors liquidatius.
- **Negoci assegurador.** El grup assegurador de Creand es va fundar el 1996 amb Crèdit Assegurances, SAU, l'empresa líder en el mercat andorrà en assegurances de vida i especialitzada en productes de risc, salut, i vida-estalvi i plans de pensions.

La missió i visió de l'Entitat es fonamenten en el rigor professional i l'ètica en el treball, aplicats als productes, al servei i a l'assessorament integral que ofereix. La proximitat, el tracte personal i la diferenciació en el servei fonamenten la garantia d'una atenció activa de qualitat al client.

Entre les línies actuals de Creand, un dels aspectes destacats és la definició d'aliances estratègiques que permetin garantir el creixement del Grup i mantenir-ne alhora l'eficiència, a més de consolidar Andorra com una plaça financera internacional de primer ordre.

3.3. Entorn regulador

El 2010, el Comitè de Supervisió Bancària de Basilea va aprovar la reforma del Marc regulador global de capital, conegut com a Basilea III, arran de la crisi financera internacional. D'aquesta decisió, el 2014 va entrar en vigor a la Unió Europea el paquet legislatiu que va transposar l'esmentat marc, compost pel Reglament 575/2013 (CRR) i la Directiva 2013/36 (CRD IV).

En aquest sentit, i fruit de l'esforç del Principat d'Andorra per adoptar els estàndards europeus en matèria de regulació del sistema bancari, el 23 de gener del 2019 es va publicar al Butlletí Oficial del Principat d'Andorra la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió.

La llei, que va entrar en vigor l'endemà de la publicació al Butlletí Oficial del Principat d'Andorra, estableix normes en matèria de:

- Requisits prudencials generals que les entitats bancàries i les empreses d'inversió han de complir en relació amb:

- els requisits de fons propis relatius al risc de crèdit, risc de mercat, risc operatiu i risc de liquidació;
 - els requisits destinats a limitar les grans exposicions;
 - els requisits de liquiditat relatius a elements del risc de liquiditat plenament quantificables, uniformes i normalitzats;
 - els requisits d'informació en matèria de palanquejament, i
 - els requisits de divulgació pública.
- La supervisió prudencial d'entitats per part de l'AFA, de manera que sigui compatible amb les normes reglamentàries aplicables.
 - Els requisits de publicació de l'AFA en l'àmbit de la regulació i la supervisió prudencial de les entitats.

Posteriorment a l'aprovació de la Llei 35/2018 i el seu Reglament de desenvolupament, el novembre de 2021 es va completar la transposició del marc europeu de Basilea III amb l'aprovació del Reglament relatiu a l'adopció de normes tècniques complementàries de la Unió Europea aplicables en matèria de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, que enumera les normes tècniques aplicables al Principat d'Andorra per referenciació directa.

En aquest context, Crèdit Andorrà, SA, com a entitat dominant del Grup, està subjecta a aquesta normativa i és l'AFA la responsable de la supervisió directa de l'entitat.

En relació amb les exposicions dubtoses, l'entitat segueix els principis que emanen de la *Guia del Banc Central Europeu sobre préstecs dubtosos per a entitats de crèdit*, publicada el març de 2017.

En relació amb el càlcul de la pèrdua esperada comptable, l'AFA va desenvolupar i publicar el desembre de 2018 la *Guia supervisora relativa a l'aplicació de la NIIF 9: Gestió del risc de crèdit*, i la seva posterior modificació el novembre de 2020, que és el document de referència en aquest àmbit.

En resposta a la recomanació del Fons Monetari Internacional (FMI), després de la incorporació d'Andorra, el 2020, com a 190è país membre, com a mostra de la consolidació del procés d'homologació internacional i amb l'objectiu de dotar Andorra de més resiliència financera en cas de xoc de liquiditat del sector financer, el 14 de desembre de 2022 es va publicar la Llei 36/2022, del 24 de novembre, de creació de reserves internacionals i accés del sistema financer a assistència en forma de provisió urgent de liquiditat. Aquest mecanisme pot aprovisionar liquiditat temporal i excepcional a una entitat bancària solvent i viable sempre amb l'objectiu últim de preservar i garantir l'estabilitat del sistema financer andorrà i protegir els ciutadans i les empreses.

Addicionalment, Creand, en la seva tasca de control, gestió i govern del risc, té en compte els principals estàndards europeus i documents consultius, entre els quals destaquen:

- *Corporate Governance Principles for Banks*, del Bank of International Settlements.
- *Guidelines on common procedures and methodologies for the Supervisory Review and Evaluation Process*, de l'European Banking Authority.

- *Guidelines on internal governance*, de l'European Banking Authority.
- *Guidelines on credit Institutions, credit risk management practices and accounting for expected credit losses*, de l'European Banking Authority.
- La Directiva (UE) 2018/843 del Parlament Europeu i del Consell, del 30 de maig de 2018, per la qual es modifica la Directiva (UE) 2015/849 relativa a la prevenció de la utilització del sistema financer per al blanqueig de capitals o el finançament del terrorisme, i per la qual es modifiquen les Directives 2009/138/CE i 2013/36/UE, coneguda com la «5a Directiva AML».

3.4. Àmbit d'aplicació

Crèdit Andorrà, SA és la matriu del Grup Creand, un grup supervisat del qual Crèdit Andorrà, SA és l'entitat al nivell més alt de consolidació prudencial.

3.5. Altra informació rellevant

El 31 de desembre de 2023, les entitats de crèdit següents pertanyents al Grup compleixen els requeriments mínims de capital que els són aplicables en el pla individual: Crèdit Andorrà, SA, Banco Alcalá, SA, Banque de Patrimoines Privés, SA i Banco Crèdit Andorrà (Panamá), SA.

Tanmateix, totes les altres entitats dependents regulades (les gestores d'actius, companyies d'assegurances, brokers i assessors financers) compleixen els requeriments de recursos propis establerts en les diferents normatives sectorials que els són d'aplicació.

3.6. Descripció del grup consolidable als efectes reguladors

A l'efecte del que disposa la normativa comptable vigent, que segueix els criteris exposats en les Normes internacionals d'informació financera adoptades pel Principat d'Andorra (concretament la NIIF 10), existeix un grup consolidable quan una entitat dominant exerceix el control, directe o indirecte, respecte a la resta d'entitats (dependents).

Les principals diferències relatives al perímetre i als mètodes de consolidació aplicats a l'efecte de l'elaboració de la informació de Creand present en aquest informe, i a l'efecte de l'elaboració dels comptes anuals consolidats del Grup, es resumeixen tot seguit:

- Per a l'elaboració dels comptes anuals del Grup, totes les entitats dependents (sobre les quals la societat matriu té capacitat per exercir el control) han estat consolidades pel mètode d'integració global. Les entitats associades (sobre les quals la matriu exerceix influència significativa) i les de negoci conjunt (direcció conjunta de la matriu amb altres accionistes) ho han fet pel mètode de la participació.
- Als efectes prudencials, les entitats filials dependents amb diferent activitat a la d'entitat de crèdit o a la d'empresa d'inversió financera, tal com es defineix en la Llei 35/2018 i en el reglament que la desenvolupa, es consoliden pel mètode de la participació.

3.7. Conciliació comptable entre els estats financers i els estats amb finalitats reguladores

La taula següent mostra el balanç reservat o prudencial, que s'utilitza per calcular els recursos propis computables i els requeriments mínims de capital, i els compara amb la informació comptable publicada en els estats financers. Les diferències comprenen les deduccions de fons propis i els filtres prudencials.

La columna «Referència» al·ludeix a les files de la taula 'EU CC1 - Composició dels fons propis regulatoris' (vegeu annex I).

Taula 1. EU CC2 - Conciliació dels fons propis regulatoris amb el balanç dels estats financers auditats

Imports en milers d'euros

	Perímetre públic	Perímetre regulatori	Referència
ACTIU			
Efectiu, saldos en efectiu en bancs centrals i altres dipòsits a la vista	349.122	345.199	
Actius financers mantinguts per negociar	55.132	55.001	7
Act. fin. no mant. per neg. oblig. a valor raon. amb canvis en rtats.	138.291	33.409	7
Actius financers designats a valor raonable amb canvis a resultats	242.171	222.478	7
Actius financers a valor raonable amb canvis en altre resultat global	296.573	176.046	7
Actius financers a cost amortitzat	4.546.382	4.546.382	
Derivats - Comptabilitat de cobertures	209	209	
Canvis VR elements coberts d'una cartera amb cobertura de risc de tipus d'interès	1.619	1.619	
Inversions en negocis conjunts i associades	88.959	116.538	19
Actius emparats per contractes d'assegurança i reassegurança	-	-	
Actius tangibles	203.452	203.449	
Actius intangibles	107.579	107.485	8
Actius per impostos	15.814	14.631	10
Altres actius	49.277	65.121	
Act. no corr. i grups alienables d'elem. classif. com mantinguts per la venda	90.870	90.870	
Total Actiu	6.185.450	5.978.436	
PASSIU			
Passius financers mantinguts per negociar	41.484	41.484	7
Passius financers designats a valor raonable amb canvis a rtats.	334.978	336.674	7
Passius financers a cost amortitzat	4.873.504	4.889.661	
Derivats - comptabilitat de cobertures	1.121	1.121	7
Canvis del VR elem. coberts de cartera amb cobertura del risc de TI	-	-	
Passius emparats per contractes d'assegurança o reassegurança	258.122	-	
Provisions	(22.395)	15.103	
Passius per impostos	7.848	3.490	
Capital social reemborsable a la vista	-	-	
Altres passius	84.258	84.374	
Passius incl. en grups alienables d'elem. classif. com mantinguts per la venda	-	-	
Total Passiu	6.041.812	5.841.329	
PATRIMONI NET			
Fons propis	595.823	608.263	
Altre resultat global acumulat	7.043	(5.396)	3
Interessos minoritaris (participacions no dominants)	3.662	3.662	27a
Total Patrimoni Net	606.528	606.528	
Total Passiu + Patrimoni Net	6.185.450	5.978.436	

Taula 2. EU LI1 - Diferències entre els àmbits de consolidació comptable i prudencial i la correspondència de les categories dels estats financers amb les categories de risc prudencial
 Imports en milers d'euros

	Valors comptables segons es publiquen en els estats financers	Valors comptables en l'àmbit de la consolidació regulatòria	Valor comptable de les partides				
			Subjectes al marc de risc de crèdit	Subjectes al risc de crèdit de contrapart	Subjectes al marc de titulització	Subjectes al marc de risc de mercat	No subjectes a requeriments de capital o subjectes a deducció del capital
Efectiu, saldos en efectiu als bancs centrals i altres dipòsits a la vista	349.122	345.199	322.369	22.830			
Actius financers mantinguts per negociar	55.132	55.001	11.008	40.641		3.352	
Actius financers no mant. per neg. oblig. a valor raon. amb canvis en resultats	138.291	33.409	33.409				
Actius financers designats a valor raonable amb canvis a resultats	242.171	222.478				222.478	
Actius financers a valor raonable amb canvis en altre resultat global	296.573	176.046	176.046				
Actius financers a cost amortitzat	4.546.382	4.546.382	4.546.382				
Derivats - Comptabilitat de cobertures	209	209				209	
Canvis VR elements coberts d'una cartera amb cobertura de risc de TI	1.619	1.619					1.619
Inversions en negocis conjunts i associades	88.959	116.538	103.126				13.412
Actius emparats per contractes d'assegurança i reassegurança	-	-					
Actius tangibles	203.452	203.449	203.449				
Actius intangibles	107.579	107.485	15.838				91.647
Actius per impostos	15.814	14.631	13.978				653
Altres actius	49.277	65.121	65.121				
Actius no corr. i grups alienables d'elem. classif. com mantinguts per la venda	90.870	90.870	90.870				
Total Actiu	6.185.450	5.978.436	5.581.595	63.471	-	226.039	107.330
Passius financers mantinguts per negociar	41.484	41.484		41.484			
Passius financers designats a valor raonable amb canvis a resultats	334.978	336.674					336.674
Passius financers a cost amortitzat	4.873.504	4.889.661					4.889.661
Derivats - comptabilitat de cobertures	1.121	1.121		1.121			
Canvis del VR elements coberts de cartera amb cobertura del risc de TI	-	-					-
Passius emparats per contractes d'assegurança o reassegurança	258.122	-					-
Provisions	(22.395)	15.103					15.103
Passius per impostos	7.848	3.490					3.490
Capital social reemborsable a la vista	-	-					-
Altres Passius	84.258	84.374					84.374
Passius inclosos en grups alienables d'elem. classif. com mantinguts per la venda	-	-					-
Total Passiu	5.578.921	5.371.908	-	42.606	-	-	5.329.302
Total Patrimoni Net	606.528	606.528	-	-	-	-	606.528
Total Passiu + Patrimoni Net	6.185.450	5.978.436	-	42.606	-	-	5.935.831

De la taula anterior cal destacar que el Grup no ha realitzat cap titulització d'actius en el passat i, per tant, no té requeriments prudencials en aquest aspecte.

La taula següent (EU-LI2) reflecteix com arribar a les exposicions als efectes prudencials, partint dels valors comptables del balanç financer consolidat segons els requisits del reglament de desenvolupament de la Llei 35/2018 i que es defineix com a:

- **Import net total en l'àmbit de la consolidació prudencial:** entès com el valor resultant després de la compensació dins del balanç entre actius i passius amb un ajust en l'àmbit de consolidació prudencial.
- **Import de les exposicions considerades als efectes prudencials:** quantia agregada, considerada com a punt de partida del càlcul dels actius ponderats pel risc, abans d'aplicar els mètodes de reducció del risc de crèdit. En el marc del risc de crèdit, aquesta xifra correspon a l'exposició utilitzada en el mètode estàndard.

Els principals motius de conciliació entre aquests dos imports i que es reflecteixen en les diferents files de la taula són:

- **Salos fora de balanç:** exposicions originals fora de balanç.
- **Diferències en les valoracions:** efecte de l'import dels ajustaments de valoració.
- **Diferències degudes a l'ús de tècniques de mitigació del risc de crèdit (CRM):** efecte reductor de l'exposició del risc de crèdit per garanties mitigans.
- **Quantia corresponent a factors de conversió de crèdit (CCF):** reducció de l'exposició per l'aplicació dels corresponents CCF per passius i compromisos contingents.
- **Altres diferències:** reducció principalment deguda a la deducció per participació en ens del sector financer.

Taula 3. EU LI2 - Principals fonts de diferències entre les exposicions prudencials i els valors comptables

Imports en milers d'euros

		Total	Partides subjectes a:			
			Marc de risc de crèdit	Marc de risc de crèdit de contrapart	Marc de titulització	Marc de risc de mercat
1	Valor comptable de l'actiu en l'àmbit de consolidació prudencial	5.871.106	5.581.595	63.471	-	226.039
2	Import corresponent al valor comptable del passiu en l'àmbit de consolidació prudencial	42.606	-	42.606	-	-
3	Import net total en l'àmbit de la consolidació prudencial:	5.828.500	5.581.595	20.865	-	226.039
4	Salos fora del balanç	738.474	738.474			
5	Diferències en les valoracions	(866)	(866)			
6	Diferències degudes a les normes de compensació diferents a les incloses a la fila 2					
7	Diferències degudes a provisions					
8	Diferències degudes a l'ús de tècniques de reducció del risc de crèdit	(632.187)	(632.187)			
9	Diferències degudes a factors CCF	(431.592)	(431.592)			
10	Diferències degudes a titulitzacions					
11	Altres diferències	(13.412)	(13.412)			
12	Imports de les exposicions considerades als efectes prudencials	5.488.917	5.242.012	20.865	-	226.039

4. Govern, organització i gestió de riscos

4.1. Objectius i principis de la gestió i el control de riscos

La gestió i el control de riscos en el Grup és una activitat global, regida per polítiques de màxima prudència i sistemes de seguiment adequats a les recomanacions dels reguladors.

La gestió de riscos s'ordena a través del Marc d'apetit al risc (en endavant «RAF», sigles del terme anglès Risk Appetite Framework). Es considera apetit al risc el nivell o perfil de risc que el Grup està disposat a assumir i mantenir, tant per la seva tipologia com per la seva quantia, així com el seu nivell de tolerància, que ha d'orientar-se a la consecució dels objectius del pla estratègic d'acord amb les línies d'actuació establertes.

L'objectiu en la gestió dels diferents riscos és la consecució d'un perfil de risc que es trobi dins del nivell d'apetit desitjat, definit a partir dels límits establerts, i que es duquin a terme aquelles mesures de gestió que es considerin més adequades per aconseguir-ho.

La gestió i el control de riscos en el Grup es basen en aquests principis:

- **Integració de la visió del risc-oportunitat en la gestió del Grup**, a través de la definició de l'estratègia i de l'apetit a el risc, i la incorporació d'aquesta variable a les decisions estratègiques i operatives. Totes les accions de riscos estan orientades a la consecució dels objectius de negoci i a la creació de valor, considerant el risc assumit.
- **Enfocament integral de la gestió i el control de riscos**. Totes dues activitats han de realitzar-se de manera exhaustiva en tots els negocis i per a tots els tipus de riscos. L'avaluació dels riscos ha de realitzar-se adoptant un enfocament prospectiu (*forward-looking*), analitzant les tendències durant diferents períodes de temps i en diversos escenaris.
- **Implicació i lideratge de l'Alta Direcció**. Els membres del Consell d'Administració i de la direcció del Grup, en l'exercici dels seus rols i responsabilitats, han de donar exemple en la promoció de la cultura de riscos a través de comportaments, accions i comunicacions, a tots els nivells de l'organització. Així mateix, han de supervisar regularment que el perfil de risc es mantingui dins dels nivells establerts per l'apetit al risc.
- **Segregació i independència de la funció de gestió i control de riscos**. L'estructura organitzativa ha de garantir que les funcions de gestió i control de riscos duen a terme la seva activitat de manera independent dels equips de negoci que els originen. Les funcions de control de riscos hauran de tenir accés directe als òrgans de govern executius.
- **Responsabilitat**. Les unitats i empleats del Grup, amb independència de la funció que exerceixin, han de conèixer i entendre els riscos que generen en la seva activitat i responsabilitzar-se de la seva identificació, gestió i report, i evitar amb una actitud prudent aquells riscos que no coneixen o sobrepassen la tolerància al risc.
- **Repte i flexibilitat**. Ha de promoure's el debat continu dins de l'organització, qüestionant de manera proactiva, positiva i oberta com gestionar els riscos i

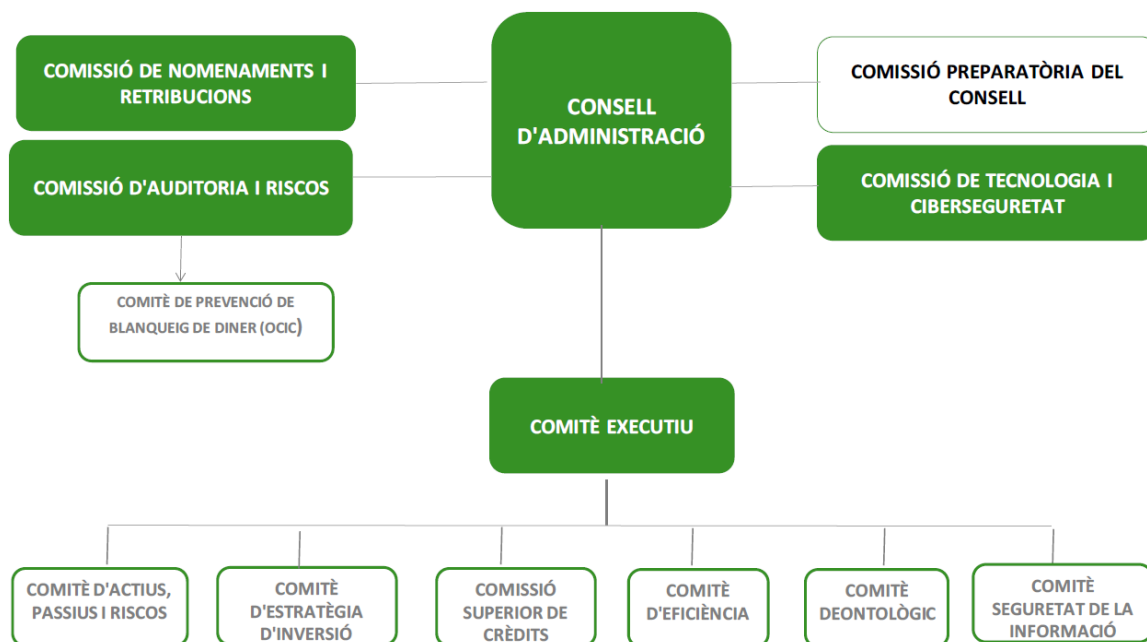
mantenint una visió que permeti anticipar-se a reptes futurs. La gestió de riscos en el Grup ha de ser flexible per poder adaptar-se ràpidament a nous entorns i escenaris imprevistos.

- **Senzillesa.** La gestió de riscos ha de ser senzilla. Una gestió global de riscos requereix processos i decisions clars, ben documentats i comprensibles per part dels empleats, dels clients i dels supervisors.
- **Informació de gestió.** La gestió i el control de riscos han de basar-se en informació oportuna, exacta i prou detallada. Això permet que els riscos s'identifiquin, avaluin, gestionin i comuniquin al nivell adequat
- **Transparència.** Informar els reguladors i els principals agents externs sobre els riscos del Grup i el funcionament dels sistemes desenvolupats per al seu control, i mantenir els canals adequats per afavorir la comunicació.
- **Bon govern.** Actuar en tot moment a l'empara de la llei, del sistema de govern corporatiu i dels valors del Grup. Actualització i millora permanent en el marc de les millors pràctiques internacionals de transparència i de bon govern.

4.2. Estructura de govern

L'Entitat disposa d'una estructura organitzativa robusta que permet assegurar una gestió i un control de riscos eficaços.

L'esquema següent mostra l'estructura de comitès de l'Entitat.



- El Consell d'Administració és el màxim responsable en l'establiment, l'aprovació i la supervisió de les directrius estratègiques en matèria de riscos. Aquestes directrius estratègiques, així com el marc de control intern de riscos i l'establiment d'uns límits que reflecteixen l'apetit al risc del Grup queden definits en les polítiques, que aprova el mateix Consell d'Administració.

- La Comissió Delegada d'Auditoria i Riscos, dependent del Consell d'Administració i liderada per un dels consellers independents del Banc, té la missió d'establir i supervisar el marc de control intern de Creand perquè sigui adequat i efectiu, perquè inclogui l'establiment de funcions de risc, de compliment i d'auditoria interna competents, robustes i independents, i perquè asseguri un entorn adequat per a l'elaboració de la informació comptable i financera. La Comissió assumeix igualment, per delegació, la funció clau d'establir i supervisar l'estratègia general de riscos i la política de riscos del Banc i del Grup que encapçala, inclosos la seva tolerància i el seu apetit al risc, el marc de gestió de riscos, així com les quantitats, els tipus i la distribució, tant del capital com dels fons propis, necessaris per cobrir els riscos de l'Entitat i del Grup.
- La Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions assumeix, per delegació del Consell d'Administració, la responsabilitat d'establir i supervisar la política de nomenaments, els plans de successió de persones amb funcions clau dintre de l'Entitat i el marc de retribució a llarg termini dels directius i membres del Consell.
- La Comissió Delegada de Tecnologia i Ciberseguretat assumeix la funció d'assistir el Consell d'Administració en la supervisió del risc tecnològic, la gestió i el control en l'àmbit de la ciberseguretat i en l'elaboració de les estratègies en matèria de seguretat en referència a qüestions de tecnologia i infraestructures tecnològiques.
- La Comissió Preparatòria del Consell prepara l'ordre del dia i les matèries per tractar en les reunions del Consell d'Administració.
- Addicionalment, el Consell d'Administració té constituïts els comitès següents amb la participació de l'Alta Direcció de l'Entitat, per a la presa de decisions en la gestió de riscos:
 - El Comitè Executiu és l'òrgan de direcció i coordinació del Banc i li correspon la implementació de l'estratègia, les polítiques i sistemes de gestió, i el control dels riscos per a l'operativa adequada del Banc. Presidit pel Conseller Delegat, les reunions ordinàries del Comitè Executiu són onze l'any i tenen caràcter mensual, encara que també podran celebrar-se amb caràcter extraordinari quan hi hagi qüestions que hagin de ser objecte de la seva atenció i consideració immediates.
 - El Comitè d'Actius, Passius i Riscos (en endavant, «COAPiR») és l'òrgan que estableix les estratègies d'inversió dels recursos propis i de la gestió dels actius i passius d'acord amb les directrius que emanen del Consell d'Administració i del Comitè Executiu. Altrament de la gestió especialista del risc estructural de balanç, el COAPiR, com a comitè de riscos, realitza també un seguiment integral dels riscos als quals es troba exposat el Grup. El COAPiR es reuneix, com a mínim, amb periodicitat mensual i, addicionalment, sempre que les circumstàncies així ho aconsellin. El COAPiR es constituirà com a Comitè de Crisi de Liquiditat amb motiu de l'activació del Pla de

Contingència de Liquiditat davant de contextos de crisi, amb l'objectiu principal d'assistir activament el Consell d'Administració i l'Alta Direcció per reconduir la situació.

- La Comissió Superior de Crèdits (CSC) és l'òrgan independent d'alt nivell que aprova les operacions creditícies als clients a partir de certs llindars i sempre que aquestes operacions reuneixin certes característiques que impedeixen que siguin aprovades per nivells inferiors delegats (Comitè de Crèdits, Comitè d'Oficina i Direcció de Negoci, que també tenen certes facultats d'aprovació). La CSC es reuneix, com a mínim, amb periodicitat setmanal i, addicionalment, sempre que les circumstàncies així ho aconsellin.
- El Comitè de Prevenció del Blanqueig de Dineros és l'òrgan de control intern i de comunicació (OCIC) establert en virtut de l'article 40.2 de la Llei 14/2017, del 22 juny, de prevenció i lluita contra el blanqueig de dineros o valors i el finançament del terrorisme. Aquest comitè ha de verificar el compliment permanent i eficaç de les obligacions de l'Entitat, els seus administradors, la direcció general i el seu personal d'acord amb la legislació andorrana de prevenció i lluita contra el blanqueig i el finançament del terrorisme. D'entre els membres, es designa, com a mínim, un directiu, que ha d'actuar com a representant davant de la Unitat d'Intel·ligència Financera d'Andorra (UIFAnd). L'OCIC es reuneix amb periodicitat mensual, i els seus membres poden decidir ampliar o reduir les sessions mensuals en funció de les circumstàncies i les matèries objecte d'anàlisi.
- El Comitè de Seguretat de la Informació és l'òrgan que té per objectiu impulsar i promoure les bones pràctiques en matèria de seguretat de la informació, a més d'assegurar que aquestes es tinguin en compte en tots els projectes i en totes les activitats del Banc. Dit comitè es reuneix, com a mínim, amb periodicitat mensual i pot reunir-se amb caràcter extraordinari quan concorrin qüestions que hagin de ser objecte de la seva atenció i consideració immediata.

L'esquema organitzatiu dota l'Entitat d'una estructura global de govern i de gestió del risc proporcional a la complexitat del negoci del Grup, amb tres línies de defensa:

- La primera línia de defensa la formen les unitats de negoci i les àrees de suport, que duen a terme la gestió de riscos d'acord amb unes polítiques i límits globals establerts pel Consell d'Administració. Dins d'aquesta mateixa línia hi ha un primer nivell de control, on les unitats especialitzades en riscos verifiquen que la gestió i l'exposició per tipus de risc s'adeqüen al que estableix l'Alta Direcció.
- La segona línia de defensa, a través dels departaments d'activitat independent de Càlcul, Gestió i Supervisió de Riscos, i el de Compliment Normatiu i Prevenció del Blanqueig, vetlla pel control efectiu dels riscos i s'assegura que es gestionen d'acord amb la voluntat d'assoliment de risc definit pel Consell d'Administració. Els directors

de les àrees reporten a la Comissió Delegada d'Auditoria i Riscos i, en el seu cas, al Consell d'Administració.

- Finalment, la funció d'Auditoria Interna, com a tercera línia de defensa, avalua periòdicament que les polítiques, els mètodes i els procediments són adequats i en comprova la implantació efectiva. Configurada com una àrea d'activitat independent, depèn jeràrquicament del Consell d'Administració a través de la Comissió Delegada d'Auditoria i Riscos.

Les tres línies de defensa estan segregades jeràrquicament i treballen amb independència i coordinació suficient entre elles per tal d'assolir els objectius establerts en les polítiques de riscos.

4.2.1. Funcions i composició del Consell d'Administració

El Consell d'Administració és l'òrgan responsable de vetllar per una cultura robusta de riscos, establir les línies estratègiques de la seva gestió i control, i aprovar les polítiques, manuals i procediments relatius a la gestió de riscos. Entre les competències en relació amb la gestió i el control del risc es troben les següents:

- Participar activament en la gestió de tots els riscos substancials de l'Entitat, i vetllar perquè s'assignin els recursos adequats a aquesta finalitat i s'emprin qualificacions creditícies externes i models interns de gestió de riscos.
- Aprovar i supervisar les directrius bàsiques d'actuació, els plans estratègics i els pressupostos anuals, tenint en compte els interessos financers a llarg termini de l'entitat i la seva solvència; l'establiment d'objectius en matèria de resultats, i la supervisió de desemborsament de capital, les adquisicions i les desinversions de més quantia.
- Aprovar el Codi ètic i de conducta del Grup, el seu marc de govern i la seva cultura corporativa.
- Aprovar i supervisar les estratègies i les polítiques de risc, de control intern i de compliment normatiu, de l'Entitat i del Grup que aquesta encapçala. En particular, defineix el nivell de risc que l'Entitat està disposada a assumir, i el marc de gestió de riscos en supervisa el compliment i adopta les mesures adequades per esmenar qualsevol deficiència. Determinar les quantitats, els tipus i la distribució, tant del capital com dels fons propis necessaris per cobrir els riscos de l'Entitat i del Grup.
- Establir una estructura corporativa i organitzativa coherent i transparent, amb línies de *reporting* i canals de comunicació clars i efectius, inclosos els principis rectors dels sistemes de comunicació. Vetllar per l'existència d'una estructura operativa robusta i eficaç, inclosos els recursos humans i materials necessaris.
- Definir una política de nomenaments i plans de successió de persones amb funcions clau dins de l'Entitat; així com un marc de retribució a llarg termini dels principals

directius i membres del Consell d'Administració alineat amb els interessos de l'Entitat i dels accionistes i amb l'estratègia de risc de l'Entitat.

- Aprovar un marc de control intern adequat i efectiu, que inclogui les funcions de risc, de compliment i d'auditoria interna. Supervisar la independència del procés d'auditoria i la designació dels auditors externs en els termes previstos en la llei. En particular, efectuar el procés d'avaluació de l'auditor per considerar la conveniència o no de renovar-lo al venciment de cada nomenament.
- Assumir els principis aplicables a la gestió i al pla de continuïtat del negoci i a la gestió de crisis.
- Determinar les polítiques d'informació i comunicació amb els accionistes, els mercats i l'opinió pública.
- Delegar la gestió ordinària en els òrgans executius i en l'equip de direcció.
- Prendre coneixement i, quan sigui necessari, autoritzar o ratificar les facilitats creditícies que es concedeixin a parts relacionades.

El Consell d'Administració ha d'estar format per persones que reuneixin els requisits d'idoneïtat necessaris per l'exercici del càrrec, acreditant una combinació adequada de competències, diversitat i experiència. En aquest sentit, el Consell compta amb un procés clar i rigorós per identificar, avaluar i escollir els candidats; amb un procés de selecció i/o avaluació de la idoneïtat dels membres que valora la independència d'idees, l'absència de conflictes d'interès, l'historial d'integritat i bona reputació, la disponibilitat de temps suficient i l'habilitat de fomentar una bona interacció entre els membres del Consell.

El 31 de desembre de 2023, el Consell d'Administració de Creand estava format per vuit membres i un secretari (no conseller).

Posició	Nom	Caràcter
President	Sr. Antoni Pintat Mas	Dominical
Vicepresident	Sr. Jaume Casal Mor	Dominical
Conseller Delegat	Sr. Francesc Xavier Cornella Castel	Executiu
	Sra. Rosa Pintat Santolària	Dominical
Consellers	Sr. Alfons Casanova Martí	Independent
	Sr. André Roelants	Independent
	Sr. Ramon Aznar Pascua	Independent
	Sra. Sandra Sieber	Independent
Secretari	Sr. Àngel Cadena Falip	No conseller

L'Entitat té un Procediment de selecció i avaluació contínua dels membres del Consell d'Administració, direcció general i responsables de les funcions de control.

Anualment es fa una avaluació de la idoneïtat dels membres del Consell d'Administració, en què se'n valora l'honorabilitat empresarial i professional, els coneixements i l'experiència. Es tenen en compte tant els coneixements adquirits en l'entorn acadèmic com l'experiència adquirida en el desenvolupament professional.

També s'avaluen els coneixements i l'experiència acumulada dels membres del Consell d'Administració en conjunt.

	Antoni Pintat Mas	Jaume Casal Mor	Xavier Cornella Castel	Ramon Aznar Pascua	Alfons Casanova Martí	Rosa Pintat Santolària	André Roelants	Sandra Sieber
Càrrec	President	Vicepresident	Conseller Delegat	Conseller	Conseller	Conseller	Conseller	Conseller
Categoria	No executiu Dominical	No executiu Dominical	Executiu	No executiu Independent	No executiu Independent	No executiu Dominical	No executiu Independent	No executiu Independent
Formació	Econòmiques i/o empresarials	✓	✓	✓	✓		✓	✓
	Enginyeries				✓			
	Carreres de ciències		✓			✓		
	Altres carreres universitàries							
Competències i experiència	Negoci bancari	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Assegurances			✓	✓			
	Gestió de riscos			✓	✓		✓	✓
	Mercats financers i de capitals			✓			✓	✓
	Legal, compl. norm. i prev. de blanqueig			✓	✓		✓	
	Recursos humans i retribució					✓		
	Planificació i estratègia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Tecnologia i ciberseguretat							✓
	Auditoria			✓	✓		✓	
	Experiència empresarial	✓	✓				✓	
Experiència en consells d'administració (dins i fora del grup)	+10 anys	+15 anys	+15 anys	--	+5 anys	+15 anys	+15 anys	--

4.2.2. Funcions dels comitès i comissions de gestió de riscos

Comissió Delegada d'Auditoria i Riscos

La Comissió Delegada d'Auditoria i Riscos assumeix, per delegació del Consell d'Administració, les funcions de definir i supervisar el marc de control intern, per garantir que sigui adequat i efectiu, i inclogui les funcions de risc, de compliment normatiu i d'auditoria interna. També assumeix la responsabilitat d'establir i supervisar l'estratègia general de riscos del Grup, inclosos l'apetit al risc, el marc de gestió i els fons propis necessaris per cobrir els riscos de l'Entitat i del Grup.

En l'àmbit del risc apliquen les funcions següents:

- Assessorar el Consell d'Administració sobre la tolerància i l'apetit al risc de l'Entitat, actuals i futurs, i l'estratègia global de riscos així com assistir-lo en la vigilància de l'aplicació d'aquesta estratègia per part de la direcció general.
- Revisar que la política de preus dels actius i passius oferts als clients tingui plenament en compte el model de negoci i l'estratègia de risc del Banc. En cas contrari, la Comissió ha de presentar un pla de contingència al Consell d'Administració.

- Determinar la naturalesa, la quantitat, el format i la freqüència de la informació sobre riscos que hagin de rebre la mateixa Comissió i el Consell d'Administració.
- Col·laborar per establir polítiques i pràctiques de retribució sòlides, revisant la política d'incentius prevista en el sistema retributiu i validar que són proporcionats i tenen en compte el risc, el capital, la liquiditat, i la probabilitat i l'oportunitat dels beneficis.
- Establir els procediments eficaços d'identificació, gestió, control i comunicació de riscos a través de l'anàlisi i la valoració de les estratègies i polítiques de risc establertes pels diferents comitès del Banc.
- Establir i supervisar les quantitats, els tipus i la distribució, tant de capital com dels fons propis necessaris per cobrir els riscos del Banc.
- Proposar al Consell d'Administració la política de riscos del Grup, supervisar-ne el compliment i adoptar les mesures adequades per esmenar-ne qualsevol deficiència.
- Vigilar i supervisar la gestió del risc del grup, valorant l'estratègia i les polítiques de risc del Grup, d'acord amb els objectius estratègics, en termes de pèrdua esperada i de capital de risc.
- Rebre i posar a disposició dels membres del Consell d'Administració els informes en matèria de coordinació de la gestió global del risc.
- Informar dels nous productes i serveis o dels canvis significatius en els existents.

En l'àmbit del compliment normatiu, realitza les funcions següents:

- Rep i posa a disposició dels membres del Consell d'Administració els informes en matèria de compliment normatiu, de prevenció de blanqueig de diners i finançament del terrorisme, de risc operacional i de control intern.
- Dona suport i assessora el Consell d'Administració en la relació amb els supervisors i reguladors en els diferents països on és present el Grup.
- Vigila el compliment de la normativa aplicable, en l'àmbit nacional i internacional, en els assumptes relacionats amb el blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, conductes en els mercats de valors, protecció de dades, així com els requeriments d'informació o actuació dels organismes reguladors competents sobre aquestes matèries.
- Fa un seguiment dels principals riscos legals aplicables al Grup, de l'aplicació de la política i estratègia fiscal aprovada pel Consell d'Administració, i supervisa el model de prevenció de delictes de l'Entitat.
- Rep informació de les qüestions rellevants relacionades amb els riscos legals que poguessin sorgir en el curs de les activitats del Grup. Són rellevants aquelles que suposin un impacte o dany significatiu i material en el patrimoni, els resultats i la reputació del Grup.
- Vetlla pel compliment dels requeriments legals i reglamentaris aplicables als consellers, així com el compliment per aquests de la normativa aplicable en matèria

de conducta en els mercats de valors i altra normativa que resulti aplicable en dita condició.

- Analitza i aprova, si s'escau, el pla anual d'actuació del Departament de Compliment Normatiu i Prevenció del Blanqueig així com les seves modificacions, i efectua un seguiment de la seva execució amb la periodicitat que es consideri necessària.
- Segueix i avalua les propostes normatives i novetats de regulació que siguin d'aplicació i els possibles impactes per al Grup.

Comissió Delegada de Tecnologia i Ciberseguretat

La Comissió assumeix la funció d'assistir el Consell d'Administració en la supervisió del risc tecnològic, la gestió i el control en l'àmbit de la ciberseguretat, i en l'elaboració de les estratègies en matèria de seguretat en referència a qüestions de tecnologia i infraestructures tecnològiques.

En l'àmbit de la supervisió del risc tecnològic i la gestió de la ciberseguretat exerceix les funcions següents:

- Revisar les exposicions als principals riscos tecnològics del Grup, inclosos els riscos sobre seguretat de la informació i ciberseguretat, així com els procediments adoptats pel Departament de Tecnologia i Seguretat per al seguiment i control de les esmentades exposicions.
- Revisar les polítiques i els sistemes d'avaluació, control i gestió dels riscos i infraestructures tecnològiques del Grup, així com els plans de resposta i recuperació per fer front als ciberatacs.
- Ser informada i avaluar els plans de continuïtat del negoci pel que fa a les qüestions de tecnologia i infraestructures tecnològiques.
- Ser informada i avaluar els riscos de compliment associats a les tecnologies de la informació i dels procediments establerts per identificar, valorar, supervisar, gestionar i mitigar aquests riscos.
- Ser informada i dictaminar esdeveniments rellevants que s'hagin produït en matèria de ciberseguretat, entenent aquells que aïlladament o en conjunt puguin tenir un impacte o perjudici significatiu en el patrimoni, els resultats o la reputació del Grup.
- Rebre informació i avaluar, amb la freqüència que es requereixi, les activitats desenvolupades pel Departament de Tecnologia i Seguretat, així com de les incidències que es produeixin.

En l'àmbit de l'estratègia tecnològica, la Comissió exerceix les funcions següents:

- Ser informada sobre l'estratègia i tendències tecnològiques que puguin afectar els plans estratègics del Grup, inclòs el seguiment de les tendències generals del sector.
- Rebre informació i dictaminar sobre les mètriques establertes pel Grup per a la gestió i el control en l'àmbit tecnològic, inclosa l'evolució dels desenvolupaments i les inversions que el Grup dugui a terme en aquest àmbit.

- Rebre informació sobre les qüestions relacionades amb les noves tecnologies, aplicacions, sistemes d'informació i millors pràctiques en relació amb l'estratègia o als plans tecnològics del Grup.
- Rebre informació i revisar les principals polítiques, projectes estratègics i plans definits pel Departament de Tecnologia i Seguretat.
- Informar i assistir el Consell d'Administració en els assumptes relacionats amb les tecnologies de la informació.

Comitè Executiu

L'actuació d'aquest òrgan de govern està dirigida a la defensa de la viabilitat de l'Entitat a llarg termini. Entre les seves funcions destaquen:

- Liderar la implementació tant de les principals línies estratègiques del Banc com de la missió i la visió definides pel Consell d'Administració.
- Revisar les principals qüestions que puguin afectar l'organització i el funcionament del Banc i del Grup, inclosos aquells aspectes relacionats amb els recursos humans.
- Elaborar els plans estratègics del Banc.
- Elaborar el pressupost anyal del Banc.
- Definir i, quan correspongui, aprovar els organigrames del Banc.
- Revisar i seguir l'evolució de les principals magnituds financeres i els resultats del Banc i de les entitats que formin part del Grup.
- Prendre coneixement i, quan correspongui, aprovar la normativa interna del Banc i del Grup.
- Assistir el Consell d'Administració del Banc en totes aquelles qüestions que li puguin ser requerides.

Òrgan de Control Intern i Comunicació (OCIC)

És l'òrgan de control intern i de comunicació encarregat de l'organització i la vigilància del compliment de les normes per a la prevenció del blanqueig de diners i el finançament del terrorisme (PBCiFT).

El comitè exerceix, directament, les funcions següents:

- Controlar i avaluar de manera regular l'adequació i l'eficàcia de les mesures i els procediments establerts de prevenció del blanqueig, així com les mesures adoptades per combatre les possibles deficiències de l'Entitat en el compliment de les seves obligacions.
- Verificar el compliment permanent i eficaç de les obligacions de l'Entitat, els seus administradors, la direcció general i el seu personal, d'acord amb la legislació andorrana de prevenció i lluita contra el blanqueig i el finançament del terrorisme.
- Rebre les comunicacions internes de sospita que realitzin els empleats, així com informar als mateixos del curs donat a les seves comunicacions a través del director de la Unitat de Prevenció de Blanqueig (en endavant, UPBFT).

- Actualitzar els procediments interns en matèria de PBiCFT, així com les adaptacions a les modificacions normatives.
- Establir, modular i modificar en el seu cas els paràmetres dels criteris d'admissió de clients en funció dels estàndards internacionals nacionals i a partir del seu criteri tècnic i jurídic i l'experiència i coneixement acumulada.
- Sotmetre a aprovació/ratificació del Consell d'Administració l'elecció i el nomenament de l'auditor extern independent en matèria de PBiCFT.
- Assessorar els òrgans de govern de l'Entitat en la matèria, en particular, en els actes que exigeixin l'adopció d'acords per part d'aquests òrgans.
- Aprovar totes les modificacions menors en fitxes i annexos així com millores de procediments de rellevància moderada (per exemple, procediments d'obertura de clients, funcionals de les eines de control interns).
- Conèixer, aprovar i, si escau, ratificar les modificacions dels llindars/ajustos produïts en les eines de control intern derivats de l'anàlisi de dades efectuades per l'UPBFT.

Comitè d'Actius, Passius i Riscos (COAPiR)

És l'òrgan responsable de la definició de les polítiques de gestió i control de riscos conforme a les directrius que emanen del Consell d'Administració així com de les estratègies d'inversió dels recursos propis i de la gestió del balanç. Entre els seus objectius i funcions de gestió i control de riscos destaquen:

- Proposar i assistir el Consell i l'Alta Direcció en la definició, seguiment i control de les polítiques i procediments de gestió d'actius, passius i assumptió de riscos inherents al negoci.
- Proposar a l'Alta Direcció directrius que busquin minimitzar les situacions que puguin afectar negativament els interessos patrimonials del Grup.
- Adoptar les mesures oportunes per protegir el marge financer i el valor econòmic de l'Entitat i fer una anàlisi de la sensibilitat del marge financer i del valor econòmic.
- Fixar l'establiment i seguiment de mètriques i límits de gestió de riscos estructurals, i aprovar, si escau, els plans de remediació, excepte els excessos de mètriques incloses en l'apetit al risc, en què els plans de remediació han de ser aprovats pel Consell d'Administració.
- Participar en la presa decisions d'inversió, de finançament i de gestió de riscos, a nivell de balanç, coherents amb els objectius de rendibilitat i tolerància al risc.
- Fer l'anàlisi d'operativa de cobertures específiques o macrocobertures, considerant l'entorn estratègic, econòmic i els mercats financers.
- Controlar i fer seguiment integral de les diferents exposicions a riscos, i analitzar la situació i evolució de la liquiditat a través de les seves ràtios.
- Establir i fer seguiment de l'evolució de diferents mètriques i límits de risc de mercat, de contrapart, de risc país, etc.

Comissió Superior de Crèdits

Aquest òrgan pot resoldre qualsevol proposta de crèdit que es presenti al Grup, inclosa l'aprovació d'estratègies de recuperació de les operacions sota el seu nivell de facultats. També supervisa les propostes de crèdit amb origen en altres entitats del Grup d'acord amb l'estratègia global del risc.

Comitè de Seguretat de la Informació

És l'òrgan que té per objecte impulsar i promoure les bones pràctiques en matèria de seguretat de la informació, i assegurar que es tenen en compte en tots els projectes i en totes les activitats del Banc.

4.2.3. Funcions de gestió i supervisió de riscos

Els Departaments de Càlcul, Gestió i Supervisió de Riscos tenen la missió de determinar i mesurar els riscos als quals està exposat el Grup, i dur a terme la gestió d'aquests riscos segons els principis corporatius recollits en les polítiques que aprova el Consell d'Administració i els que emanen de la regulació vigent. Tanmateix, assisteixen de manera proactiva i amb criteri independent el Consell d'Administració i l'Alta Direcció de l'Entitat en l'anàlisi de riscos i oportunitats per a la generació de valor, per assegurar la consistència, l'eficàcia i la transparència en la gestió integral dels riscos i dels processos, i implementar les polítiques internes del Grup, les millors pràctiques del sector financer i els requeriments normatius per aconseguir la maximització de valor a llarg termini, en concordança amb els capitals empleats, l'apetit al risc i els objectius estratègics del Grup.

D'acord amb els principis de gestió i control de riscos, aquests departaments desenvolupen les seves funcions de manera independent dels equips de negoci, i cobreixen de manera exhaustiva tots els negocis i entitats del Grup, a més de seguir les directrius del Consell d'Administració.

4.3. Marc de gestió de riscos

Un instrument clau de gestió i control és el Marc d'apetit al risc, que inclou una declaració dels límits, de tolerància i d'apetit al risc de l'Entitat, així com les funcions i responsabilitats dels diferents òrgans de govern i gestió, que en supervisen la implementació i en fan el seguiment. El RAF té una visió global del Grup consolidat, i considera tots els riscos que afecten el desenvolupament de l'activitat de Grup i la consecució dels objectius de negoci descrits.

L'apetit al risc és consistent amb la planificació de capital i liquiditat de Pilar 2 de Basilea, que constitueix un altre element estratègic de gestió de riscos. Després de l'entrada en vigor de la Llei 35/2018, l'Entitat duu a terme amb caràcter anual un procés d'autoavaluació de capital i liquiditat a través de la identificació, mesura i agregació de riscos; determina el capital i la liquiditat necessaris per cobrir-los, planifica el capital i la liquiditat a mitjà termini, i estableix l'objectiu de recursos propis i liquiditat que li permeti mantenir una capacitat adequada sobre els requeriments mínims legals i les directrius supervisoras.

Adicionalment, el Grup disposa de polítiques de gestió de riscos, que són aprovades pel Consell d'Administració, òrgan que també garanteix l'adequació del marc de gestió a l'apetit al risc i estratègia de l'Entitat.

Els processos clau a través dels quals es gestiona i es controla el risc en el Grup són:

- **Planificació.** És el procés pel qual s'estableixen els objectius del negoci. Inclou la formulació dels tipus i nivells de risc que el negoci pot i està disposat a assumir per a l'assoliment d'aquests objectius, que es plasmen en l'apetit al risc.
- **Identificació.** A través d'un procés d'identificació, es detecten els possibles riscos materials a mitjà i llarg termini de l'Entitat.
- **Avaluació.** L'avaluació dels riscos materials i el seu entorn de control permet determinar-ne la probabilitat, l'impacte i la materialitat en diferents escenaris (base i en situació d'estrès).
- **Presa de decisions.** Mantenir el perfil de risc dins dels límits fixats i gestionar els riscos requereix adoptar decisions i executar-les. Aquests processos han de complir els estàndards següents:
 - Les decisions s'han de prendre per la instància competent, dins de les atribucions atorgades als comitès i empleats, que deriven en última instància del Consell d'Administració.
 - Visió global. La informació obtinguda en els processos d'identificació i avaluació ha de ser posada a disposició de l'òrgan competent.
 - Totes les decisions han de considerar l'apetit de risc i els límits definits.
 - Compliment. Tota decisió ha de considerar les regulacions vigents quant a la prestació de serveis d'inversió (MiFID), la prevenció del blanqueig de capitals, la protecció de dades, etc.
 - Concentració. S'ha d'analitzar qualsevol decisió o conjunt de decisions que generin una concentració excessiva en un únic factor o un reduït nombre de factors de risc.
- **Seguiment.** Procés pel qual es compara el perfil de risc amb els plans i límits prèviament aprovats i s'analitzen les desviacions materials. El seguiment es porta a terme de manera objectiva, utilitzant dades generades mitjançant processos estandarditzats i repetits a intervals regulars, concordes amb la importància de la mètrica i el seu potencial impacte en el perfil global de risc.
- **Mitigació.** Si l'activitat de seguiment revela desviacions més enllà dels rangs d'alerta, han de considerar-se mesures de mitigació que permetin retornar el perfil de risc a nivells acceptables. L'elaboració de plans de contingència abans de produir-se la desviació i la prèvia identificació de possibles desviacions en faciliten la correcció.

- **Reporting.** Inclou l'elaboració d'informació de gestió rellevant i precisa, i la comunicació als fòrums i comitès oportuns per possibilitar la presa de decisions. La informació de riscos proporciona el suport necessari per assegurar l'efectivitat dels processos de planificació, identificació, avaluació, presa de decisions, execució, seguiment i mitigació.



4.4. Cultura de riscos

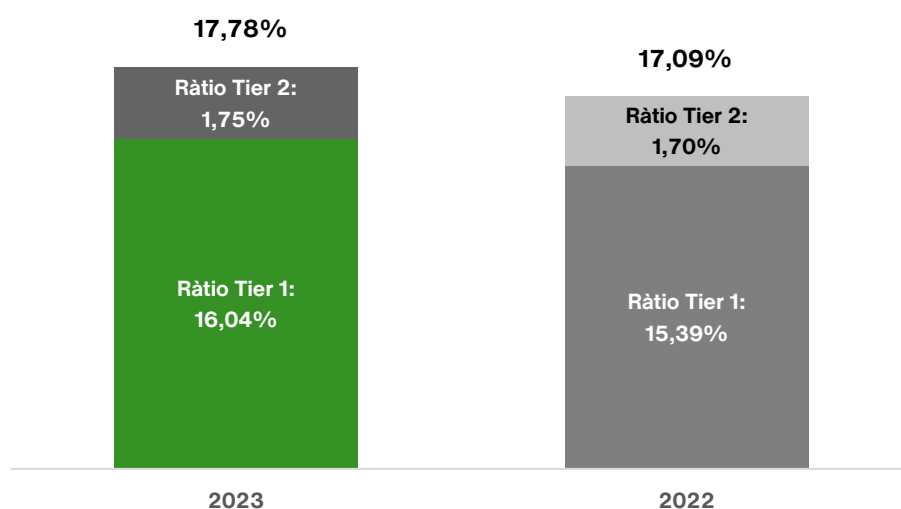
Per a l'acompliment dels objectius estratègics i mantenir el perfil de risc dins dels límits establerts per l'apetit al risc, el Grup considera que és fonamental disposar d'una cultura de riscos en tota l'organització, articulada sobre la base de les palanques següents:

- Implicació del Consell d'Administració (que té quatre consellers independents), mitjançant l'aprovació de les polítiques en matèria de gestió de riscos.
- Creació d'unitats especialistes en el control i la gestió de cada tipologia de risc, per assegurar una adequada segregació de funcions entre les àrees de negoci i les de control de riscos.
- Establiment de marcs de control i gestió de riscos per a cada tipologia de risc, amb unes responsabilitats definides i uns límits d'assumpció de risc clarament establerts.
- Divulgació de les polítiques i altra normativa interna de gestió del risc a l'organització mitjançant la seva documentació i publicació interna.
- Desenvolupament de plans de formació en gestió de riscos per a tots els nivells de l'estructura organitzativa, en funció de les necessitats de cada àmbit de responsabilitat, amb l'objectiu que tothom sigui conscient dels riscos inherents a la seva activitat així com de les polítiques, procediments i límits interns existents.

5. Capital

L'enfortiment de la posició de capital constitueix un dels principals objectius estratègics del Grup. Amb l'assoliment d'aquest objectiu es persegueix mantenir una capacitat suficient per afrontar tant escenaris normalitzats com estressats.

El Grup ha mantingut al llarg del 2023 una posició de solvència molt confortable, per sobre dels nivells exigits establerts per la normativa aplicable, i ha aconseguit al tancament de l'exercici unes ràtios del 16,04% CET1 i del 17,78% de capital total.



Relatiu al marc normatiu aplicable, cal destacar que en data 26 de juny de 2013 s'incorporà el marc legal de Basilea III a l'ordenament europeu a través de la Directiva 2013/36 (CRD IV) i del Reglament 575/2013 sobre els requisits prudencials de les entitats de crèdit i les empreses d'inversió (CRR).

A conseqüència de la signatura de l'Acord Monetari, el 30 de juny de 2011, la CRD IV s'ha transposat a l'ordenament jurídic del Principat d'Andorra mitjançant la Llei 35/2018 del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, i amb l'aprovació del Reglament de desenvolupament de la Llei 35/2018 el 6 de març de 2019, que completa l'adaptació.

Les ràtios de capital que es divulguen es calculen a partir dels fons propis determinats sobre la base que estableix el Reglament de desenvolupament de la Llei 35/2018.

5.1. Funció de gestió del capital

Els principis bàsics d'ús eficient, maximització de la solvència i autonomia estableixen les bases que regeixen l'actuació de les entitats del Grup en els processos de gestió, seguiment i control del capital.

En aquest sentit, l'estructura organitzativa s'ha definit amb l'objectiu de garantir l'acompliment dels principis que giren entorn del capital, així com enfortir la relació existent

entre les filials i la matriu, per permetre complir l'autonomia de capital de les filials al mateix temps que es manté un seguiment coordinat en l'àmbit de Grup.

Fins a dia d'avui no hi ha recomanacions prèvies del regulador, ni cap impediment pràctic o jurídic, en contra d'una possible transferència de fons propis o reemborsament de passius entre l'empresa matriu i les filials del Grup, més enllà de les pròpies obligacions contractuals de cada instrument i l'operativa pròpia del negoci.

La gestió del capital al Grup es duu a terme de forma integral, a fi de garantir-ne la solvència, complir els requeriments de regulació i maximitzar-ne la rendibilitat. Amb aquest objectiu es defineixen una sèrie de directrius:

- Establir una planificació adequada del capital que permeti cobrir les necessitats actuals i que proporcioni els recursos propis necessaris per cobrir les necessitats dels plans de negoci, les exigències de regulació i els riscos associats.
- Assegurar que, sota escenaris d'estrès, el Grup i les seves societats mantenen capital suficient per cobrir les necessitats derivades de l'increment dels riscos per deteriorament de les condicions macroeconòmiques.
- Optimitzar l'ús del capital mitjançant una assignació adequada entre els negocis, basada en el retorn relatiu sobre el capital regulatori, el seu creixement i els objectius estratègics.

5.2. Procés supervisor i coixins de capital

5.2.1. Requeriments mínims de capital

Els requeriments mínims de capital es formen de la suma del nivell mínim comú per a totes les entitats, Pilar 1 (segons l'article 46 de la Llei 35/2018), i d'un requeriment específic mínim, també denominat Pilar 2R (segons l'article 97 de la Llei 35/2018).

En virtut de l'apartat 1 de l'article 73 de la CRD IV, transposat a la legislació andorrana en l'article 15 de la Llei 35/2018, i de l'apartat 1 de l'article 86 de la CRD IV, transposat en l'article 25 de la Llei 35/2018, les entitats bancàries han de proporcionar a l'AFA un informe anual del procés d'autoavaluació del capital intern (PAC), així com un procés d'autoavaluació de la liquiditat interna (PAL), referits a l'exercici precedent tancat el 31 de desembre. Ambdós seran presentats en un únic informe (en endavant, «IACL»).

Aquest informe comprèn: (i) una planificació financera del capital a tres anys en diferents escenaris d'estrès; (ii) *risk assessment* per identificar els riscos als quals el Grup pugui estar exposat, i (iii) una anàlisi de l'adequació del capital, tant en termes de recursos propis com de requeriments addicionals sota visió interna. En particular, s'avaluen requeriments potencials per altres riscos diferents als computables en actius ponderats per risc, com per exemple el risc de concentració, de tipus d'interès o el risc de negoci.

L'autoritat supervisora revisa l'esmentat informe. Aquest procés de revisió i avaluació es denomina PRAS (procés de revisió i avaluació supervisora). Concretament, mostra la situació de cada entitat en relació amb els requisits de capital i la manera com gestiona els seus riscos.

Aquesta activitat té com a objectiu permetre que els perfils de risc de les entitats es puguin avaluar de forma coherent i prendre decisions sobre les mesures de supervisió necessàries.

Com a resultat, l'autoritat supervisora decideix anualment els requeriments mínims de capital aplicables per a cada entitat, formats per la suma del nivell mínim comú per totes les entitats (Pilar 1) i del requeriment específic mínim (Pilar 2R), ambdós d'obligat compliment.

Existeix un altre requeriment específic addicional d'expectativa supervisora de capital per a cada entitat conegut com a Pilar 2G, que emana de l'exercici del PRAS, determinat per l'AFA. L'incompliment d'aquest requeriment, tot i no ser vinculant, pot requerir presentar plans d'acció per restablir els nivells de capital desitjats. Cal destacar que l'autoritat supervisora no ha requerit un Pilar 2G per l'exercici 2023.

5.2.2. Coixins de capital

Addicionalment als requeriments mínims, les entitats han de complir els requisits combinats de capital, que està integrat pel coixí de conservació de capital, el coixí anticíclic específic de cada entitat, el coixí d'entitat d'importància sistèmica i el coixí per riscos sistèmics. Aquest requeriment combinat de coixins s'ha de constituir amb capital de màxima qualitat (CET1).

- **Coixí de conservació de capital:** actua com a garantia perquè els bancs acumulin capital de reserva, fora dels períodes de tensió, que puguin utilitzar en cas d'hipotètiques pèrdues en situacions de més estrès.

Aquest coixí està subjecte a la disposició transitòria primera de la Llei 35/2018, que limita els coixins de conservació de capital i l'anticíclic fins al 2023, i que informa que per al període comprès entre l'1 de gener de 2023 i el 31 de desembre de 2023 el coixí de conservació de capital es compon de capital de nivell 1 ordinari igual a l'1,875% del total de les exposicions ponderades per risc de l'entitat.

- **Coixí de capital anticíclic:** aquest coixí té per objectiu frenar el creixement de risc sistèmic, per la qual cosa s'activa en les fases alcistes de cicles crediticis i s'allibera durant les fases baixistes.

A través del comunicat tècnic 6/2022-SF, l'AFA va publicar un requeriment del 0% per a l'últim trimestre de 2023. No obstant això, l'Entitat ha de dotar aquest coixí per als països el regulador dels quals així ho estableix i amb els quals Creand té exposició.

El coixí anticíclic específic que aplica el Grup al tancament de 2023 és de 0,021%.

Taula 4. EU CCyB1 - Distribució geogràfica de les exposicions creditícies pertinents per al càlcul del coixí de capital anticíclic
Imports en milers d'euros i en percentatge

País	Exposicions creditícies generals ⁽¹⁾		Exposicions de la cartera de negociació		Exposicions de titulització		Requeriments de fons propis				Ponderacions dels requeriments de fons propis	Percentatge del coixí de capital anticíclic
	Valor d'exposició segons mètode estàndard ⁽²⁾	Valor d'exposició segons mètode IRB	Suma de posicions llargues i curtes de la cartera de negociació	Valor de l'exposició de la cartera de negociació pels models interns	Valor d'exposició segons mètode estàndard	Valor d'exposició segons mètode IRB	De les quals: Exposicions creditícies generals	De les quals: Exposicions de la cartera de negociació	De les quals: Exposicions de titulització	Total		
Andorra	2.425.758	-	304.066	-	-	-	169.896	1.022	-	170.918	86%	0,00%
Espanya	188.937	-	193.338	-	-	-	13.977	242	-	14.219	7%	0,00%
Luxemburg	80.070	-	1.493	-	-	-	6.597	18	-	6.615	3%	0,50%
Regne Unit	3.192	-	2.462	-	-	-	179	2	-	181	0%	2,00%
Altres	85.191	-	77.121	-	-	-	6.301	285	-	6.586	3%	0,08%
Total	2.783.148	-	578.480	-	-	-	196.950	1.569	-	198.519	100%	0,02%

(1) No inclou EAD per Risc de Credit Value Adjustment (CVA).

(2) Als efectes del càlcul del coixí de capital anticíclic, i segons s'especifica en el Reglament Delegat (UE) 2015/1555, les exposicions creditícies pertinents inclouen totes aquelles categories d'exposicions diferents a aquelles a què es refereix l'article 112 (a) - (f) del Reglament (UE) N. 575/2013.

Taula 5. EU CCyB2 - Import del coixí de capital anticíclic

Imports en milers d'euros i en percentatge

Requeriments	2023
Import total de l'exposició al risc	2.858.584
Percentatge de coixí anticíclic específic de l'Entitat	0,021%
Requisit del coixí anticíclic específic de l'Entitat	602

- **Coixí de capital per a entitats d'importància sistèmica:** aquest coixí és aplicable a entitats la fallida o el mal funcionament de les quals pot generar un risc sistèmic. El requeriment exigít és de com a màxim el 2% de l'import total d'exposició al risc i s'ha de cobrir amb capital de nivell 1 ordinari. L'AFA, a través del comunicat tècnic 5/2022-SF, va establir un requeriment del 0,5% per a tot l'exercici 2023.
- **Coixí de capital contra riscos sistèmics:** és aplicable a la totalitat del sector financer o a una part d'aquest, amb la finalitat de pal·liar riscos acíclics a llarg termini. El requeriment exigít és com a màxim de l'1% de les exposicions determinades reglamentàriament i s'ha de cobrir amb capital de nivell 1 ordinari. Actualment, l'AFA no ha establert cap requeriment per a aquest coixí de capital.

5.2.3. Requeriments totals de capital

L'aplicació de la disposició transitòria primera de la Llei 35/2018 estableix un calendari de transitorietats aplicable al coixí de conservació de capital que, juntament amb els requeriments mínims coneguts i els discrecionals efectuats per l'AFA, estableix per a l'exercici 2023 una ràtio mínima del 8,93% de capital de nivell 1 ordinari (CET1), de l'11,33% de capital Tier 1 i del 13,33% de capital total.

5.3. Capital regulatori

5.3.1. Recursos propis computables

Els elements que integren els recursos propis computables són coneguts com a capital total, que està format per la suma del capital de nivell 1 ordinari (CET1), el capital de nivell 1 addicional (AT1) i el capital de nivell 2 (Tier 2).

Tot seguit es detallen les xifres de l'exercici actual i s'estableix una comparació amb l'anterior.

Taula 6. Solvència Creand
Imports en milers d'euros i en percentatge

	BIS 3	
	2023	2022
CET1	458.397	429.381
Tier 1 addicional	-	-
TIER 1	458.397	429.381
TIER 2	50.000	47.457
Capital total	508.397	476.838
APR	2.858.584	2.790.579
Ràtio CET1	16,04%	15,39%
Ràtio Tier 1	16,04%	15,39%
Ràtio Tier 2	1,75%	1,70%
Ràtio Capital Total	17,78%	17,09%
Exposició palanquejament	5.706.119	5.937.180
Ràtio de palanquejament	8,03%	7,23%

El capital de nivell 1 ordinari (CET1) es constitueix amb els elements dels recursos propis de més qualitat (principalment els fons propis comptables) un cop aplicats els filtres prudencials previstos en la normativa, així com les deduccions pertinents.

El 31 de desembre de 2023 els instruments computables com a CET1 amb visió reguladora ascendeixen a 458.397 milers d'euros (429.381 milers d'euros el 31 de desembre de 2022). Les deduccions aplicables al CET1 regulatori ascendeixen a 106.578 milers d'euros (112.667 milers d'euros el 31 de desembre de 2022). La diferència de les deduccions està justificada principalment pels factors següents:

- Els intangibles subjectes a deducció augmenten en 3.445 milers d'euros.
- D'altra banda, la deducció provinent de la participació d'assegurances es redueix en 9.478 milers d'euros.

Com estableix la comunicació *EB 03/2020 – Nota informativa* de l'AFA, el resultat el 31 de desembre de 2023 ha estat considerat com a capital de nivell 1 ordinari (CET1). Com a resultat, la ràtio CET1 regulatòria se situa en el 16,04% (el 15,39% el 31 de desembre de 2022).

El capital de nivell 1 addicional (AT1) està integrat per les emissions d'instruments híbrids computables netes de les deduccions d'AT1. En no tenir AT1, totes les deduccions s'imputen en CET1, amb la qual cosa el capital de nivell 1 (Tier 1) és igual que el CET1.

En la taula següent es presenta la conciliació entre el capital comptable i el capital regulatori.

Taula 7. Recursos propis computables

Imports en milers d'euros

	2023
Capital subscrit	63.102
Reserves	473.906
Benefici atribuït	71.255
Dividend distribuït	(25.154)
Fons propis en balanç públic	583.109
Ajustaments per valoració	(5.396)
Interessos minoritaris	3.662
Total Patrimoni Net en balanç públic	581.374
Deducció per reserves no computables	(13.348)
Fons de comerç i intangibles	(91.647)
Deducció per inversions en ens del sector financer	(13.412)
Altres ajustaments dels recursos propis bàsics ⁽¹⁾	(4.571)
Tier 1 (Phased-in)	458.397

(1) Deduccions per bases imposables negatives (BIN) i ajustaments de valor afegit (AVA)

Els components dels recursos propis de segona categoria (Tier 2) inclou el finançament subordinat de 50.000 milers d'euros emès l'octubre de 2019, sense cap deducció associada a causa de la finalització del període transitori (2.543 milers d'euros en l'exercici 2022). D'aquesta manera, el capital de nivell 2 se situa en l'1,75% (1,70% el 2022).

El capital total arriba als 508.397 milers d'euros (476.838 milers d'euros l'exercici 2022) i la ràtio de capital total regulatòria és del 17,78% (el 17,09% el 31 de desembre de 2022).

Per entrar més en detall dels recursos propis, en l'annex II es mostren les principals característiques dels instruments de capital i instruments de passius admissibles.

Tot seguit es mostra el detall dels recursos propis computables de l'Entitat el 31 de desembre de 2023 i la variació anual dels diferents elements que formen el capital regulatori.

Taula 8. Recursos propis computables

Imports en milers d'euros

	2023	2022	Diferència
Instruments CET1	564.975	542.048	22.927
Fons propis comptables	569.761	537.340	32.421
Capital	63.102	63.102	-
Resultat	71.255	43.036	28.219
Dividends	(25.154)	(11.000)	(14.154)
Reserves i altres	460.558	442.202	18.356
Int. minoritaris i altre resultat global	(4.787)	(4.868)	81
Altres ajustaments ⁽¹⁾	-	9.576	(9.576)
Deduccions CET1	(106.578)	(112.667)	6.089
Actius intangibles	(91.647)	(88.202)	(3.445)
Inversions financeres	(13.412)	(22.890)	9.478
Resta de deduccions de CET1 ⁽²⁾	(1.519)	(1.574)	55
CET1	458.397	429.381	29.016
Instruments AT1	-	-	-
Deduccions AT1	-	-	-
TIER 1	458.397	429.381	29.016
Instruments T2	50.000	50.000	-
Finançament subordinat	50.000	50.000	-
Deduccions T2	-	(2.543)	2.543
TIER 2	50.000	47.457	2.543
CAPITAL TOTAL	508.397	476.838	31.559

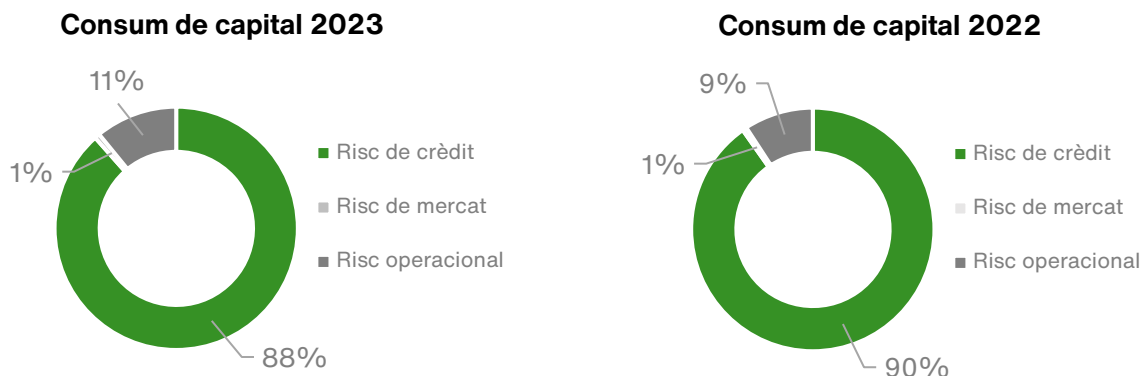
(1) Aplicació de la disposició transitòria vuitena

(2) Deduccions per bases imposables negatives (BIN) i ajustaments de valor afegit (AVA)

5.3.2. Requeriments de capital

El volum total d'actius ponderats per risc (APR) el 31 de desembre de 2023 és de 2.858.584 milers d'euros (2.790.579 milers d'euros el 31 de desembre de 2022).

La distribució dels riscos englobats en el Pilar 1 presenta una distribució similar a la de l'exercici anterior:



La taula EU OV1 mostra la panoràmica dels imports totals de l'exposició al risc, així com els requeriments de fons propis mínims, per les diferents categories de risc.

Taula 9. EU OV1 - Visió general dels APR

Imports en milers d'euros

	APR		Requeriments de fons propis	
	2023	2022	2023	2022
1 Risc de crèdit (exclou el risc de contrapart)	2.341.717	2.349.661	187.337	187.973
2 Del qual: amb el mètode estàndard	2.341.717	2.349.661	187.337	187.973
3 Del qual: amb el mètode bàsic basat en qualificacions internes (FIRB)	-	-	-	-
4 Del qual: amb el mètode d'assignació	-	-	-	-
EU 4a Del qual: valors amb el mètode simple de ponderació de risc	-	-	-	-
5 Del qual: amb el mètode avançat basat en qualificacions internes (A-IRB)	-	-	-	-
6 Risc de contrapart	32.579	20.103	2.606	1.608
7 Del qual: amb el mètode estàndard	28.131	17.258	2.251	1.381
8 Del qual: el mètode del model intern (MMI)	-	-	-	-
EU 8a Del qual: exposicions amb una contrapart central	-	-	-	-
EU 8b Del qual: ajust de valoració de crèdit (AVC)	4.447	2.845	356	228
9 Del qual: altre risc de contrapart	-	-	-	-
15 Risc de liquidació	31	93	2	7
16 Exposicions de titulització de la cartera d'inversió (després d'aplicar el límit màxim)	-	-	-	-
17 Del qual: el mètode SEC-IRBA	-	-	-	-
18 Del qual: el mètode SEC-ERBA (inclòs el mètode d'avaluació interna)	-	-	-	-
19 Del qual: el mètode SEC-SA	-	-	-	-
20 Risc de posició, de tipus de canvi i de matèries primeres (Risc de mercat)	19.618	15.616	1.569	1.249
21 Del qual: amb el mètode estàndard	19.618	15.616	1.569	1.249
22 Del qual: amb el mètode IMA	-	-	-	-
EU 22a Grans exposicions	-	-	-	-
23 Risc operatiu	312.770	257.429	25.022	20.594
EU 23a Del qual: amb el mètode de l'indicador bàsic	312.770	257.429	25.022	20.594
EU 23b Del qual: amb el mètode estàndard	-	-	-	-
EU 23c Del qual: amb el mètode de mediació avançada	-	-	-	-
24 Imports per sota dels llindars de deducció (subjectes a ponderació de risc del 250%)	151.870	147.677	12.150	11.814
Total	2.858.584	2.790.579	228.687	223.246

Tot seguit es mostra el valor de la participació en ens del sector financer que no es dedueix de capital i que, per tant, es pondera al 250%.

Taula 10. EU INS1 - Participacions en empreses d'assegurança no deduïdes

Import en milers d'euros

	Valor d'exposició	Total APR
Tinença d'instruments de fons propis d'una entitat del sector financer en la que l'entitat tingui una inversió significativa que no ha estat deduïda dels seus fons propis (abans de la ponderació per risc)	47.181	117.952

En la taula següent es detallen els APR i els requeriments de capital de Creand el 31 de desembre de 2023, per tipologia de risc i àrea geogràfica.

Taula 11. - Requeriments de recursos propis per àrea geogràfica

Imports en milers d'euros

	TOTAL	Andorra	Espanya	França	Altres països de la zona euro	Altres països d'Europa	Llatinoamèrica i Carib	Altres
Risc de crèdit	187.337	158.143	14.467	5.507	1.551	587	5.148	1.936
Del que mètode estàndard								
Administracions centrals i bancs centrals	-	-	-	-	-	-	-	-
Governos regionals i autoritats locals	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats del sector públic	-	-	-	-	-	-	-	-
Bancs multilaterals de desenvolupament	-	-	-	-	-	-	-	-
Organitzacions internacionals	-	-	-	-	-	-	-	-
Institucions	4.249	685	489	259	1.096	349	62	1.309
Empreses	60.619	45.592	6.018	3.996	241	172	4.432	168
Minoristes	7.556	6.920	302	77	66	26	42	123
Exposicions garantides amb béns immobles	25.815	23.461	2.042	13	134	40	18	106
Exposicions d'alt risc	46.640	40.019	5.291	737	-	-	594	-
Exposicions en situació de mora	4.425	4.159	254	4	0	-	0	8
Bons garantits	-	-	-	-	-	-	-	-
Elements corresponents a posicions de titulització	-	-	-	-	-	-	-	-
Exposicions front institucions i empreses amb qualif. creditícia a CT	-	-	-	-	-	-	-	-
Exposicions front institucions d'inversió col·lectiva (IIC)	420	-	0	420	-	-	-	-
Renda variable	5.657	5.351	70	-	13	-	-	223
Altres exposicions	31.956	31.956	-	-	-	-	-	-
Risc de contrapart	2.606	289	264	1.527	219	233	27	47
Del qual, amb el mètode de valoració a preu de mercat (Estàndard)	2.251	289	176	1.349	218	145	27	47
Del qual. Risc per aportacions al fons pel default de les CCP	-	-	-	-	-	-	-	-
Del qual, CVA	356	-	88	178	1	88	-	-
Risc de liquidació	2	2	-	-	-	-	-	-
Risc de mercat	1.569	1.022	266	-	221	4	30	26
Del qual, amb el mètode estàndard (SA)	1.569	1.022	266	-	221	4	30	26
Risc Operacional	25.022	16.711	2.027	4.264	-	-	511	1.508
Del qual, amb el mètode estàndard	25.022	16.711	2.027	4.264	-	-	511	1.508
Imports per sota dels llindars de deducció (subjecte a ponderació 250%)	12.150	12.150	-	-	-	-	-	-
Total	228.687	188.317	17.024	11.298	1.991	824	5.716	3.517

L'enfortiment de la posició de capital constitueix un dels principals objectius estratègics del Grup. Amb l'assoliment d'aquest objectiu es persegueix mantenir una capacitat suficient per afrontar tant escenaris normalitzats com estressats.

5.3.3. Ràtio de palanquejament

Basilea III introdueix el coeficient de palanquejament (Leverage Ratio) com una mesura complementària als requeriments de capital destinada a limitar el creixement excessiu del balanç en relació amb el capital disponible.

Aquesta ràtio es reporta com el capital de nivell 1, dividit per l'exposició basada sobre el total de l'actiu i que inclou, entre d'altres, els riscos i compromisos contingents ponderats segons la normativa aplicable, el valor net dels derivats (més un recàrrec per la potencial exposició futura) i altres ajustaments.

Pel càlcul de l'exposició total, les exposicions de dintre del balanç diferents a contractes de derivats s'inclouen netes de provisions i no s'utilitzen garanties reals de naturalesa física o financera per reduir els valors d'exposició. En el cas de les exposicions en derivats, es tenen en compte els efectes dels acords de compensació (*netting*). Pel que fa a les partides de fora de balanç, que es corresponen a riscos i compromisos contingents associats a avals i disponibles, s'apliquen els factors de conversió de crèdit (CCF) d'acord als ajustaments del risc de crèdit específic estipulats en l'article 77 del Reglament de desenvolupament de la Llei 35/2018, del 20 de desembre.

El Grup manté una gestió activa de la ràtio de palanquejament. Per això, es calcula de forma periòdica, almenys mensualment, amb l'objectiu de garantir que el palanquejament se situa lluny dels nivells mínims regulatoris i interns.

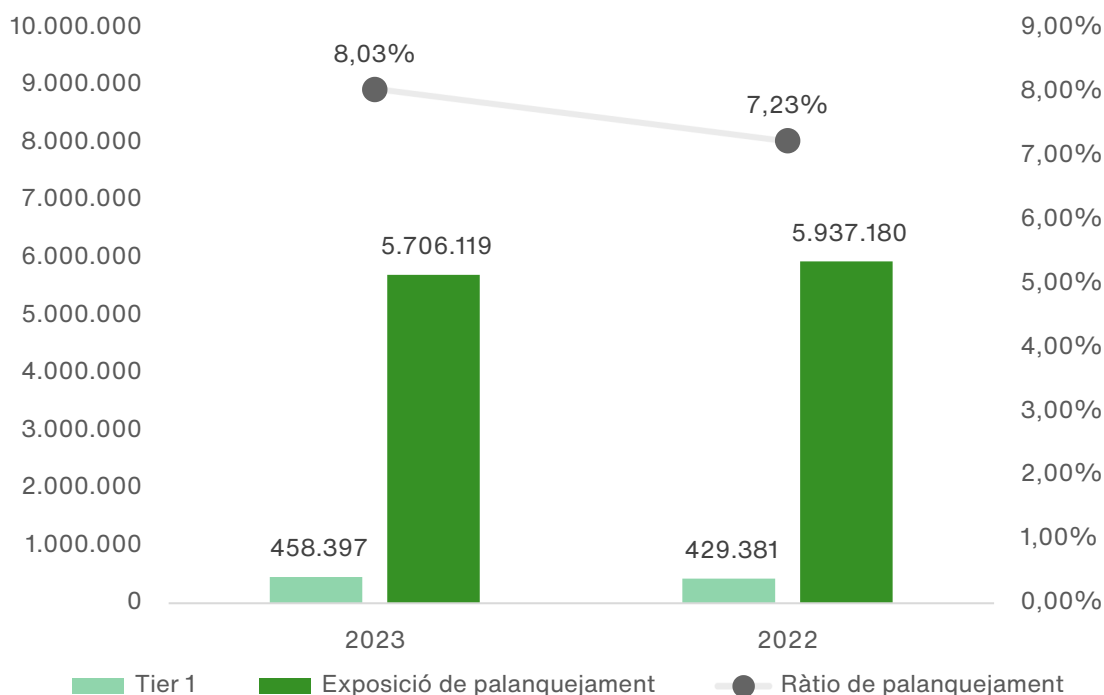
La ràtio de palanquejament és una de les mètriques que forma part del Marc d'apetit al risc del Grup. En aquest sentit, l'evolució de la ràtio es monitoritza i es reporta periòdicament als diferents òrgans de govern i comitès, cosa que permet un seguiment adequat i continu dels nivells de palanquejament sobre el capital. Addicionalment, des de l'Àrea de Riscos Globals es fa un seguiment detallat dels moviments, amb l'objectiu de reforçar l'entorn de control i disposar de les eines necessàries en cas de palanquejament excessiu.

Addicionalment dins de l'exercici anual d'autoavaluació del capital, integrat en l'IACL, es fan estimacions de la ràtio de palanquejament a tres anys, tant en escenaris normals com d'estrès.

D'acord amb la Llei 26/2022, del 14 de juliol, de modificació de la Llei 17/2013, del 10 d'octubre, sobre la introducció de l'euro en el marc de l'Acord monetari signat entre el Principat d'Andorra i la Unió Europea, l'Entitat està subjecta a un mínim regulatori de la ràtio de palanquejament del 3%.

L'Entitat reporta la ràtio de palanquejament en la data de referència per a la comunicació d'informació, que és de manera trimestral.

El 31 de desembre de 2023, Creand manté una ràtio de palanquejament del 8,03% en el pla consolidat (el 31 de desembre de 2022 es va situar en el 6,93% *fully loaded* i en el 7,23% *phased-in*), per sobre de l'objectiu intern establert. Els factors que han incidit en l'increment de la ràtio respecte de la comunicada en l'informe de solvència de 2022 són deguts principalment a la reducció de l'exposició en cartera pròpia, a causa del traspàs de clients a productes de fora de balanç, i per l'increment del capital de nivell 1, principalment per l'aplicació del resultat de l'exercici a reserves.



Taula 12. – Ràtio de palanquejament

Imports en milers d'euros

	2023
Tier 1	458.397
Actiu total reservat	5.394.598
Deduccions Tier 1	(106.578)
Altres ajustaments (*)	418.098
Exposició palanquejament	5.706.119
Ràtio de palanquejament	8,03%

(*) Inclou elements fora de balanç, derivats i SFT.

Taula 13. EU LR1 - LRSum - Resum de la conciliació dels actius comptables i les exposicions corresponents a la ràtio de palanquejament

Imports en milers d'euros

Resum de la conciliació dels actius comptables i les exposicions corresponents al rati de palanquejament		
1	Actius totals segons els estats financers publicats	6.185.450
2	Ajustament per ens que es consoliden a efectes comptables, però que queden fora de l'àmbit de consolidació prudencial	-206.085
3	(Ajustament per actius fiduciaris reconeguts en el balanç d'acord amb el marc comptable aplicable però exclosos de la mesura de l'exposició total conforme amb l'article 429 bis, apartat 1, lletra i), de la CRR)	-
4	Ajustament per instruments financers derivats	-
5	Ajustament per operacions de finançament de valors	-
6	Ajustament per partides fora de balanç (és a dir, conversió de les exposicions fora de balanç a equivalents crediticis)	-
EU-6a	(Ajustament per exposicions excloses de la mesura de l'exposició total de conformitat amb l'article 429 bis, apartat 1, lletra c), de la CRR)	-
EU-6b	(Ajustament per exposicions excloses de la mesura de l'exposició total de conformitat amb l'article 429 bis, apartat 1, lletra j), de la CRR)	-
7	Altres ajustaments	-273.247
8	Mesura de l'exposició total	5.706.119

Taula 14. EU-LR2 - LRCom - Quadre divulgatiu comú de la ràtio de palanquejament

Imports en milers d'euros

Exposicions corresponents a la ràtio de palanquejament		
1	Partides de balanç (exclosos els derivats i les operacions de finançament de valors, però incloent les garanties reals)	5.394.598
2	(Imports d'actius deduïts per determinar el capital de nivell 1)	-106.578
3	Total d'exposicions en balanç (exclosos els derivats i les operacions de finançament de valors)	5.288.020
Exposicions a derivats		
4	Cost de reposició associat a totes les operacions amb derivats segons el mètode estàndard pel risc de contrapart (és a dir, net del marge de variació en efectiu admissible)	17.632
5	Imports de les addicions per exposició futura potencial associada a les operacions amb derivats (mètode de valoració a preus de mercat)	12.084
EU-5a	Exposició determinada segons el mètode de risc original	
6	Garanties reals aportades en connexió als derivats quan es dedueixen actius del balanç d'acord al marc comptable aplicable	
7	(Deduccions d'actius pendents de cobrament pel marge de variació en efectiu aportat en operacions amb derivats)	
8	(Component ECC exclòs d'exposicions de negociació compensades pel client)	
9	Import nocional efectiu ajustat dels derivats de crèdit subscrits	69.650
10	(Compensacions nacionals efectives ajustades y deduccions d'addicions per derivats de crèdit subscrits)	
11	Exposicions totals a derivats (suma de les línies 4 a 10)	99.366
Exposicions per Securities Financing Transactions (SFT)		
12	Actius SFT bruts (sense reconeixement de compensació), després d'ajustaments per operacions comptables de venda	419
13	(Import net de l'efectiu per pagar i de l'efectiu per cobrar en actius SFT bruts)	
14	Exposició al risc de crèdit de contrapart per actius SFT	
EU-14a	Excepció per SFT: Exposició al risc de crèdit de contrapart d'acord a l'article 429 ter, apartat 4, i a l'article 222 del Reglament (UE) n° 575/2013	
15	Exposicions per operacions com agent	
EU-15a	(Component ECC exclòs d'exposicions per SFT compensades pel client)	
16	Exposicions totals per SFT (suma de les línies 12 a 15a)	419
Altres exposicions fora de balanç		
17	Exposicions fora de balanç valorades pel seu import nocional brut	737.639
18	(Ajustaments per conversió a equivalents creditícies)	-419.326
19	Altres exposicions fora de balanç (suma de les línies 17 y 18)	318.313
Exposicions excloses d'acord amb l'article 429, apartats 7 i 14, del Reglament (UE) n° 575/2013 (tant dins com fora de balanç)		
EU-19a	(Exposicions intragrup [base individual] excloses d'acord a l'article 429, apartat 7, del Reglament (UE) n° 575/2013 [tant dins com fora de balanç])	
EU-19b	(Exposicions excloses d'acord a l'article 429, apartat 14, del Reglament (UE) n° 575/2013 [tant dins com fora de balanç])	
Capital i mesura de l'exposició total		
20	Capital de nivell 1	458.397
21	Mesura de l'exposició total corresponents a la ràtio de palanquejament (suma de les línies 3, 11, 16, 19, EU-19a i EU-19b)	5.706.119
Ràtio de palanquejament		
22	Ràtio de palanquejament	8,03%
Elecció de les disposicions transitòries i import dels elements fiduciaris donats de baixa		
EU-23	Elecció de les disposicions transitòries per a la definició de la mesura del capital	Fully Loaded
EU-24	Import dels elements fiduciaris donats de baixa d'acord a l'art. 429 (11) del Regl. (UE) 575/2013	

Taula 15. EU LR3 - LRSpl - Desglossament d'exposicions dins del balanç (exclosos derivats, operacions de finançament de valors i exposicions excloses)

Imports en milers d'euros

EU-1	Exposicions totals dins del balanç (exclosos derivats, operacions de finançament de valors i exposicions excloses), de les quals:	5.394.598
EU-2	Exposicions de la cartera de negociació	-
EU-3	Exposició de la cartera d'inversió, de les quals:	5.394.598
EU-4	Bons garantits	-
EU-5	Exposicions assimilades a exposicions davant d'emissors sobirans	1.946.531
EU-6	Exposicions davant d'administracions regionals, bancs multilaterals de desenvolupament, org. internacionals i ens del sector públic no assimilades a exposicions davant emissors sobirans	59.463
EU-7	Entitats	221.921
EU-8	Garantides per hipoteques sobre béns immobles	1.086.772
EU-9	Exposicions minoristes	212.302
EU-10	Empreses	960.525
EU-11	Exposicions en situació d'impagament	52.141
EU-12	Altres exposicions (e.g. renda variable, titulitzacions i actius que no siguin obligacions creditícies)	854.943

5.4. Proves de resistència

Dins el procés de supervisió prudencial, l'AFA revisa i avalua els sistemes, les estratègies, els procediments i els mecanismes aplicats per les entitats d'acord amb l'article 91 de la Llei 35/2018. A partir d'aquesta revisió i avaluació, l'AFA determina si es garanteix una gestió i una cobertura sòlida dels riscos.

A fi de facilitar aquest procés de revisió, segons queda establert en l'article 94 de la Llei 35/2018, l'AFA ha de sotmetre les entitats que supervisa a proves de resistència com a mínim cada tres anys. Anualment, el Grup duu a terme proves de resistència integrades en l'exercici de l'IACL. No s'han rebut altres requeriments supervisors de proves de resistència.

Adicionalment, el Grup fa simulacions internes de manera periòdica que preveuen diferents escenaris estressats amb l'objectiu d'estimar els nivells desitjats de capital per tal de poder fer front a possibles situacions adverses futures.

6. Risc de crèdit

6.1. Risc de crèdit global

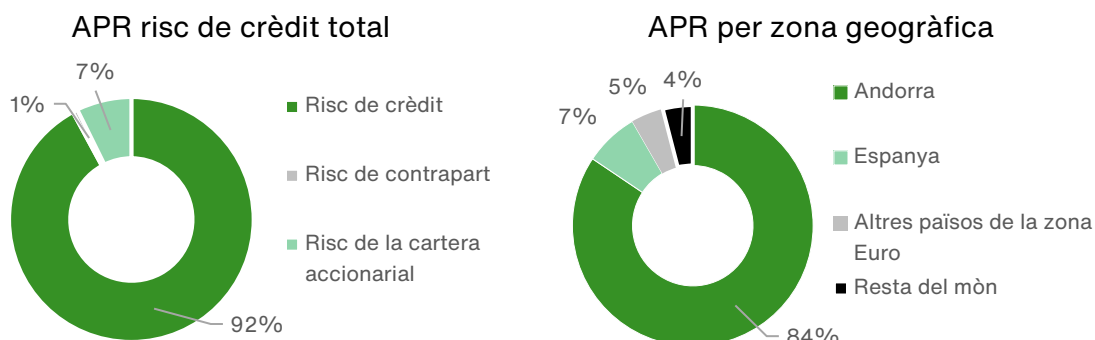
6.1.1. Introducció

El risc de crèdit preveu el possible deteriorament econòmic dels actius de Creand derivat d'un empitjorament de la capacitat d'un client, emissor o contrapart per complir les obligacions financeres envers les entitats que en formen part.

La majoria dels requeriments de capital per risc de crèdit total del Grup es concentren en l'activitat tradicional bancària i en la cartera accionarial (participades). El total dels actius subjectes a risc de crèdit s'avaluen pel mètode estàndard segons l'establert en la Llei 35/2018 i en el reglament respectiu.

Pel que fa a les xifres de consum de risc de crèdit, els APR ascendeixen a 2.521.718 milers d'euros a 31 de desembre del 2023, que suposen un 88% del total del risc de l'Entitat.

A continuació es mostra la distribució dels APR per tipologia de risc creditici i zona geogràfica.



En la taula següent es mostren l'exposició, els actius ponderats per risc i els requeriments de capital que suposa cada subtipus de risc de crèdit.

Taula 16. Risc de crèdit, contrapart i accionarial

En milers d'euros i en percentatge

	EAD	APR	Densitat	Requeriments de capital
Risc de crèdit ⁽¹⁾	4.953.574	2.307.710	46,59%	184.617
Risc de contrapart ⁽²⁾	39.097	28.131	71,95%	2.251
Risc de la cartera accionarial ⁽³⁾	115.106	185.877	161,48%	14.870
Total riscos crediticis	5.107.777	2.521.718	49,37%	201.737

(1) Risc de crèdit sense incloure risc de contrapart ni cartera accionarial.

(2) Risc de contrapart no inclou el risc per CVA.

(3) Cartera accionarial inclou el negoci de participades a més de la participació en filials que no s'integren globalment a efectes prudencials.

6.1.2. Principis de la funció de risc de crèdit

- **Implicació de l'Alta Direcció**

L'Alta Direcció es nodreix d'un coneixement profund de la gestió i el control de riscos de tot el Grup. És l'encarregada d'informar les instàncies necessàries de les modificacions o excepcions importants respecte a les polítiques de gestió de riscos i amb una visió del marc general de riscos.

El Consell d'Administració del Grup, com a màxim òrgan de govern, té un paper fonamental en el govern del risc de crèdit i, concretament, en l'aprovació i la implementació de les polítiques, metodologies i procediments relacionats amb la gestió i el control dels riscos.

- **Informació periòdica a l'Alta Direcció**

L'Alta Direcció s'involucra de manera activa en el procés de control i seguiment continu del risc.

- **Integració dels models interns en la gestió**

El Grup ha desenvolupat models interns propis, que s'apliquen de manera automàtica en el procés d'anàlisi de l'operativa creditícia i que tenen com a finalitat identificar les operacions que no compleixen els requisits corporatius de riscos.

- **Aplicació de límits en la concessió de riscos**

El Grup disposa d'una estructura de límits sustentada amb l'objectiu de mantenir un nivell apropiat d'exposicions al risc alineat amb el seu apetit al risc i així aconseguir una diversificació adequada de la cartera.

- **Incorporació d'analistes de riscos en la mesura i el seguiment del risc**

La incorporació del criteri expert d'analistes de risc és de vital importància en la mesura i el seguiment del risc. L'analista valora els aspectes positius i negatius de la proposta i efectua una avaluació amb l'objectiu de minimitzar el risc de crèdit sense desatendre els objectius estratègics i de negoci del Grup, cosa que possibilita el finançament a l'economia dins un nivell sostenible de morositat.

- **Integració d'un sistema de facultats en la concessió de risc**

El Grup té un sistema de facultats integrat en la concessió i gestió d'operacions de finançament que varia en funció de la naturalesa i la quantitat del risc. Els diferents nivells jeràrquics s'encarreguen de prendre una decisió sobre la concessió d'una operació de risc, tenint en compte eines de qualificació i la informació disponible.

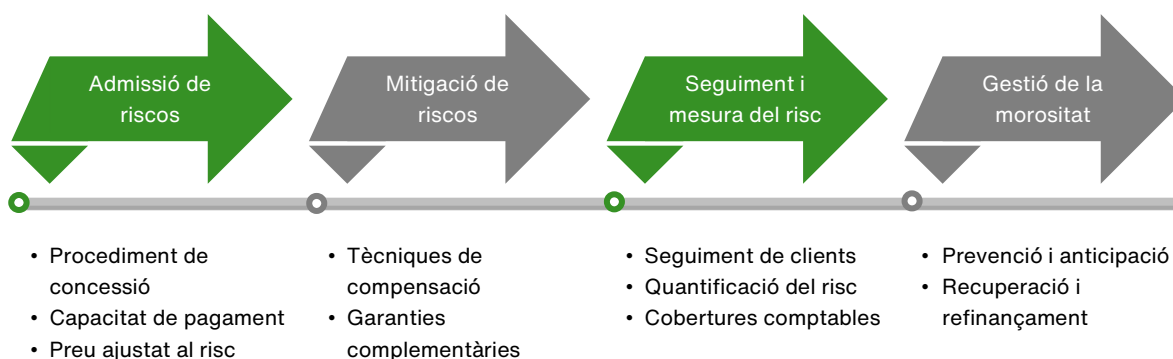
- **Incorporació de garanties com a mitigant del risc**

Les garanties són un element clau en l'admissió del risc, ja que són un mitigant del risc assumit. No obstant, no justifiquen mai per si soles la concessió d'operacions, atès que els criteris de concessió s'han de basar principalment en la capacitat de pagament del prestatari, considerant les garanties addicionals com una segona i excepcional via de recobriment quan hagi fallat la primera. Conscients de la substancial evolució normativa de les garanties elegibles i quant a la seva correcta gestió, el Grup vigila especialment el compliment dels requeriments del regulador

amb una doble finalitat: d'una banda, garantir la mitigació dels riscos assumits i, addicionalment, economitjar el còmput dels recursos propis mitjançant la reducció de l'exposició.

6.1.3. Cicle del risc de crèdit

El cicle de gestió del risc de crèdit comprèn des de la proposta i potencial admissió de l'operació segons l'anàlisi de viabilitat i rendibilitat duta a terme, la implementació de les estratègies de mitigació i transferència de riscos, la supervisió contínua de la qualitat creditícia i la gestió de la morositat.



6.1.3.1. Admissió de riscos

El procés d'admissió i concessió de noves operacions es basa en la diligència en l'anàlisi del client i de l'operació, i la independència i objectivitat en l'admissió de riscos. En aquest sentit, s'enumeren tot seguit els paràmetres crítics de la funció d'admissió dels riscos de crèdit:

- Segmentació de clients**
 El Grup té en compte els criteris de segmentació dels clients. D'aquesta forma s'assegura la imparcialitat a l'hora de sancionar les sol·licituds del risc de crèdit i s'aconsegueix una cartera alineada amb els objectius estratègics.
- Informació necessària per a l'avaluació del client i l'operació**
 El Grup recopila suficient informació actualitzada per poder sotmetre's a l'avaluació del perfil de risc dels clients.
- Funcionalitat i capacitat de gestió**
 El Grup analitza els objectius dels clients, les característiques i la motivació dels components, així com el compromís d'aquests en la gestió, estructura de l'organització i capacitat dels principals executius i estil de direcció.
- Posició competitiva en el mercat**
 El Grup analitza el tipus de producte, la posició en el mercat i el grau de maduresa davant la competència.
- Aspectes econòmics i financers**
 El Grup analitza l'estructura de balanç, comptes d'explotació i auditoria, evolució, tendència i previsions en línies generals.

- **Garanties**

Encara que es compleixi el criteri bàsic que la capacitat de devolució de l'operació ha d'estar garantida per la mateixa viabilitat de l'operació finançada i per part dels acreditats que la desenvoluparan, també és de consideració l'obtenció de garanties addicionals, en especial en aquelles operacions de llarg termini. D'aquesta manera, el Grup realitza la valoració conjunta de les garanties i les obligacions amb el client, i avalua la liquiditat i la facilitat per materialitzar les primeres i l'oportunitat o la necessitat de tenir-les.

Cada operació creditícia té, d'acord amb l'anàlisi realitzada, un percentatge de cobertura de la garantia sobre l'import finançat (*loan-to-value* en termes de finançament sobre l'import de la garantia). D'acord amb les diferents finalitats d'operacions creditícies també s'estableixen límits mínims de cobertura, que només en ocasions excepcionals es poden traspassar i en cap cas sense les validacions del Comitè de Crèdits i de la Comissió Superior de Crèdits.

- **Finalitat i viabilitat de l'operació**

El Grup avalua la coherència entre l'operació sol·licitada i la finalitat d'aquesta. En aquest sentit, se sol·licita al client que demostrï documentalment la finalitat de l'operació.

El Grup analitza el termini d'amortització de l'operació, amb l'objectiu que sigui coherent amb la finalitat de l'operació.

És política del Grup sustentar l'anàlisi i l'aprovació d'operacions en la capacitat intrínseca de devolució d'aquestes operacions. L'anàlisi profunda de la finalitat de qualsevol operació i de la capacitat de generació de fluxos de caixa, més enllà de les garanties reals associades, conforma la capacitat de devolució i, en conseqüència, el seu risc creditici.

Per tal de facilitar l'homogeneïtzació dels diferents factors que envolten el risc de crèdit de l'acreditat i/o l'operació, i poder facilitar així la presa de decisions, el Grup utilitza un sistema d'avaluació del risc de crèdit basat en la combinació de dos factors: (1) els rànings interns assignats als clients i (2) la segmentació de producte en termes de risc (diferent de la segmentació comercial).

- **Termini de l'operació**

El termini és la durada de l'operació sol·licitada i és una variable crítica que afegix incertesa a l'operació. Els terminis de les operacions han de ser coherents amb la finalitat, atenent la natura del finançament. D'aquesta manera, una operació d'inversió és lògic que tingui un termini més llarg que un finançament de l'actiu circulant d'un negoci.

- **Capacitat de pagament**

L'admissió del risc de crèdit de persones jurídiques està condicionada a la capacitat de pagament del prestatari i es valora com a norma general l'existència d'un pla de pagament, amb venciments la periodicitat dels quals està relacionada amb la generació de fluxos nets d'efectiu dels clients procedents dels seus negocis o fonts

de renda habituals, sense dependre d'avaladors o fiadors. Addicionalment al fet d'existir, es considera la vida útil de la garantia real.

Per a les operacions de particulars, els criteris de concessió observen en general una coherència entre el valor de tots els seus deutes i la renda disponible del client, i que compleixen, en tot cas, que després d'atendre el servei de tots els seus deutes la renda disponible és suficient per a la cobertura de les seves despeses familiars.

En relació amb la concessió d'operacions en moneda estrangera, s'atén en general la capacitat dels titulars per resistir fluctuacions adverses del tipus d'interès i de canvi tenint en compte l'estructura de reemborsament de les operacions, així com la relació entre el servei del deute i els fluxos nets d'efectiu, i entre l'import de l'operació i el valor de la garantia real, en el seu cas.

- **Preu ajustat al risc**

El preu de les operacions creditícies està orientat a cobrir com a mínim els costos de finançament, estructura i risc de crèdit inherent a cada classe d'operació amb l'objectiu de no destruir valor amb les operacions concedides.

Amb aquest objectiu, es calcula el preu ajustat al risc de l'operació inclòs el cost de finançament, la prima de risc i les despeses operatives associades; alhora que es té en compte la rendibilitat històrica conjunta del client.

- **Concentració de riscos**

El Grup disposa d'eines i procediments per identificar, de forma sistemàtica, l'exposició agregada de clients i/o contraparts; amb l'objectiu de monitoritzar les grans exposicions en relació amb el compliment dels límits interns i regulatoris.

De forma contínua, es realitza un seguiment detallat de l'evolució de les exposicions amb la finalitat de detectar potencials incompliments de forma preventiva.

6.1.3.2. Mitigació de riscos

La concessió d'operacions creditícies al Grup es caracteritza per una política interna prudent, d'acord amb les condicions de l'acreditat i requerint les garanties i/o cobertures adequades.

La garantia d'una operació es considera el conjunt de béns i/o solvències que es troben afectats per assegurar el compliment d'una obligació. En cap cas aquestes garanties no han de substituir una falta de capacitat de devolució o una incerta finalitat de l'operació.

Es consideraran garanties eficaces aquelles garanties per a les quals es demostrï la seva validesa com a mitiganter del risc de crèdit i la valoració de les quals compleixi amb les polítiques i els procediments interns establerts. L'anàlisi de l'eficàcia de les garanties haurà de tenir en compte, entre altres, el temps necessari per a l'execució de les garanties i la capacitat de realització d'aquestes per part del Grup, així com l'experiència en la realització d'aquestes mateixes garanties.

En l'aplicació de tècniques de mitigació es segueixen els requeriments mínims establerts en les polítiques de gestió de garanties: certesa jurídica (possibilitat d'exigir jurídicament i en tot moment la liquidació de les garanties), no existència de correlació positiva substancial entre

la contrapart i el valor del col·lateral, correcta documentació de totes les garanties i adequat seguiment, traçabilitat i control periòdic dels béns/actius objecte de la garantia.

Les diferents tècniques de mitigació poden agrupar-se en les següents categories:

- **Garanties personals**

Aquesta tipologia de garanties es correspon amb aquelles que s'adrecen al patrimoni del deutor i/o avalador, ja sigui persona física o jurídica. Destaquen les operacions de risc amb empreses, en què es considera rellevant l'aval dels socis, tant persones físiques com jurídiques, en funció de la seva solvència. Només es podran reconèixer, als efectes de càlcul de capital, aquelles garanties aportades per tercers que compleixin amb els requisits mínims establerts pel Supervisor.

- **Garanties reals**

Són les que es constitueixen sobre béns (mobles o immobles) o drets concrets i determinats. En cas d'incompliment de l'obligació garantida, el creditor pot realitzar el valor econòmic del bé a través d'un procediment reglamentat i cobrar-se amb l'import obtingut. Els principals tipus de garanties reals són:

- Garanties hipotecàries sobre immobles. Dret constituït sobre un bé immoble en garantia d'una obligació. Els béns immobles poden ser edificis i elements d'edificis acabats, sòl urbà i urbanitzable, i resta de béns immobles (edificis en construcció, promocions en curs, etc.).
- Garanties pignoratives sobre instruments financers (dipòsits dineraris, valors representatius de deute...). Per poder ser admesos com a garantia, els instruments financers han d'estar, entre d'altres requisits, lliures de càrregues, la seva definició contractual no n'ha d'impedir la pignoració, i la seva qualitat creditícia o evolució del valor no ha d'estar relacionada amb el titular del préstec. La pignoració roman fins que venç o es cancel·la l'actiu.

- **Processos de compensació**

El concepte d'acords de compensació d'operacions es refereix a la possibilitat de determinar un saldo net entre operacions d'un mateix tipus, sota el paraigua d'un acord marc de compensació. Això suposa una obligació jurídica única que engloba totes les operacions que empara.

Les mesures de mitigació del risc de contrapart es detallen a l'apartat 7.1 Risc de crèdit de contrapart i CVA.

Addicionalment a aquestes garanties, se'n poden requerir altres de complementàries. Les garanties addicionals són sempre un factor reductor del risc ja que permeten cobrir possibles contingències futures. D'aquesta manera, s'exigeixen més garanties quan la probabilitat que aquestes contingències es produeixin sigui més gran.

En el cas dels càlculs de solvència, els *haircuts* aplicats a les garanties estan definits per la Llei 35/2018 i s'implementen de manera prèvia a la mitigació de les exposicions. Els *haircuts* reflecteixen la diferència entre el valor de venda de l'actiu i el valor d'adjudicació, així com altres aspectes com els costos indirectes.

Tot seguit es mostren les taules que presenten informació relativa a les exposicions de risc de crèdit segons el tipus de garantia aplicada en la mitigació del risc de crèdit el 31 de desembre del 2023.

Taula 17. Exposició en funció de l'aplicació de tècniques de mitigació
En milers d'euros

Tipus de garantia	EAD	
	Mètode estàndard	% sobre total
Garanties hipotecàries	895.227	14,51%
Garanties financeres	632.187	10,24%
Garanties personals	4.644.142	75,25%
Total	6.171.556	100,00%

S'entén per garanties hipotecàries aquells drets constituïts sobre béns immobles en garantia d'una obligació, ja siguin residencials o comercials.

Les garanties financeres fan referència a aquelles garanties pignoratives sobre instruments financers, vàlides reglamentàriament com a mitigan un cop aplicat l'ajust de volatilitat corresponent. Entre els instruments admissibles es troben el dipòsits, els instruments de deute, les accions i els fons d'inversió.

La resta de les exposicions de risc de crèdit, no cobertes per les garanties esmentades anteriorment, s'agrupen en l'epígraf de garanties personals.

La taula següent separa les exposicions en garantides i no garantides.

Taula 18. EU CR3 - Tècniques de reducció del risc de crèdit - Visió general

Imports en milers d'euros

	Exposicions no cobertes	Exposicions cobertes	Exposicions mitigades per col·lateral	Exposicions mitigades per garanties financeres	Exposicions mitigades per derivats
Préstecs i bestretes	1.802.972	1.579.362	895.227	684.136	-
Valors representatius de deute	1.688.696	-	-	-	-
Total	3.491.668	1.579.362	895.227	684.136	
Del qual: exposicions dubtoses	11.381	43.625	55.006	-	-
Del qual: en situació de <i>default</i>	7.641	43.129	50.769	-	-

Tot seguit es mostren les garanties associades a cada categoria d'exposició.

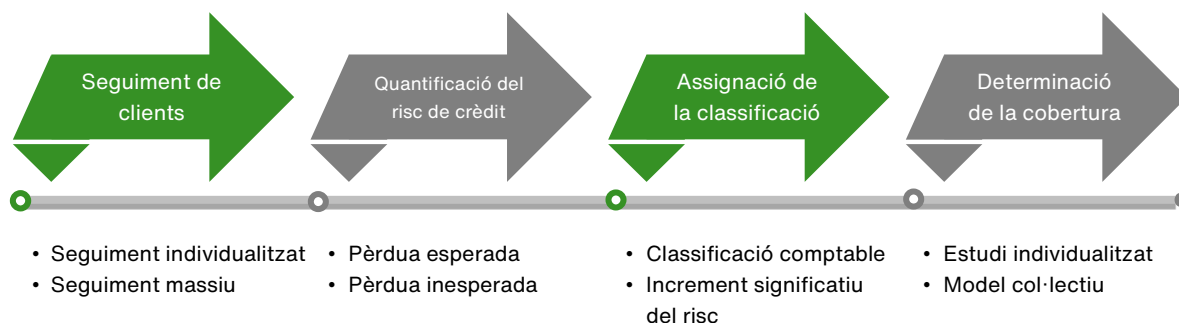
Taula 19. - Mètode estàndard: exposició en funció de l'aplicació de tècniques de mitigació

Imports en milers d'euros

Tipus de Garantia aplicada en la mitigació del risc de crèdit avaluats amb metodologia estàndard	EAD neta de provisions			
	Garanties hipotecàries	Garanties reals	Garanties personals	Total exposures
Administracions centrals o bancs centrals	-	-	2.030.678	2.030.678
Administracions regionals o autoritats locals	-	-	29.526	29.526
Entitats del sector públic	-	-	27.047	27.047
Bancs multilaterals de desenvolupament	-	-	13.535	13.535
Organitzacions internacionals	-	-	-	-
Entitats	-	-	254.557	254.557
Empreses	-	500.599	993.858	1.494.456
Exposicions minoristes	-	103.776	235.109	338.884
Exposicions garantides per hipoteques béns immobles	895.227	24.495	-	919.722
Exposicions en situació de default	-	-	55.006	55.006
Exposicions associades a riscos particularment elevats	-	3.318	466.358	469.676
Bons garantits	-	-	-	-
Entitats i empreses amb avaluació creditícia a curt termini	-	-	-	-
Organismes d'inversió col·lectiva	-	-	5.253	5.253
Exposicions de renda variable	-	-	117.889	117.889
Altres partides	-	-	415.327	415.327
Total	895.227	632.187	4.644.142	6.171.556

6.1.3.3. Seguiment i mesura del risc de crèdit

El seguiment i la quantificació del risc de crèdit es compon de les fases següents:



Seguiment de clients

La gestió adequada del risc de crèdit fa imprescindible un seguiment continuat dels acreditats durant tota la vida de les seves operacions. L'objecte del seguiment del risc són els acreditats titulars d'instruments de deute i exposicions fora de balanç que comportin risc de crèdit.

El resultat de l'actuació de seguiment és (1) establir una conclusió que determini la qualitat del risc assumit amb un acreditat, és a dir una qualificació de seguiment (actualització del ràting intern), i (2) sobre la base de les qualificacions de nivell de risc resultants del punt anterior, determinar les accions a realitzar de seguiment i mitigació, i estimar el deteriorament de les operacions dels acreditats objecte del seguiment.

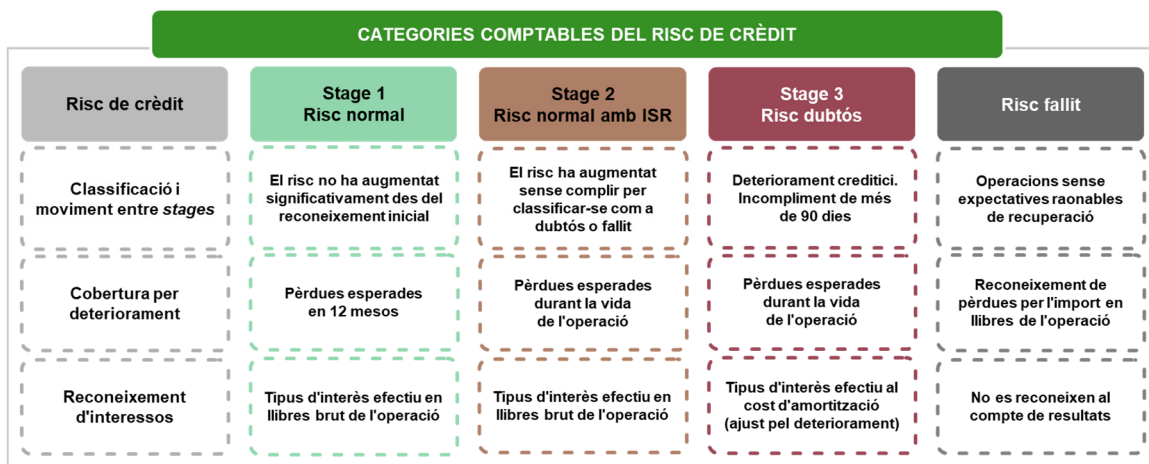
En funció de l'exposició, de la classificació comptable i del criteri expert dels analistes, el seguiment es pot fer de manera individualitzada o col·lectiva. El Grup estableix els llindars per determinar l'enfocament adient a realitzar sobre la base dels requeriments de la normativa comptable (NIIF 9), dels nivells d'homogeneïtzació de les operacions i de l'optimització del binomi risc/benefici.

Assignació de les categories comptables de risc de crèdit

En funció del risc d'incidència imputable al client o a l'operació, les posicions es classifiquen en una de les categories següents: Stage 1, Stage 2, Stage 3 o risc fallit.

Cada una de les categories o classificacions té un càlcul de cobertura comptable específic i adequat al seu risc inherent, així com amb diferents imputacions i tractaments comptables.

Els moviments entre *stages* estan clarament definits per indicadors de risc automàtics i objectius o indicadors específics associats al criteri expert.



El **risc normal o Stage 1** comprèn totes les operacions que no compleixen els requeriments per classificar-les en altres categories.

La classificació comptable com a **risc normal amb increment significatiu o Stage 2** queda determinada per l'ocurrència d'una sèrie d'esdeveniments o increments significatius del risc (ISR) en relació amb el client i/o l'operació que puguin suposar dificultats futures en la capacitat de pagament del deute. En concret, les operacions es classifiquen a Stage 2 sempre que no es compleixin els criteris per classificar-les com a risc dubtós i compleixin com a mínim un dels punts següents:

- **Dies d'incompliment:** en cas que hi hagi imports vençuts amb més de 30 dies d'antiguitat. Només es pot considerar un període més gran quan es justifiqui que per les operacions afectades no s'ha produït un increment significatiu del risc de crèdit. Com a norma general, aquestes operacions es mantenen en aquesta categoria, com a mínim, fins al cobrament de la quota impagada i la subsegüent.
- **Qualificació creditícia:** les operacions amb una qualificació interna reduïda o en cas de presentar un descens superior a un llindar establert pel Grup.

- **Cura d'operacions:** les operacions dubtoses que hagin deixat de presentar saldos impagats amb una antiguitat superior a 90 dies es mantenen a Stage 2 durant un temps mínim de 3 mesos.
- **Reincidència:** les operacions que hagin presentat saldos impagats amb una antiguitat superior a 30 dies en 3 ocasions en un mateix exercici, han de classificar-se en la categoria de *stage 2* durant un període de temps mínim de 3 mesos des del dia en què es produeixi el tercer impagament superior a 30 dies.
- **Indicadors:** operacions en les quals, després d'una anàlisi individualitzada, es considera que l'acreditat presenta indicis de dificultats per complir les obligacions financeres, tals com la caiguda de les xifres de negoci del titular, la pertinença a col·lectius amb dificultats, etcètera.
- **Concurs de creditors:** riscos de titulars declarats en concurs de creditors per als quals no procedeixi la seva classificació como a risc dubtós.
- **Acord especial de sostenibilitat del deute:** les operacions incloses en un acord d'aquest tipus que no hagin conclòs el període de prova, entès com un acord celebrat entre el deutor i un grup majoritari de creditors que tinguin com a objectiu i com a efecte raonablement previsible assegurar la viabilitat de l'empresa.
- **Refinançaments / Reestructuracions:** aquests actius pertanyen a Stage 2 mentre no es compleixin tots els requeriments següents:
 - Que hagi transcorregut un termini mínim de 2 anys ("període de cura") des de la data de formalització de l'operació de refinançament o reestructuració o, si fos superior, des de la data de reclassificació des de la categoria de risc dubtós.
 - Que el titular hagi pagat les quotes de principal i interessos des de la data en què es formalitza l'operació de reestructuració o refinançament, o, si fos posterior, des de la data de reclassificació des de la categoria de dubtós. Addicionalment, serà necessari que el titular hagi satisfet, mitjançant pagaments regulars, un import equivalent a tots els imports (principal i interessos) que hagin vençut en la data de l'operació de reestructuració o refinançament, o que es donaven de baixa com a conseqüència d'aquesta operació, o bé que s'hagin verificat altres criteris objectius que demostrin la capacitat de pagament del titular. Per tant, l'existència de clàusules contractuals que dilaten el reemborsament, tals com períodes de carència de principal, implica que l'operació romangui identificada com a normal amb vigilància especial fins que es compleixin els criteris descrits.
 - Que el titular no tingui cap altra operació amb imports vençuts de més de 30 dies al final del període de prova.
 - Que després d'una revisió exhaustiva de la situació patrimonial i financera del titular es conclogui que no es previsible que pugui tenir dificultats financeres i que, per tant, resulti altament probable que pugui complir les seves obligacions davant el Grup en temps i forma. Se sosté aquesta revisió en

l'existència d'un pla de pagaments alineats al corrent de fons recurrents del titular i/o l'addició de nous garants o de noves garanties reals eficaces.

Si es compleixen totes les condicions anteriors, les operacions deixen d'estar identificades com a operacions de refinançament o reestructurades i l'actiu passa a classificar-se com a risc normal de forma automàtica.

- **Risc de país:** l'empitjorament de la classificació per risc de país dels grups 1 o 2 als grups 3 o 4, així com l'empitjorament de la classificació del grup 3 al 4, d'acord amb l'establert en la *Guia supervisora relativa a l'aplicació de la NIIF 9* de l'AFA.

El Grup classifica com a **risc dubtós o Stage 3** les operacions que, sense incórrer en les circumstàncies per classificar-les en la categoria de risc fallit, compleixin algun dels criteris següents:

- **Dies d'impagament:** els instruments de deute amb algun import vençut de principal, interessos o despeses pactades contractualment, amb més de 90 dies d'antiguitat es classifiquen com dubtosos per raons de la morositat.

També es consideren dubtoses les garanties concedides quan l'avalat hagi incorregut en mora a l'operació avalada.

- **Mora per arrossegament:** els imports de totes les operacions d'un titular, quan les operacions amb imports vençuts amb més de 90 dies d'antiguitat siguin superiors al 20% dels imports pendents de cobrament (considerant en el numerador l'import brut en llibres de les operacions dubtoses amb imports vençuts i en el denominador l'import brut en llibres de la totalitat dels instruments de deute concedits al titular), es classifiquen com a dubtosos per raó de la morositat.

Les operacions de titulars amb algun saldo dubtós per raons de morositat que no superin el 20% assenyalat en els criteris automàtics de mora per arrossegament, si després d'una anàlisi individualitzada es conclou que existeixen dubtes raonables sobre el reemborsament total (principal i interessos), es classifiquen com a dubtoses per raó diferent de la morositat.

- **Indicadors:** quan s'hagi produït un esdeveniment, o diversos de combinats, amb un impacte negatiu sobre els fluxos d'efectiu futurs estimats d'una operació, es classifica l'operació de dubtosa per raó diferent de la morositat.
- **Concurs de creditors:** les operacions dels titulars que estan declarats o que consten que es declararan en concurs de creditors sense petició de liquidació es classifiquen com a dubtoses per raons diferents de la morositat.

S'inclouen les garanties concedides a avaladors declarats en concurs de creditors per les quals consta que s'ha declarat o es declararà la fase de liquidació, o que pateixin un deteriorament notori i irrecuperable de la seva solvència, encara que el beneficiari de l'aval no hagi reclamat el pagament.

Aquests riscos es classifiquen a Stage 2 quan l'acreditat hagi pagat, com a mínim, el 25% dels crèdits del Grup afectats pel concurs –una vegada descomptada, si aplica, la condonació acordada–, o hagin transcorregut 2 anys de l'aprovació del conveni de creditors, sempre que aquest conveni es compleixi fidelment i que l'evolució de la

situació patrimonial i financera de l'empresa elimini dubtes sobre el reemborsament total de los deutes, tot això a excepció que s'hagin pactat interessos notòriament inferiors als de mercat.

Els riscos en els quals s'incorre amb posterioritat a l'aprovació del conveni de creditors no necessiten qualificar-se com a dubtoses sempre que es compleixi el conveni i no es tingui dubtes raonables sobre el seu cobrament.

- **Litigis:** les operacions amb saldos reclamats o sobre les quals s'hagi decidit reclamar judicialment el seu reemborsament per part del Grup, encara que estiguin garantits, així com les operacions sobre les quals el deutor hagi suscitat litigi de la resolució del qual dependrà el cobrament es classifiquen com dubtoses per raons diferents de la morositat.
- **Execució de la garantia:** les operacions en les quals s'hagi iniciat el procés d'execució de la garantia real es classifiquen com dubtoses per raons diferents de la morositat. S'inclouen també les operacions d'arrendament financer de les quals el Grup hagi decidit rescindir el contracte per recuperar la possessió del bé.
- **Compra d'actius:** les operacions comprades o originades amb deteriorament creditici, com aquelles comprades amb un descompte important que reflecteixi pèrdues creditícies es classifiquen com a dubtoses per raons diferents de la morositat.
- **Carència:** les operacions amb carència de principal i interessos es classifiquen com a dubtoses per raons diferents de la morositat, a excepció que es pugui justificar la recuperació total dels fluxos d'efectiu contractuals, i aleshores s'hauran de classificar a *stage 2* segons l'operació.
- **Refinançaments / Reestructuracions:** durant el període de 2 anys de cura referida en la classificació a *stage 2*, un nou refinançament o reestructuració de les operacions, o l'existència d'imports vençuts amb una antiguitat superior a 30 dies, suposa la reclassificació d'aquestes operacions a dubtoses per raons diferents de la morositat, sempre que estiguin classificades com a dubtoses abans de l'inici del període de prova.

A la data de l'operació de refinançament o de reestructuració, les operacions refinançades o reestructurades i classificades de risc normal o normal amb vigilància especial s'analitzen per determinar si procedeix la reclassificació a la categoria de risc dubtós. En aquesta anàlisi, addicionalment de considerar els criteris generals de risc dubtós, es classifiquen els refinançaments que compleixin algun dels criteris següents:

- Pla de pagaments inadequat (d'acord amb la NIIF 9).
- Clàusules contractuals que dilaten el reemborsament de l'operació mitjançant pagaments regulars (p. ex. període de carència superior a 2 anys per l'amortització del principal).
- Imports donats de baixa del balanç en considerar-se irrecuperables que superen les cobertures que resultin d'aplicar els percentatges establerts en les solucions alternatives per aquesta operació a Stage 2.

En refinançar o reestructurar una operació classificada com a Stage 1 o 2, el Grup realitza l'anàlisi exposada per a la classificació a risc dubtós de l'operació:

- Quan aquesta anàlisi tingui com a resultat que no es procedeix a la reclassificació a risc dubtós de l'operació, en no manifestar-se una modificació substancial dels imports que s'espera recuperar abans i després del refinançament o reestructuració, el Grup no dona de baixa del balanç l'actiu financer existent íntegrament; únicament procedeix, si aplica, a la baixa parcial dels imports fallits. L'actiu existent es classifica a Stage 2 d'acord amb l'establert.
- Quan l'anàlisi tingui com a resultat que correspon a la reclassificació a risc dubtós de l'operació, el Grup determina si es procedeix o no a la baixa del balanç de la totalitat de l'actiu financer existent seguint la política establerta.
- Quan procedeixi la baixa del balanç, el nou actiu financer reconegut és un actiu financer adquirit o originat amb deteriorament creditici. Quan no procedeixi la baixa del balanç, el Grup classifica l'actiu financer existent a risc dubtós i, si procedeix, a la baixa parcial dels imports fallits.

El refinançament o reestructuració d'una operació que està classificada prèviament a risc dubtós no produeix la seva reclassificació a Stage 2 o Stage 1. Per considerar que la qualitat creditícia de l'operació ha millorat, el titular ha de demostrar consistentment durant un període de temps la seva capacitat per complir els pagaments amb les noves condicions contractuals, en els termes específics que s'estableixen.

El Grup determina, si procedeix, la baixa del balanç de la totalitat de l'actiu financer existent seguint les polítiques establertes. Quan es procedeixi a la baixa, el nou actiu financer reconegut és un actiu financer adquirit o originat amb deteriorament creditici; quan no es doni de baixa l'actiu existent, continua classificat a risc dubtós i es procedeix, en el seu cas, a la baixa parcial dels actius sobre els quals hagi deixat de tenir drets o dels imports fallits.

Quan el titular executi l'ús de clàusules implícites de reestructuració o de refinançament, el Grup analitza les causes per les quals el titular ha executat aquestes clàusules i determina si l'operació s'ha de classificar a risc dubtós.

Per procedir, d'una operació de reestructuració o de refinançament, a la reclassificació a Stage 2, és necessari que es verifiquin tots els criteris que, amb caràcter general, determinin la classificació de les operacions en aquesta categoria i els criteris específics que s'enumeren a continuació:

- Que s'hagi conclòs, després d'una revisió exhaustiva de la situació patrimonial i financera del titular, que no és previsible que pugui tenir dificultats financeres.
- Que hagi transcorregut un període d'un any des de l'alta de refinançament o reestructuració.
- Que el titular hagi pagat les quotes vençudes del principal i interessos, i que s'hagi reduït el principal renegociat, des de la data en la qual es formalitza l'operació de reestructuració o refinançament, o, si fos posterior, des de la

data de reclassificació de l'operació a les categories de dubtós. Conseqüentment, l'operació no pot presentar imports vençuts. Addicionalment, és necessari:

- Que el titular hagi satisfet, mitjançant pagaments regulars, un import equivalent a tots els imports, principal i interessos, que es trobin vençuts a la data de l'operació de reestructuració o refinançament, o que s'hagi donat de baixa com a conseqüència d'ella.
 - O bé, quan resulti més adequat atenent a les característiques de les operacions, que s'hagin verificat altres criteris objectius que demostrin la capacitat de pagament del titular.
- Que el titular no tingui cap altra operació amb imports vençuts de més de 90 dies en la data de reclassificació a Stage 2 de l'operació.
- **Risc de país:** operacions classificades per risc de país al grup 5 i exposicions fora de balanç classificades al grup 6, tret que s'hagin de classificar com a risc fallit d'acord amb l'establert en la *Guia supervisora relativa a l'aplicació de la NIIF 9* de l'AFA.

Es considera com a **risc fallit** qualsevol operació que, després de ser analitzada de manera individualitzada, el Grup en considera remota la recuperació a causa de l'existència d'un deteriorament notori i irrecuperable de la solvència de l'operació o del titular. La classificació en estat fallit d'una operació comporta el reconeixement de la pèrdua associada a resultats per l'import net en llibres de l'operació.

Es procedeix a donar-los de baixa de l'actiu, sense perjudici de les accions que es puguin portar a terme per intentar aconseguir-ne el cobrament fins que no s'hagin extingit definitivament tots els seus drets, sigui per prescripció, condonació o altres causes.

Es classificaran com a risc fallit per risc de país els instruments de deute classificats al grup 6 d'acord amb l'establert en la *Guia supervisora relativa a l'aplicació de la NIIF 9* de l'AFA.

Les taules següents mostren, en primer lloc, la qualitat creditícia de les exposicions considerades dubtoses i no dubtoses segons el nombre de dies transcorreguts des del seu venciment i, tot seguit, la classificació en *stage* de les exposicions i el deteriorament comptable associat a aquestes. Ambdues desglossades per tipus de producte i contrapart.

Taula 20. EU CQ3 - Qualitat creditícia de les exposicions dubtoses i no dubtoses segons el nombre de dies transcorreguts des del seu venciment

Imports en milers d'euros

	Import en llibres brut/import nominal											
	Exposicions no dubtoses			Exposicions dubtoses								
	No vençudes o vençudes ≤ 30 dies	Vençudes > 30 dies ≤ 90 dies		Pagament improbable no vençudes o vençudes ≤ 90 dies	Vençudes > 90 dies ≤ 180 dies	Vençudes > 180 dies ≤ 1 any	Vençudes > 1 any ≤ 2 anys	Vençudes > 2 anys ≤ 5 anys	Vençudes > 5 anys ≤ 7 anys	Vençudes > 7 anys	De las quals: en situació de default	
Saldo efectiu en b. centrals i altres dipòsits vista	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstecs i bestretes	3.392.560	3.389.610	2.950	84.836	28.034	2.409	553	12.021	5.078	22.570	14.172	84.836
Bancs centrals	278.598	278.598	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administracions públiques	32.599	32.599	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats de crèdit	471.399	471.399	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres societats financeres	233.778	233.683	95	566	14	9	41	64	439	-	-	566
Societats no financeres	1.529.260	1.528.022	1.238	66.358	27.627	2.069	290	9.554	4.079	11.158	11.581	66.358
De les quals: pimes	1.169.097	1.167.869	1.228	66.173	27.627	2.069	288	9.502	3.949	11.158	11.581	66.173
Llars	846.925	845.308	1.617	17.912	393	331	223	2.404	560	11.412	2.590	17.912
Valors representatius de deute	1.904.034	1.904.034	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bancs centrals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administracions públiques	1.671.852	1.671.852	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats de crèdit	122.757	122.757	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres societats financeres	17.930	17.930	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Societats no financeres	91.496	91.496	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Exposicions fora de balanç	734.444	-	-	3.194	-	-	-	-	-	-	-	3.194
Bancs centrals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administracions públiques	35.938	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats de crèdit	14.835	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres societats financeres	119.446	-	-	611	-	-	-	-	-	-	-	611
Societats no financeres	439.885	-	-	2.561	-	-	-	-	-	-	-	2.561
Llars	124.340	-	-	22	-	-	-	-	-	-	-	22
Total	6.031.038	5.293.644	2.950	88.031	28.034	2.409	553	12.021	5.078	22.570	14.172	88.031

Taula 21. EU CR1 - Exposicions dubtoses i no dubtoses i provisions relacionades

Imports en milers d'euros

	Import en llibres brut/import nominal					Deteriorament de valor acumulat, canvis acumulats negatius en el valor raonable deguts al risc de crèdit i provisions					Fallits parcials acumulats	Garanties reals i financeres rebudes		
	Exposicions no dubtoses			Exposicions dubtoses		Exposicions no dubtoses - Deteriorament de valor acumulat i provisions			Exposicions dubtoses - Deteriorament de valor acumulat, canvis acumulats negatius en el valor raonable deguts al risc de crèdit i provisions			Sobre exposicions no dubtoses	Sobre exposicions dubtoses	
		De les quals: en fase 1	De les quals: en fase 2		De les quals: en fase 3		De les quals: en fase 1	De les quals: en fase 2		De les quals: en fase 3				
Saldos en efectiu en bancs centrals i altres dipòsits a la vista	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstecs i bestretes	3.392.560	3.004.632	387.928	84.836	84.836	90.727	28.306	62.421	36.567	36.567	-	1.917.124	44.587	
Bancs centrals	278.598	278.598	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Administracions públiques	32.599	32.599	-	-	-	95	95	-	-	-	-	4.606	-	
Entitats de crèdit	471.399	471.399	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Altres societats financeres	233.778	232.730	1.048	566	566	281	280	-	285	285	-	148.476	233	
Societats no financeres	1.529.260	1.310.110	219.150	66.358	66.358	65.006	25.563	39.443	28.138	28.138	-	1.024.627	34.847	
De les quals: PYME	1.169.097	950.151	218.946	66.173	66.173	32.842	2.988	29.854	24.128	24.128	-	764.926	34.847	
Llars	846.925	679.195	167.730	17.912	17.912	25.346	2.368	22.977	8.144	8.144	-	739.414	9.507	
Valors representatius de deute	1.904.034	1.904.034	-	-	-	585	585	-	-	-	-	-	-	
Bancs centrals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Administracions públiques	1.671.852	1.671.852	-	-	-	584	584	-	-	-	-	-	-	
Entitats de crèdit	122.757	122.757	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Altres societats financeres	17.930	17.930	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Societats no financeres	91.496	91.496	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Exposicions fora de balanç	734.444	723.276	11.168	3.194	3.194	681	567	114	368	368	-	-	-	
Bancs centrals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Administracions públiques	35.938	35.938	-	-	-	6	6	-	-	-	-	-	-	
Entitats de crèdit	14.835	14.835	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Altres societats financeres	119.446	118.424	1.022	607	607	21	21	-	286	286	-	-	-	
Societats no financeres	439.885	430.352	9.533	2.531	2.531	568	456	112	301	301	-	-	-	
Llars	124.340	123.727	613	56	56	86	84	2	16	16	-	-	-	
Total	6.031.038	5.631.942	399.096	88.031	88.031	91.993	29.458	62.535	36.935	36.935	-	1.917.124	44.587	

Determinació de la cobertura comptable

La cobertura comptable calculada o provisió es defineix com la diferència entre l'import en llibres brut de l'operació i el valor actualitzat de l'estimació de fluxos d'efectiu que s'espera cobrar, descomptat al tipus d'interès efectiu de l'operació, considerant les garanties eficaces rebudes.

El Grup estima las pèrdues esperades de forma que aquestes pèrdues reflecteixin:

- Un import ponderat i no esbiaixat determinat, mitjançant l'avaluació d'una sèrie de resultats possibles.
- El valor temporal dels diners.
- La informació raonable i fonamentada que està disponible, en la data de referència, sense esforç desproporcionat ni cost, sobre successos passats, condicions actuals i previsions de condicions econòmiques futures.

D'acord amb la normativa aplicable, el mètode de càlcul de la cobertura es pot realitzar de manera individualitzada o col·lectiva en funció si l'acreditat és individualment significatiu i la seva qualificació de risc:

- Els procediments de seguiment **individualitzat** s'apliquen en carteres amb exposicions de risc rellevant i/o que presenten característiques específiques, i consisteixen en l'elaboració d'informes periòdics sobre els grups econòmics dels acreditats amb la finalitat d'avaluar l'existència d'evidència objectiva de deteriorament i/o increment significatiu del risc de crèdit des del reconeixement inicial de l'acreditat.

La cobertura serà estimada mitjançant una anàlisi individualitzada detallada de la situació del titular i els fluxos esperats que s'avaluen mitjançant models de fluxos futurs basats en projeccions que estimen la capacitat del client per la gestió futura de fluxos donada la seva activitat.

El Grup disposa d'un manual metodològic per a la realització de les anàlisis individuals complint la NIIF 9. Per aquestes operacions, el Grup ha desenvolupat una metodologia de càlcul per determinar el valor recuperable plantejant els enfocaments següents:

- Enfocament de descompte de fluxos de caixa al servei del deute.
- Enfocament de recuperació de garanties reals.
- Enfocament mixt.
- En la resta de casos la cobertura s'estima de **forma col·lectiva**, on Creand divideix el procés d'estimació col·lectiva de les pèrdues creditícies esperades en dues fases:
 - Càlcul de les necessitats de cobertures per pèrdues creditícies esperades segons les solucions alternatives desenvolupades per l'AFA.

Com a part de la *Guia supervisora relativa a l'aplicació de la NIIF 9*, l'AFA va publicar uns percentatges de cobertura com a solució alternativa per cobrir les pèrdues creditícies esperades per a una sèrie de segments identificats per l'organisme regulador. Segons s'explicita en la Guia, aquests percentatges

han estat estimats per l'AFA sobre la base de la seva experiència com a supervisor del sistema bancari andorrà, les dades històriques d'impagaments, les pèrdues creditícies de les entitats andorranes i una estimació de l'evolució futura de les principals variables macroeconòmiques.

Per tal d'adaptar la solució alternativa al model *best-estimate* de l'Entitat, s'hauran d'aplicar graduacions pròpies al model general a través dels percentatges de cobertura i descomptes de garanties proposats.

- Contrast de la raonabilitat de les cobertures calculades mitjançant els models interns desenvolupats pel Grup, sobre la base de l'experiència històrica pròpia d'incompliment i recuperacions de carteres i tenint en compte el valor real i ajustat de les garanties eficaces.

Per a la determinació de cobertures per pèrdues creditícies de forma col·lectiva i a través del model intern, el Grup calcula el deteriorament de la cartera a través de l'estimació d'una sèrie de paràmetres: exposició a l'incompliment (EAD), probabilitat d'incompliment (PD) i severitat de la pèrdua (LGD) explicats a l'apartat 5.2 "Gestió del risc de crèdit" de la memòria anual.

A fi d'assegurar la fiabilitat i coherència de les estimacions de cobertures, el Grup ha dissenyat proves retrospectives (*backtesting*), mitjançant les quals contrasta les estimacions efectuades amb les pèrdues reals efectivament observades i proves de comparació i referència (*benchmarking*), mitjançant les quals contrasta les estimacions amb les estimacions de pèrdua esperada a l'efecte de solvència i qualsevol altra referència que es consideri rellevant.

Una vegada contrastat el resultat obtingut de l'aplicació de les solucions alternatives desenvolupades per l'AFA amb els resultats que ofereixen els models interns de l'Entitat (amb, si és el cas, la consegüent anàlisi de les principals diferències), es conclou que les cobertures reconegudes no difereixen significativament de les estimades pròpies.

En aquest sentit, el Grup procedeix a registrar preferiblement, de forma transitòria i conservadora, les pèrdues esperades obtingudes de l'aplicació de les solucions alternatives desenvolupades per l'AFA sense graduacions pròpies, a l'espera de disposar d'un històric de contrast més representatiu que estabilitzi el model *best-estimate* de l'Entitat.

Actualització d'escenaris macroeconòmics

En el context actual mundial, l'increment de la incertesa sobre diferents aspectes socials, econòmics i climàtics, així com les conseqüències que s'arrossegueu des de la covid-19, han provocat una preocupació més gran del sector sobre els possibles riscos futurs.

Els principals motius d'aquesta incertesa són: el risc produït pel canvi climàtic, en ser Andorra un espai muntanyós, cosa que li permet potenciar activitats hivernals que depenen del clima i del mantell nivós i que desenvolupen principalment el sector serveis; els escenaris inflacionistes produïts per l'augment dels preus en les matèries primeres, derivat dels efectes col·laterals de les mesures anti-covid principalment a la Xina, i del preu de les energies, com a conseqüència de les sancions econòmiques, financeres i comercials imposades a Rússia, que originen l'augment dels tipus d'interès; i finalment els conflictes armats a Ucraïna i a Palestina, i la seva possible extensió a l'Àsia Occidental.

A causa d'aquesta sèrie de situacions d'incertesa, l'Entitat ha decidit ajustar el nivell de provisions, en un exercici de poder anticipar possibles riscos futurs dins la cartera creditícia, seguint les recomanacions del Banc Central Europeu en la publicació *Overlays and in-model adjustments: identifying best practices for capturing novel risks*, en què es detallen els *overlays* (provisió genèrica) sobre els diferents *stages* i que finalment s'han aplicat al 95% dels bancs europeus, que representen un increment mitjà del 27,9% de les provisions.

L'Entitat ha establert al tancament de l'exercici 2023 una provisió genèrica *add-on* de 35,5 milions d'euros, que representen un 27,8% de les provisions totals.

La taula següent mostra l'evolució de l'ajustament acumulat per risc de crèdit durant l'exercici 2023 i les recuperacions de fallits directament en l'estat de resultats.

Taula 22. EU CR2-A – Canvis en el saldo dels ajustaments per risc de cartera general i específic

Import en milers d'euros

	Ajustament acumulat per risc de crèdit específic	Ajustament acumulat per r. de crèdit general
Saldo d'obertura	(133.266)	-
Augments per originació i adquisició	(6.881)	-
Disminucions per baixa en comptes	36.642	-
Canvis per variació del risc de crèdit (net)	(25.314)	-
Canvis per modificacions sense baixa en comptes (net)	-	-
Canvis per actualització del mètode d'estimació de l'entitat (net)	-	-
Disminució compte corrector de valor per fallits donats de baixa	1.068	-
Altres ajustaments	52	-
Saldo de tancament	(127.879)	-
Recuperacions d'imports de fallits prèviament donats de baixa registrades directament en l'estat resultats	(3.701)	-
Imports fallits donats de baixa directament en l'estat de resultats	-	-

Aquest moviment del deteriorament del risc creditici està fortament determinat per les variacions dels saldos en situació de *default*.

Taula 23. EU CR2-B – Canvis en el saldo dels préstecs i valors representatius de deute en situació de *default* i el valor del qual s'ha deteriorat

Imports en milers d'euros

	Valor comptable brut de les exposicions en situació de <i>default</i>
Saldo d'obertura (des-22)	150.679
Préstecs i valors representatius de deute que han passat a situació de <i>default</i> o el valor del qual s'ha deteriorat des de l'últim període de referència	4.652
Altres moviments NIIF 3 - CN	-
Reclassificació a situació de no <i>default</i>	(68.188)
Imports reconeguts com a fallits	(2.130)
Adjudicacions i insolutumsdacions	-
Altres canvis	(177)
Saldo de tancament (des-23)	84.836

Tot seguit es recullen els fons de correcció de valor prudencial per deteriorament d'actius i provisions per risc i compromisos contingents del Grup corresponents als últims dos exercicis per a cadascuna de les categories de risc.

Taula 24. - Evolució provisions

Categoria exposició	2023		2022 (*)	
	Provisions	%	Provisions	%
Administracions centrals o bancs centrals	584	0,6%	653	0,5%
Administracions regionals o autoritats locals	100	0,1%	117	0,1%
Entitats del sector públic	22	0,0%	0	0,0%
Bancs multilaterals de desenvolupament	-	0,0%	-	0,0%
Organitzacions internacionals	-	0,0%	-	0,0%
Entitats	68	0,1%	61	0,1%
Empreses	1.751	1,9%	3.013	2,5%
Exposicions minoristes	1.306	1,4%	1.490	1,2%
Exposicions garantides hipoteques sobre béns immobles	30.510	32,7%	28.534	23,6%
Exposicions en situació de default	33.071	35,5%	58.506	48,4%
Exposicions associades a riscos particularment elevats	25.786	27,7%	28.614	23,6%
Bons garantits	-	0,0%	-	0,0%
Entitats i empreses amb avaluació creditícia a curt termini	-	0,0%	-	0,0%
Organismes d'inversió col·lectiva	-	0,0%	-	0,0%
Exposicions de renda variable	-	0,0%	-	0,0%
Altres partides	-	0,0%	-	0,0%
Total	93.199	100,0%	120.989	100,0%

(*) Les provisions mostrades corresponen a la xifra prudencial després d'aplicar la disposició transitòria vuitena (Introducció a la NIF 9. Sense impacte a desembre del 2023.

6.1.3.4. Gestió de la morositat

L'activitat recuperadora es concep com un circuit integral de gestió que s'inicia preventivament fins i tot abans de l'incompliment o l'exigibilitat de l'obligació i acaba amb la recuperació de l'actiu o la situació de fallit definitiu.

És l'àrea de negoci del Banc la primera responsable del procés de gestió de la morositat. La capacitat i l'especialització de la xarxa d'oficines permeten detectar els primers indicis de deteriorament de la qualitat creditícia i, d'aquesta manera, prendre les mesures adients.

Els principis de la gestió de la morositat inclouen:

- **La prevenció.** És un dels principis més importants en la detecció primerenca del risc d'impagament per poder gestionar-lo i normalitzar la situació, fins i tot abans que aquesta s'arribi a produir.
- **Orientació al client.** Les gestions recuperadores estan adreçades a ajudar el client a trobar solucions davant situacions d'irregularitats en els pagaments. Aquestes gestions, a més, són alhora una forma de fidelització dels clients.

Les incidències es gestionen de manera unitària, és a dir, considerant totes les posicions del client i el seu grau de vinculació i no cadascuna de les posicions amb incidències per separat. També es té en compte la vinculació del client dins un grup econòmic o amb altres clients.

- **Anticipació.** En la mesura en què es pugui, s'intenta actuar amb la màxima anticipació possible per aconseguir solucions primerenques i avançar-se a l'actuació d'altres creditors, per tal d'assolir un millor posicionament davant els deutors i la resta de creditors.

Es realitzen reunions periòdiques entre els responsables del Departament d'Operacions Creditícies i Gestió d'Actius Adjudicats i les unitats de negoci amb l'objectiu de fer un seguiment continu de totes aquelles operacions que tenen el ràting en suspens, és a dir en situació de morositat o *default*, així com aquelles que tenen indicis d'increment de risc, com poden ser operacions vençudes, etcètera. En aquestes reunions es realitza el seguiment dels diferents plans d'acció marcats i s'analitzen els resultats dels processos de recuperació de la morositat o previs a la morositat (principalment operacions amb saldos vençuts).

Actius adquirits en el procés de recuperació

La política seguida pel Grup és que Crèdit Capital Immobiliari, SA administri els béns immobles d'ús propi del Grup i que sigui el Banc el que mantingui i gestioni directament els actius adquirits en pagament de deutes originats com a part del negoci bancari.

Per norma general, el Banc adquireix actius immobiliaris en pagament de deute mitjançant els canals següents:

- Adjudicació en subhasta com a conclusió d'un procediment d'execució judicial hipotecària.
- Mitjançant processos d'insolumentació o dació en pagament per part dels acreditats amb la posterior subrogació i cancel·lació dels deutes.

En qualsevol dels dos casos anteriors, és la Unitat de Recuperacions i Actius Adjudicats la que gestiona tot el procés amb la col·laboració de l'Àrea d'Assessoria Jurídica, Compliment Normatiu i Prevenció de Blanqueig.

L'estratègia dissenyada i implementada pel Grup per a la gestió/comercialització d'aquests actius és principalment la venda mitjançant una sèrie d'acords amb diferents agents de la propietat immobiliària (API), als quals remunera amb una comissió de comercialització per cada unitat venuda.

En la gestió de recuperacions del deute, el Grup ha establert uns circuits de decisió en funció de l'antiguitat del deute. Addicionalment, el Grup disposa d'un esquema de delegació de facultats d'aprovació segons el qual s'estableixen els nivells d'aprovació d'alternatives de recuperació corresponents a cada un dels interlocutors en el procés.

Tot seguit es mostra el total de garanties adjudicades el 31 de desembre de 2023 i la seva classificació.

Taula 25. EU CQ7 - Garanties reals obtingudes mitjançant la presa de possessió i processos d'execució

Imports en milers d'euros

	Garanties reals obtingudes per presa possessió	
	Valor en el moment del reconeixement inicial	Canvis acumulats negatius
Immobilitzat material	82.367	(25.596)
Altres diferents de classificades com a immobilitzat material	11.439	-
Béns immobles residencials	-	-
Béns immobles comercials	-	-
Béns mobles (automòbils, vaixells, etc.)	-	-
Instruments de patrimoni i de deute	-	-
Altres	11.439	-
Total	93.806	(25.596)

Refinançament del deute

Aquestes operacions corresponen a aquelles en què el client ha presentat, o es preveu que pugui presentar, dificultats financeres per atendre les seves obligacions de pagament en els termes contractuals vigents i, per aquest motiu, s'ha procedit a modificar o cancel·lar i formalitzar una nova operació.

La correcta identificació del refinançament o reestructuració suposa la capacitat de detectar signes de possibles dificultats financeres futures de manera avançada.

Per aquest motiu, l'avaluació de la situació financera del prestatari no es limitarà a les exposicions que mostrin signes clars de dificultats financeres, sinó que es realitza també respecte a aquelles exposicions en les quals el prestatari no tingui aparentment aquestes dificultats, però les condicions del mercat han canviat significativament d'una manera que poden afectar la seva capacitat de devolució del préstec.

L'avaluació de les dificultats financeres del deutor es basen únicament en la seva situació, al marge de les garanties reals o les garanties personals aportades per tercers.

És necessari distingir entre solucions de refinançament o reestructuració viables, és a dir, aquelles que contribueixin a realment reduir el saldo pendent del deutor, i no viables.

En general, una solució de refinançament o reestructuració s'ha de considerar viable si:

- Es pot demostrar (mitjançant dades financeres raonables documentades) que el prestatari disposa de forma realista de la capacitat de pagament precisa.
- S'aborda plenament la resolució dels imports vençuts i s'espera una reducció important del saldo pendent del deutor a mitjà i llarg termini.
- Si s'han concedit prèviament solucions de refinançament o reestructuració en relació amb una exposició, el Grup disposa de controls interns per garantir que el nou tractament de refinançament o reestructuració compleix els criteris de viabilitat.
- La solució en qüestió no dona lloc a l'aplicació successiva de diverses mesures de refinançament o reestructuració per una mateixa exposició.

El seguiment de les operacions de refinançament o reestructuració és un element que permet al Grup avaluar la qualitat de les operacions de refinançament o reestructuració, amb l'objectiu d'assegurar que el resultat final de les mesures aplicades sigui el pagament de la quantitat adequada i no un retard en la determinació de que l'exposició és incobrable.

En la taula següent es mostren els imports comptables bruts de les operacions reestructurades i/o refinançades, el deteriorament i les garanties que els donen cobertura.

L'exposició del Grup a operacions que han estat reestructurades o refinançades i que el 31 de desembre de 2023 i 2022 no han estat curades ascendeix a 229 milions d'euros i a 337 milions d'euros, respectivament.

Taula 26. EU CQ1 - Qualitat creditícia de les exposicions reestructurades o refinançades

Imports en milers d'euros

	Import en llibres brut/import nominal de les exposicions reestructurades o refinançades				Deteriorament de valor acumulat, canvis acumulats negatius en el valor raonable deguts al risc de crèdit i provisions		Garanties reals rebudes i garanties financeres rebudes sobre exposicions reestructurades o refinançades	
	Reestructuracions o refinançaments no dubtosos	Reestructuracions o refinançaments dubtosos		Sobre exposicions reestructurades o refinançades no dubtoses	Sobre exposicions reestructurades o refinançades dubtoses		De les quals: garanties reals i financeres rebudes sobre exposicions reestructurades o refinançades dubtoses	
		De les quals: en situació de default	De les quals: amb deteriorament de valor					
Saldos en efectiu en bancs centrals i altres dipòsits vista	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstecs i bestretes	216.716	12.676	12.668	12.672	-36.506	-6.443	438.708	11.422
Bancs centrals	-	-	-	-	-	-	-	-
Administracions públiques	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats de crèdit	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres societats financeres	-	-	-	-	-	-	-	-
Societats no financeres	100.402	10.722	10.714	10.722	-15.936	-5.748	199.826	7.893
Llars	116.314	1.954	1.954	1.950	-20.570	-695	238.882	3.529
Valors representatius de deute	-	-	-	-	-	-	-	-
Compromisos de préstecs concedits	160	-	-	-	-	-	-	-
Total	216.876	12.676	12.668	12.672	-36.506	-6.443	438.708	11.422

6.1.4. Requeriments de recursos propis mínims per risc de crèdit

En les taules contingudes en l'apartat següent es detalla:

- L'exposició original (exposició abans d'aplicar el factor de conversió del crèdit i la reducció del risc de crèdit que inclou exposicions de crèdit dins i fora de balanç).
- L'EAD (exposició després d'aplicar CCF i CRM).
- Els actius ponderats per risc (APR o RWA, per l'acrònim amb anglès).
- Del quocient entre les xifres d'EAD i APR s'obté la densitat d'APR. Aquest càlcul equival a la ponderació mitjana que s'aplica a cada categoria d'exposició.

Requeriments de recursos propis per risc de crèdit per metodologia estàndard

Sota el mètode estàndard, la ponderació per risc s'estableix en funció de la qualitat creditícia de l'exposició. El Grup fa ús, per a aquells emissors i/o emissions als quals té exposició, de la qualificació disponible i realitzada pels emissors amb agències externes autoritzades, com ara Fitch, Moody's, S&P i DBRS per assignar el nivell de qualitat creditícia esmentada. El Grup no utilitza qualificacions creditícies efectuades per agències de crèdit a l'exportació.

Les exposicions per a les quals s'utilitzen les qualificacions de cada External Credit Assessment Institution (en endavant, «ECAI») són aquelles corresponents a exposicions en administracions centrals i bancs centrals, administracions regionals i autoritats locals, ens dels sector públic, institucions financeres i empreses.

Quan per a una contrapart existeixen qualificacions realitzades per diferents ECAI, s'utilitza el procediment establert en la regulació vigent de solvència per determinar la qualificació que preval segons ordre de prelación i equivalència entre agències. Segons l'aplicació dels mètodes de càlcul previstos, en cas de no disposar de qualificació externa corresponent a exposicions a administracions regionals o locals, s'utilitzarà la qualificació disponible de l'organisme públic de nivell superior. A la vegada, si alguna de les exposicions per a les quals s'utilitza la qualificació de les ECAI no té qualificació, s'utilitza la del país on rau dita exposició.

Tot seguit es presenta l'equivalència per a les principals agències de qualificació entre l'escala alfanumèrica de cada agència i els esglaons descrits en el Reglament de solvència, títol tercer, capítol tercer, secció segona:

Taula 27. - Correspondència de nivell de qualitat creditícia entre agències de rating

Nivell de qualitat creditícia	S&P's	Moody's	Fitch	DBRS
1	AAA a AA-	Aaa a Aa3	AAA a AA-	AAA a AAL
2	A+ a A-	A1 a A3	A+ a A-	AH a AL
3	BBB+ a BBB-	Baa1 a Baa3	BBB+ a BBB-	BBBH a BBBL
4	BB+ a BB-	Ba1 a Ba3	BB+ a BB-	BBH a BBL
5	B+ a B-	B1 a B3	B+ a B-	BH a BL
6	Inferior a B-	Inferior a B3	Inferior a B-	CCCH i inferior

La taula següent detalla la relació entre els nivells de qualitat creditícia per categoria d'exposició i la ponderació de risc assignada en la CRR per cadascun d'aquests.

Creand aplica el mètode estàndard per al càlcul dels requeriments de capital per al risc de crèdit per a totes les categories d'exposició.

Tot seguit es detalla l'impacte de l'aplicació dels CCF i la mitigació del risc de crèdit a l'exposició original dins i fora de balanç. Així mateix, es mostren els APR computats i la densitat d'aquests.

Taula 28. - Correspondència de nivell de qualitat creditícia per ponderació entre categories d'exposició(1)

Nivell de qualitat creditícia	Administracions centrals o bancs centrals	Entitats del sector públic	Entitats qualificades ≤ 3 mesos	Entitats qualificades > 3 mesos	Entitats no qualificades ⁽²⁾	Empreses
1	0%	20%	20%	20%	20%	20%
2	20%	50%	20%	50%	50%	50%
3	50%	100%	20%	50%	100%	100%
4	100%	100%	50%	100%	100%	100%
5	100%	100%	50%	100%	100%	150%
6	150%	150%	150%	150%	150%	150%

(1) Tractament general de les exposicions quedant fora de l'abast de la Taula els casos particulars disposats en la CCR.

(2) Per la categoria "Entitats no qualificades" s'empra com qualificació la corresponent a l'administració central del país al que pertany l'exposició.

Tabla 29. EU CR4 - Exposició al risc de crèdit i efectes de la reducció del risc de crèdit

En milers d'euros

Categoria exposició	Exposicions abans de CCF i CRM		Exposicions després de CCF i CRM		APR i densitat	
	Import en Balanç	Import fora Balanç	Import en Balanç	Import fora Balanç	APR	Densitat dels APR
Administracions Centrals o Bancs Centrals	1.946.531	32.199	1.998.479	9.365	-	0,0%
Administracions regionals o autoritats locals	25.792	3.734	25.792	1.567	-	0,0%
Entitats del sector públic	20.136	7.818	19.229	2.695	-	0,0%
Bancs multilaterals de desenvolupament	13.535	-	13.535	-	-	0,0%
Organitzacions internacionals	-	-	-	-	-	0,0%
Entitats	222.340	32.217	222.340	31.626	59.849	23,6%
Empreses	960.525	375.589	684.737	100.303	779.109	99,2%
Exposicions minoristes	212.302	132.612	114.226	24.841	94.469	67,9%
Exposicions garantides per hipoteques sobre béns immobles	1.086.772	36.303	861.076	17.350	322.694	36,7%
Exposicions en situació de default	52.141	2.865	52.141	1.334	55.316	103,4%
Exposicions associades a riscos particularment elevats	316.475	153.201	315.429	73.241	583.006	150,0%
Bons garantits	-	-	-	-	-	0,0%
Entitats i empreses amb avaluació creditícia a curt termini	-	-	-	-	-	0,0%
Organismes d'inversió col·lectiva	5.253	-	5.253	-	5.253	100,0%
Exposicions de renda variable	117.889	-	117.889	-	188.660	160,0%
Altres partides	415.327	-	415.327	-	433.363	104,3%
Total	5.395.018	776.538	4.845.454	262.323	2.521.718	49,4%

Tot seguit es mostren les EAD i APR calculades segons les categories regulatòries de la CRR i les ponderacions de risc aplicables.

Taula 30. EU CR5 - Mètode estàndard (EAD) 2023

Imports en milers d'euros

Categoria exposició	EAD															TOTAL	De les quals sense qualificació
	0% RW	2% RW	4% RW	10% RW	20% RW	35% RW	50% RW	70% RW	75% RW	100% RW	150% RW	250% RW	370% RW	1250 % RW	Altres RW		
Administracions Centrals o Bancs Centrals	2.007.844	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.007.844	-
Administracions regionals o autoritats locals	27.360	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.360	27.360
Entitats del sector públic	21.923	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21.923	21.923
Bancs multilaterals de desenvolupament	13.535	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.535	-
Organitzacions internacionals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats	-	-	-	-	225.006	-	28.351	-	-	484	126	-	-	-	-	253.967	-
Empreses	-	-	-	-	-	-	3.145	-	-	781.895	-	-	-	-	-	785.040	785.040
Exposicions minoristes	-	-	-	-	-	-	-	-	139.068	-	-	-	-	-	-	139.068	139.068
Exposicions garantides per hipoteques sobre béns immobles	-	-	-	-	-	652.855	225.571	-	-	-	-	-	-	-	-	878.426	878.426
Exposicions en situació de default	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49.793	3.681	-	-	-	-	53.475	53.475
Exposicions associades a riscos particularment elevats	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	388.671	-	-	-	-	388.671	388.671
Bons garantits	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats i empreses amb avaluació creditícia a curt termini	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Organismes d'inversió col·lectiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.253	-	-	-	-	-	5.253	-
Exposicions de renda variable	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70.708	-	47.181	-	-	-	117.889	114.940
Altres partides	26.072	-	-	-	-	-	-	-	-	359.851	-	29.405	-	-	-	415.327	415.327
Total	2.096.734	-	-	-	225.006	652.855	257.067	-	139.068	1.267.984	392.478	76.586	-	-	-	5.107.777	2.824.230

Taula 31. EU CR5 - Mètode estàndard (EAD) 2022

Imports en milers d'euros

Categoria exposició	EAD															TOTAL	De les que sense qualificació
	0% RW	2% RW	4% RW	10% RW	20% RW	35% RW	50% RW	70% RW	75% RW	100% RW	150% RW	250% RW	370% RW	1250 % RW	Altres RW		
Administracions Centrals o Bancs Centrals	2.251.076	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.251.076	-
Administracions regionals o autoritats locals	33.645	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.645	33.645
Entitats del sector públic	25.462	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.462	25.462
Bancs multilaterals de desenvolupament	13.870	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.870	-
Organitzacions internacionals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats	-	-	-	-	279.449	-	40.829	-	-	1	66	-	-	-	-	320.346	-
Empreses	-	-	-	-	-	-	3.062	-	-	697.944	-	-	-	-	-	701.005	701.005
Exposicions minoristes	-	-	-	-	-	-	-	-	159.760	-	-	-	-	-	-	159.760	159.760
Exposicions garantides per hipoteques sobre béns immobles	-	-	-	-	-	651.703	210.382	-	-	-	-	-	-	-	-	862.086	862.086
Exposicions en situació de default	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93.419	2.728	-	-	-	-	96.148	96.148
Exposicions associades a riscos particularment elevats	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	380.402	-	-	-	-	380.402	380.402
Bons garantits	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats i empreses amb avaluació creditícia a curt termini	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Organismes d'inversió col·lectiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50	-	-	-	-	-	50	-
Exposicions de renda variable	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73.077	-	43.849	-	-	-	116.926	110.233
Altres partides	35.059	-	-	-	-	-	-	-	-	366.728	-	39.786	-	-	-	441.573	441.573
Total	2.359.112	-	-	-	279.449	651.703	254.273	-	159.760	1.231.219	383.196	83.634	-	-	-	5.402.347	2.810.313

Taula 32. EU CR5 - Mètode estàndard (APR) 2023

Imports en milers d'euros

Categoria exposició	APR																TOTAL	De les quals sense qualificació
	0% RW	2% RW	4% RW	10% RW	20% RW	35% RW	50% RW	70% RW	75% RW	100% RW	150% RW	250% RW	370% RW	1250% RW	Altres RW			
Administracions Centrals o Bancs Centrals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Administracions regionals o autoritats locals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Entitats del sector públic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Bancs multilaterals de desenvolupament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Organitzacions internacionals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Entitats	-	-	-	-	45.001	-	14.175	-	-	484	188	-	-	-	-	-	59.849	
Empreses	-	-	-	-	-	-	1.573	-	-	777.537	-	-	-	-	-	-	779.109	
Exposicions minoristes	-	-	-	-	-	-	-	-	94.469	-	-	-	-	-	-	-	94.469	
Exposicions garantides per hipoteques sobre béns immobles	-	-	-	-	-	214.104	108.590	-	-	-	-	-	-	-	-	-	322.694	
Exposicions en situació de default	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49.793	5.522	-	-	-	-	-	55.316	
Exposicions associades a riscos particularment elevats	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	583.006	-	-	-	-	-	583.006	
Bons garantits	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Entitats i empreses amb avaluació creditícia a curt termini	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Organismes d'inversió col·lectiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.253	-	-	-	-	-	-	5.253	
Exposicions de renda variable	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70.708	-	117.952	-	-	-	-	188.660	
Altres partides	-	-	-	-	-	-	-	-	-	359.851	-	73.512	-	-	-	-	433.363	
Total	-	-	-	-	45.001	214.104	124.338	-	94.469	1.263.626	588.716	191.464	-	-	-	2.521.718	2.453.668	

Taula 33. EU CR5 - Mètode estàndard (APR) 2022

Imports en milers d'euros

Categoria exposició	APR																TOTAL	De les que Sense Qualificació
	0% RW	2% RW	4% RW	10% RW	20% RW	35% RW	50% RW	70% RW	75% RW	100% RW	150% RW	250% RW	370% RW	1250% RW	Altres RW			
Administracions Centrals o Bancs Centrals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administracions regionals o autoritats locals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats del sector públic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bancs multilaterals de desenvolupament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Organitzacions internacionals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats	-	-	-	-	55.890	-	20.415	-	-	1	99	-	-	-	-	-	76.405	-
Empreses	-	-	-	-	-	-	1.531	-	-	694.253	-	-	-	-	-	-	695.784	695.784
Exposicions minoristes	-	-	-	-	-	-	-	-	108.021	-	-	-	-	-	-	-	108.021	108.021
Exposicions garantides per hipoteques sobre béns immobles	-	-	-	-	-	217.082	100.250	-	-	-	-	-	-	-	-	-	317.332	317.332
Exposicions en situació de default	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93.419	4.092	-	-	-	-	-	97.512	97.512
Exposicions associades a riscos particularment elevats	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	570.603	-	-	-	-	-	570.603	570.603
Bons garantits	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats i empreses amb avaluació creditícia a curt termini	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Organismes d'inversió col·lectiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50	-	-	-	-	-	-	50	-
Exposicions de renda variable	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73.077	-	109.622	-	-	-	-	182.699	171.201
Altres partides	-	-	-	-	-	-	-	-	-	366.728	-	99.464	-	-	-	-	466.192	466.192
Total	-	-	-	-	55.890	217.082	122.195	-	108.021	1.227.528	574.794	209.086	-	-	-	2.514.596	2.426.644	

En la taula següent es mostren les exposicions per béns immobles, desglossades entre béns comercials i residencials.

Taula 34. - Exposicions garantides per immobles per tipus de garantia

Imports en milers d'euros

Garanties	Exposició original	Exposicions post CRM abans CCF	EAD	APR	Densitat d'APR	Capital (8%)
Residencial	801.533	662.809	652.855	214.104	32,79%	17.128
Comercial	352.053	232.418	225.571	108.590	48,14%	8.687
Total	1.153.586	895.227	878.426	322.694	36,74%	25.815

En els punts següents es mostren diferents visions de la informació més rellevant relativa a les exposicions de risc de crèdit del Grup pel càlcul de requeriments de recursos propis mínims regulatoris:

- **Valor mitjà de les exposicions**

Els imports es presenten en funció del mètode de càlcul aplicat per cada una de les categories regulatòries d'exposició.

Taula 35. EU CRB-B - Import net mitjà i total de les exposicions

Imports en milers d'euros

	Valor net de les exposicions al final del període	Exposicions netes mitjanes durant el període
Administracions centrals o bancs centrals	1.978.730	2.151.064
Administracions regionals o autoritats locals	29.526	33.208
Entitats del sector públic	27.954	28.628
Bancs multilaterals de desenvolupament	13.535	13.695
Organitzacions internacionals	-	-
Entitats	254.557	294.350
Empreses	1.336.114	1.333.749
Exposicions minoristes	344.914	369.676
Exposicions garantides per hipoteques sobre béns immobles	1.123.076	1.090.968
Exposicions en situació de default	55.006	82.823
Exposicions associades a riscos particularment elevats	469.676	468.889
Bons garantits	-	-
Entitats i empreses amb avaluació creditícia a curt termini	-	-
Organismes d'inversió col·lectiva	5.253	1.592
Exposicions de renda variable	117.889	117.233
Altres partides	415.327	424.599
Total	6.171.556	6.410.475

- **Distribució geogràfica de les exposicions**

Tot seguit s'informa de la distribució per exposició neta d'ajustos de valor i provisions, el 31 de desembre del 2023, desglossada per àrees geogràfiques significatives per al Grup i per a les categories d'exposició regulatòries en funció dels mètodes de càlcul dels requeriments de recursos propis.

Taula 36. EU CRB-C - Desglossament geogràfic de les exposicions

Imports en milers d'euros

Categoria exposició	Andorra	Espanya	Itàlia	Altres països de la zona euro	Altres països d'Europa	Llatam. i Carib	Altres	Total
Administracions centrals o bancs centrals	166.128	409.055	524.424	223.777	42.445	226	612.675	1.978.730
Administracions regionals o autoritats locals	29.033	493	-	-	-	-	-	29.526
Entitats del sector públic	26.526	-	-	1.427	-	-	-	27.954
Bancs multilaterals de desenvolupament	-	-	-	13.535	-	-	-	13.535
Organitzacions internacionals	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats	21.297	31.965	-	90.321	26.118	3.855	81.001	254.557
Empreses	717.500	239.561	-	143.672	4.488	199.693	31.200	1.336.114
Exposicions minoristes	243.217	65.576	52	8.705	2.170	16.858	8.336	344.914
Exposicions garantides per hipoteques sobre béns immobles	1.035.669	75.994	-	5.202	1.478	655	4.079	1.123.076
Exposicions en situació de default	52.714	2.141	-	56	-	1	95	55.006
Exposicions associades a riscos particularment elevats	400.779	57.804	-	6.142	-	4.950	-	469.676
Bons garantits	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats i empreses amb avaluació creditícia a curt termini	-	-	-	-	-	-	-	-
Organismes d'inversió col·lectiva	-	3	-	5.250	-	-	-	5.253
Exposicions de renda variable	114.492	448	-	166	-	-	2.783	117.889
Altres partides	415.327	-	-	-	-	-	-	415.327
Total	3.222.683	883.040	524.475	498.253	76.698	226.239	740.169	6.171.556

• **Venciment residual**

Tot seguit es detallen les exposicions en termes de valor net d'ajustos de valoració i provisions, desglossades pel tipus de venciment residual i en funció de les categories regulatòries, així com els actius ponderats per risc segons el càlcul de requeriments de recursos propis mínims aplicat.

Taula 37. EU CRB-E - Venciment de les exposicions

Imports en milers d'euros

Categoria regulatòria de risc	Valor de la exposició neta en funció del venciment residual						Total
	A la vista	Inferior a 3 mesos	3 mesos i 1 any	1 i 5 anys	Superior 5 anys	Sense venciment establert	
Governos centrals o bancs centrals	86.573	247.681	102.016	1.077.486	457.310	7.664	1.978.730
Governos regionals o autoritats locals	-	-	3.038	9.466	17.021	2	29.526
Entitats del sector públic	-	-	5.426	13.798	8.730	0	27.954
Bancs Multilaterals de Desenvolupament	-	476	-	12.113	946	-	13.535
Entitats	209.792	18.399	4.992	4.172	17.202	-	254.557
Empreses	-	237.882	695.158	183.595	194.441	25.038	1.336.114
Minoristes	-	50.185	152.415	63.801	50.560	27.953	344.914
Exp. garantides per hipoteques béns immobles	-	80.597	66.126	145.485	830.868	-	1.123.076
Exposicions en situació de Default	-	20.885	57	23.708	5.906	4.450	55.006
Exp. assoc. a riscos particularment elevats	-	14.063	124.463	301.616	2.374	27.160	469.676
Organismes d'Inversió Col·lectiva	-	-	-	-	-	5.253	5.253
Renda Variable	-	-	-	-	-	117.889	117.889
Altres exposicions	-	-	-	-	-	415.327	415.327
Total	296.365	670.169	1.153.690	1.835.239	1.585.356	630.737	6.171.556

Taula 38. Distribució de APR per venciment

Imports en milers d'euros

Categoria regulatòria de risc	Distribució d'APR en funció del venciment residual						Total
	A la vista	Inferior a 3 mesos	3 mesos i 1 any	1 i 5 anys	Superior 5 anys	Sense venciment establert	
Governos centrals o bancs centrals	-	-	-	-	-	-	-
Governos regionals o Autoritats locals	-	-	-	-	-	-	-
Entitats del sector públic	-	-	-	-	-	-	-
Bancs multilaterals de desenvolupament	-	-	-	-	-	-	-
Entitats	42.169	4.884	2.494	1.617	8.685	-	59.849
Empreses	-	139.681	260.820	161.347	200.054	17.208	779.109
Minoristes	-	8.040	16.895	29.168	24.535	15.832	94.469
Exposicions garantides per hipoteques sobre béns immobles	-	13.295	18.194	22.346	268.859	-	322.694
Exposicions en situació de Default	-	21.007	57	23.527	5.240	5.485	55.316
Exposicions associades a riscos part. elevats	-	18.771	139.931	383.410	154	40.740	583.006
Organismes d'Inversió Col·lectiva	-	-	-	-	-	5.253	5.253
Renda Variable	-	-	-	-	-	188.660	188.660
Altres exposicions	-	-	-	-	-	433.363	433.363
Total	42.169	205.678	438.390	621.415	507.527	706.539	2.521.718

Per venciment residual, el 42% de les exposicions tenen un venciment d'entre 3 mesos i 5 anys, mentre que el 20,13% tenen un venciment superior a 5 anys.

- **Exposicions i ajustaments per categoria de risc**

La taula següent presenta les exposicions del Grup i els ajustaments prudencials de crèdit aplicats segons segments de solvència.

Taula 39. EU CR1-A de EBA/GL/2016/11 - Qualitat creditícia de les exposicions per categories

Imports en milers d'euros

Categoria regulatòria de risc	Valor comptable brut de		Ajustament per risc de crèdit específic (c)	Ajustament per risc de crèdit general (d)	Fallits acumulats (e)	Càrrecs per ajustament per risc de crèdit	Valors nets (a+b-c-d)
	Exposicions en situació de default (a)	Exposicions que no estan en situació de default (b)					
Governos centrals o bancs centrals	-	1.979.314	584	-	-	-	1.978.730
Governos regionals o autoritats locals	-	29.626	100	-	-	-	29.526
Entitats del sector públic	-	27.976	22	-	-	-	27.954
Bancs multilaterals de desenvolupament	-	13.535	-	-	-	-	13.535
Organismes Internacionals	-	-	-	-	-	-	-
Entitats	-	254.625	68	-	-	-	254.557
Empreses	18.230	1.337.865	8.895	-	65.548	3	1.347.201
<i>De les quals PIME</i>	-	830.470	1.073	-	65.548	-	829.397
Minoristes	839	346.221	1.851	-	45.715	128	345.208
<i>De les quals PIME</i>	-	144.438	597	-	-	-	143.842
Exposicions garantides per hipoteques sobre béns immobles	69.008	1.153.586	55.893	-	-	-	1.166.701
<i>De les quals PIME</i>	-	490.082	7.546	-	-	-	482.536
Exposicions associades a riscos particularment elevats	-	495.462	25.786	-	-	-	469.676
Bons garantits	-	-	-	-	-	-	-
Reclamacions a institucions i empreses amb avaluació de crèdit a curt termini	-	-	-	-	-	-	-
Organismes d'Inversió Col·lectiva	-	5.253	-	-	-	-	5.253
Renda Variable	-	117.889	-	-	-	-	117.889
Altres exposicions	-	415.327	-	-	-	-	415.327
Total	88.077	6.176.678	93.199	-	111.262	130	6.171.556

- **Exposicions i ajustaments per sector d'activitat**

La taula següent presenta les exposicions del Grup i els ajustaments prudencials de crèdit aplicats segons sector d'activitat.

Taula 40. EU CR1-B - Qualitat creditícia de préstecs per sector o tipus de contrapart

Imports en milers d'euros

Sectors d'activitat	Valor comptable brut de		Ajustament per risc de crèdit específic (c)	Ajustament per risc de crèdit general (d)	Fallits acumulats (e)	Càrrecs per ajustament per risc de crèdit	Valors nets (a+b-c-d)
	Exposicions en situació de default (a)	Exposicions que no estan en situació de default (b)					
Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca	1	4.374	5	-	5	-	4.369
Indústries extractives	-	6	-	-	-	-	6
Indústria manufacturera	1	54.937	526	-	977	-	54.413
Subministrament d'energia elèctrica, gas, vapor i aire condicionat	-	64	-	-	-	-	64
Subministrament d'aigua	-	10.193	11	-	-	-	10.183
Construcció	6.765	466.187	27.390	-	46.635	-	445.561
Comerç a l'engròs i al detall	19.644	321.418	9.256	-	7.062	-	331.806
Transport i emmagatzematge	8	27.680	112	-	927	-	27.577
Hosteleria	4.403	64.545	1.499	-	2.505	-	67.449
Informació i comunicacions	-	22.758	13	-	187	-	22.745
Activitats immobiliàries	28.185	401.280	12.962	-	227	-	416.504
Activitats professionals	9.815	295.362	5.880	-	4.797	-	299.298
Administració pública i defensa; seguretat social i obligatòria	-	1.847.850	681	-	-	-	1.847.169
Educació	-	6.354	34	-	14	-	6.320
Activitats sanitàries i serveis socials	-	4.734	14	-	-	-	4.720
Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	-	82.046	63	-	5	-	81.983
Altres serveis	19.255	2.566.887	34.752	-	47.922	130	2.551.389
Total	88.077	6.176.678	93.199	-	111.262	130	6.171.556

- **Exposicions i ajustaments per zona geogràfica**

La taula següent presenta la informació de les exposicions i ajustaments prudencials de crèdit aplicats segons àrea geogràfica. El 31 de desembre de 2023, el 52% del valor comptable net de les exposicions es concentra en Andorra, seguit per altres països de la zona euro, amb un 31%. La resta de zones suposen el 17% restant.

Taula 41. EU CR1-C - Qualitat creditícia de préstecs per zona geogràfica

Imports en milers d'euros

Zona geogràfica	Valor comptable brut de		Ajustament per risc de crèdit específic (c)	Ajustament per risc de crèdit general (d)	Fallits acumulats (e)	Càrrecs per ajustament per risc de crèdit	Valors nets (a+b-c-d)
	Exposicions en situació de <i>default</i> (a)	Exposicions que no estan en situació de <i>default</i> (b)					
Andorra	85.579	3.228.812	91.709	-	108.958	121	3.222.683
Espanya	2.150	881.400	510	-	1.236	5	883.040
Itàlia	-	524.912	437	-	-	-	524.475
Altres països de la zona euro	252	498.508	507	-	890	4	498.253
Altres països d'Europa	-	76.704	6	-	48	-	76.698
Llatinoamèrica i Carib	1	226.252	15	-	4	-	226.239
Altres	95	740.090	16	-	126	-	740.169
Total	88.077	6.176.678	93.199	-	111.262	130	6.171.556

Taula 42. EU CRB-D - Concentració d'exposicions per sector o tipus de contrapart (EAD)

Imports en milers d'euros

Categoria regulatòria de risc	Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca	Indústries extractives	Indústria manufacturera	Subministrament d'energia elèctrica, gas,	Subministrament d'aigua	Construcció	Comerç a l'engròs i al detall	Transport i emmagatzematge	Hosteleria	Informació i comunicacions	Activitats immobiliàries	Activitats professionals	Administració pública i defensa	Educació	Activitats sanitàries i serveis	Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	Altres serveis	Total
Administracions centrals o bancs centrals	-	-	340	-	-	2.680	24.570	5.568	4.051	155	523	3.491	1.767.629	847	230	6.342	191.420	2.007.844
Administracions regionals o autoritats locals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.360	-	-	-	-	27.360
Entitats del sector públic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.496	-	-	-	1.427	21.923
Bancs multilaterals de desenvolupament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.535	13.535
Organitzacions internacionals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	253.967	253.967
Empreses	90	-	25.241	-	7.564	57.386	116.395	8.378	7.599	9.472	65.954	81.926	421	121	143	31.048	373.303	785.040
Exposicions minoristes	468	5	3.465	30	839	6.383	14.443	2.266	5.178	703	3.108	8.399	-	2.238	1.014	389	90.140	139.068
Exposicions garantides per hipoteques sobre béns immobles	-	-	4.866	-	140	9.233	87.741	5.703	40.928	895	170.886	67.898	-	2.287	1.374	28.136	458.340	878.426
Exposicions en situació de default	-	-	-	-	-	2.217	10.039	1	2.976	-	23.885	3.853	-	-	-	-	10.502	53.475
Exposicions associades a riscos particularment elevats	-	-	47	-	-	243.359	-	-	-	-	85.052	-	-	-	-	-	60.213	388.671
Bons garantits	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats i empreses amb avaluació creditícia a curt termini	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Organismes d'inversió col·lectiva	-	-	5.250	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	5.253
Exposicions de renda variable	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.633	-	1.140	-	-	10.509	102.607	117.889
Altres partides	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	415.327	415.327
Total	559	5	39.209	30	8.542	321.257	253.189	21.916	60.732	11.225	353.040	165.567	1.817.045	5.492	2.761	76.423	1.970.784	5.107.777

Taula 43. EU CRB-D - Concentració d'exposicions per sector o tipus de contrapart (APR)

Imports en milers d'euros

Categoria regulatòria de risc	Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca	Indústries extractives	Indústria manufacturera	Subministrament d'energia elèctrica,	Subministrament d'aigua	Construcció	Comerç a l'engròs i al detall	Transport i emmagatzematge	Hosteleria	Informació i comunicacions	Activitats immobiliàries	Activitats professionals	Administració pública i defensa	Educació	Activitats sanitàries i serveis	Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	Altres serveis	Total
Administracions centrals o bancs centrals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administracions regionals o autoritats locals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats del sector públic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bancs multilaterals de desenvolupament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Organitzacions internacionals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59.849	59.849
Empreses	69	-	23.035	-	7.564	57.276	114.989	8.370	7.435	9.402	65.515	81.339	421	92	134	31.047	372.422	779.109
Exposicions minoristes	268	3	1.980	17	480	3.647	8.253	1.295	2.959	402	1.776	4.799	-	1.279	579	222	66.511	94.469
Exposicions garantides per hipoteques sobre béns immobles	-	-	1.489	-	37	2.952	29.868	2.852	17.752	239	70.650	20.685	-	669	391	13.240	161.871	322.694
Exposicions en situació de default	-	-	-	-	-	2.222	11.645	1	2.976	-	23.885	4.081	-	-	-	-	10.505	55.316
Exposicions associades a riscos particularment elevats	-	-	70	-	-	365.038	-	-	-	-	127.578	-	-	-	-	-	90.319	583.006
Bons garantits	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats i empreses amb avaluació creditícia a curt termini	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Organismes d'inversió col·lectiva	-	-	5.250	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	5.253
Exposicions de renda variable	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.633	-	1.140	-	-	10.509	173.379	188.660
Altres partides	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	433.363	433.363
Total	337	3	31.824	17	8.080	431.134	164.754	12.519	31.122	10.043	293.037	110.905	1.561	2.040	1.103	55.018	1.368.221	2.521.718

6.2. Participacions i instruments de capital no inclosos en la cartera de negociació

El Grup posseeix participacions en entitats en les quals intervé en major o menor mesura en la gestió i processos de presa de decisions amb les quals persegueix l'assoliment dels objectius que s'integren en l'estratègia del Grup i en les quals hi ha una intenció de mantenir una relació de permanència en el seu accionariat ("Participacions estratègiques").

Així mateix, posseeix participacions en altres entitats amb objectius diferents, bàsicament consistents a maximitzar els resultats que s'obtinguin mitjançant la seva gestió ("Actius financers a valor raonable amb canvis en resultat global").

Es mantenen amb finalitats estratègiques les participacions i instruments de capital propietat del Grup que estan classificades comptablement en les categories d'entitats dependents, negocis conjunts, associades i si s'escau, entitats estructurades i combinacions de negocis. Així mateix, hi ha algunes participacions classificades en la categoria d'actius financers a valor raonable amb canvis en resultat global que també es mantenen amb caràcter estratègic, detallats en la nota 11 dels estats financers consolidats.

Entre les participacions mantingudes amb caràcter estratègic classificades en la categoria "Inversions en negocis conjunts i associades" hi ha la participació en Crèdit Assegurances, SAU.

En l'annex I dels estats financers consolidats de l'exercici 2023 del Grup s'inclou la descripció de les carteres en les quals es classifiquen les participacions i els instruments de capital del Grup. Així mateix, en la nota 3 es detallen els criteris comptables de registre i valoració que s'apliquen a cadascuna d'elles, detallant el perímetre i principals polítiques comptables de consolidació.

La memòria forma part dels estats financers anuals, que estan disponibles a la web del Grup, en l'adreça següent: creandgroup.com

6.2.1. Gestió del risc en cartera accionarial

Definició i política general

El risc associat a les participacions accionaries (o "participades") rau en la possibilitat d'incórrer en pèrdues o minorar la solvència del Grup com a conseqüència de moviments adversos dels preus de mercat, de possibles vendes o de la insolvència de les inversions realitzades mitjançant instruments de capital.

En aquesta cartera s'inclouen principalment les inversions de caràcter estratègic, amb un horitzó de mitjà-llarg termini i on el Grup desenvolupa una gestió activa de la participació, com ara la tinença d'accions en filials que no s'integren globalment per la seva activitat en el balanç prudencial, principalment Crèdit Assegurances, SAU, societat dominant del subgrup assegurador de Creand.

Com a part del necessari seguiment i control dels riscos associats a la cartera s'implementen una sèrie de controls per al necessari seguiment i gestió del deteriorament d'aquests actius.

Estructura i organització de la funció de gestió del risc

En el Grup, les participacions accionaries són objecte d'un seguiment i anàlisi especialitzats, amb més profunditat en aquelles que tenen caràcter permanent o amb import d'inversió i impacte en capital més materials.

En l'estructura organitzativa del Grup existeixen diversos nivells i tipus de control.

- **Presència en els òrgans de govern de les participades:** en funció del percentatge de participació i d'aliança estratègica amb els accionistes majoritaris (quan no ho és el Grup), solen ser membres del consell d'administració o de l'alta direcció els nomenats com a membres del consell d'administració de les empreses participades. De vegades, això inclou també la seva participació en comissions especialitzades, com ara les comissions delegades o comissions de seguiment.

D'aquesta manera, aquests consellers poden estar informats, participar i influir en la presa de decisions més rellevants d'aquestes empreses i alinear així el perfil de risc d'aquestes inversions al del Grup.

- **Control i anàlisi financers:** mitjançant especialistes dedicats a monitoritzar l'evolució de les dades econòmiques i financeres, així com a entendre i alertar davant canvis normatius, dinàmiques competitives en els països i sectors en què operen aquestes participades. D'aquesta manera, des del centre de comptabilitat de la matriu, s'acumula i es comparteix el coneixement sobre aquestes participacions.

Aquests analistes financers també recapten la informació necessària, inclosos informes de tercers (p. ex. bancs d'inversió, agències de ràting), per tenir una perspectiva global de possibles riscos en el valor de les participacions.

Com a norma general en les participacions més rellevants, s'actualitzen de forma recurrent tant les previsions com les dades reals de la contribució de les participades en el compte de resultats i en els fons propis (en els casos que apliqui). En aquests processos, es comparteix amb l'Alta Direcció la perspectiva dels analistes (evolució econòmica i financera, alertes, recomanacions, preus-objectiu, etcètera) sobre les empreses participades.

Les conclusions sobre els resultats comptables i les principals alertes sobre canvis en la contribució de les participacions són elevades a la direcció de l'àrea corresponent i compartides amb els òrgans de govern de Creand, amb periodicitat mínima trimestral, com a norma general.

- **Registre comptable:** l'Àrea de Planificació Financera, Operacions i Mitjans assegura que tota la informació necessària sigui integrada en qualitat i terminis preceptius en els sistemes informàtics del Grup, així com el posterior *reporting* extern. Aquest procés inclou controls i compleix la normativa de Sistema de Control Intern d'Informació Financera (SCIIF). També en aquesta àrea es comptabilitzen les variacions en fons propis que generen les societats integrades pel mètode de la participació.

Gestió del risc de participades a Creand

Com a conseqüència de la normativa bancària, l'Àrea de Riscos Globals monitoritza l'exposició i el consum de capital regulatori associat a les participades, en funció de la classificació de l'empresa participada. S'utilitzen, entre d'altres, eines dins del marc de la Regulació europea de requeriments de capital: CRD IV i CRR.

L'Àrea col·labora amb d'altres realitzant directament el procés de càlcul i *reporting* regulatori de l'estat de solvència de la cartera de participades del Grup, així com en altres tasques relacionades amb la gestió del risc en el grup d'empreses participades.

Com a part del necessari seguiment i control dels riscos associats a la cartera, hi ha una política corporativa de seguiment i gestió del deteriorament d'altres actius.

Tot seguit s'amplia aquest aspecte metodològic.

Sistemes de mesurament i d'informació

Les tècniques de mesura utilitzades són, de forma no exclusiva, les següents:

- **Descompte de fluxos de caixa o DCF (mètode del valor present).** Aquest model utilitza els fluxos futurs de caixa, així com el valor residual i els descompta per calcular-ne el valor actual. Els inputs necessaris poden ser observables en mercat o no. Alguns exemples serien:
 - Corbes de tipus d'interès. Per a la valoració d'una empresa, és necessari disposar dels factors de descompte per a cadascuna de les dates en què estigui situat un flux.
 - L'estructura financera d'empreses del sector per obtenir-ne la β despallanquejada als efectes d'introducció en els càlculs de l'*equity value* sobre la base de l'estructura financera de la participada.
 - Prima de risc.
- **Descompte de dividendes.** Aquest model utilitza els fluxos futurs de dividendes calculats mitjançant una anàlisi històrica i provisional per tal d'obtenir el valor de la participació.
- **Preus comparables.** S'utilitzen preus d'empreses comparables, per calcular tant el valor raonable d'una participació com del valor dels seus actius, realitzant ajustos posteriors per tenir en compte diferències que hi poden haver entre la societat valorada i el que es pren com a referència. Els inputs utilitzats són bàsicament els següents.
 - Transaccions d'empreses comparables i multiplicadors d'ebitda i de vendes.
 - Comparatives de xifres i mètriques comparatives d'empreses i/o d'actius del sector corresponent.
- **Estudi de patrimoni net.** Representa el valor total de tots els actius i passius d'una societat, fons, etcètera i és obtingut periòdicament en fer el seguiment dels estats financers de la societat.

6.2.2. Requeriments de recursos propis mínims per risc associat a la cartera de participacions accionaries

Tot seguit figura el desglossament de l'exposició i els APR corresponents a la cartera de participacions. Aquesta informació es presenta detallada en funció dels mètodes de càlcul previstos en la regulació europea de requeriments de capital (CRD IV i CRR) així com en funció de la categoria de cadascun.

Taula 44. Exposició de la cartera de participacions accionaries

En milers d'euros i en percentatge

	Exposició original	EAD	LGD	APR	Densitat d'APR	PE	Capital (8%)
Participacions accionaries	128.518	115.106	-	185.877	161,5%	-	14.870
Total riscos crediticis	128.518	115.106	-	185.877	161,5%	-	14.870

6.2.3. Aspectes quantitius

Descripció, comptabilització i valoració

La cartera de participacions del Grup comprèn companyies d'importància al país de la matriu i amb capacitat de generar valor i rendibilitat recurrent. En general, es tracta de participacions d'índole estratègica, amb involucració del Grup en els seus òrgans de govern i en la definició de les seves polítiques i estratègies futures. Els comptes anuals del Grup corresponents a l'exercici 2023 presenten el detall de les entitats incloses en la cartera de participacions accionaries amb indicació del seu sector d'activitat i el seu àmbit d'actuació.

La inversió en aquestes companyies és registrada en els capítols següents d'actiu:

- **Participacions:** inversions en el capital d'entitats classificades com a empreses del Grup, multigrup o associades. Es classifica en l'actiu, com a "Inversions en negocis conjunts i associades".
- **Resta de participacions en instruments de patrimoni:** amb caràcter general, el Grup exerceix l'opció en el reconeixement inicial i de forma irrevocable per incloure en la cartera d'Actius financers no mantinguts per negociar valorats obligatòriament a valor raonable amb canvis en resultats les inversions en instruments de patrimoni net que no es classifiquen com a mantinguts per negociar i que, en cas de no exercir aquesta opció, es classificarien com a "Actius financers a valor raonable amb canvis en altre resultat global".

Tot seguit es presenten les polítiques comptables i mètodes de valoració de cada un dels capítols esmentats.

Participacions

Es valoren mitjançant l'aplicació del mètode de la participació, utilitzant la millor estimació del seu valor teòric comptable en el moment de la formulació dels comptes anuals. S'utilitzen mètodes de valoració generalment acceptats, com ara models de descompte de fluxos de caixa futurs (DCF) mitjançant la metodologia de valor present, corbes de regressió, models

de descompte de dividends (DDM) i altres. No es consideren potencials primes de control en la valoració.

Les projeccions de balanç i compte de resultats de les participacions es realitzen a cinc anys, en tenir caràcter d'inversions a llarg termini, i s'actualitzen i s'ajusten semestralment. S'utilitzen hipòtesis moderades obtingudes de fonts d'informació de reconegut prestigi i taxes de descompte individualitzades per a cada negoci i país. Les taxes de creixement utilitzades per calcular el valor residual més enllà del període cobert per les projeccions realitzades es determinen en funció de les dades de l'últim període projectat i no superen mai l'increment del PIB nominal estimat del país o països on les entitats participades desenvolupen la seva activitat.

Adicionalment, es realitzen anàlisis de sensibilitat de les assumpcions utilitzant canvis raonables en les hipòtesis clau sobre les quals es basa l'import recuperable, per tal de confirmar si aquest import recuperable segueix excedint l'import a recuperar.

Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global

Els actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global sempre es valoren pel seu valor raonable, i els canvis del seu valor, nets del seu impacte fiscal, es registren amb contrapartida al patrimoni net. En el cas de les participacions en entitats cotitzades, el seu valor raonable és el preu que se'n pagaria en un mercat organitzat, transparent i profund. En el moment de la venda es comptabilitzarà la corresponent pèrdua o benefici, registrats prèviament en un altre resultat global, a reserves.

Valor raonable i en llibres de les participacions accionaries

Tot seguit es detalla el valor raonable i en llibres de les participacions i instruments de patrimoni del Grup no inclosos com a actius mantinguts per negociar ni a la cartera d'actius financers designats a valor raonable amb canvi en resultats, el 31 de desembre de 2023.

Taula 45. Valor en llibres de les participacions i instruments de capital no inclosos en la cartera de negociació
En milers d'euros

	Import
Actius financers a valor raonable amb canvis en altre resultat global^(*)	11.980
Accions de societats cotitzades	-
Accions de societats no cotitzades	11.980
Participacions	116.538
Cotitzades	-
No cotitzades	116.538
Total Valor en llibres	128.518

(*) El valor en llibres d'aquests actius equival al seu valor raonable.

Valor d'exposició de les participacions accionaries

El 31 de desembre del 2023, l'EAD per risc associat a la cartera de participacions accionaries ascendeix a 129 milions d'euros.

Aquest import inclou el valor de la cartera d'Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global, participacions en entitats associades i en entitats dependents no consolidades per la seva activitat.

7. Risc de crèdit de contrapart i CVA

El risc de crèdit de contrapart, inclòs el risc per Credit Value Adjustment (CVA), quantifica les pèrdues derivades del potencial incompliment per part de la contrapart abans de la liquidació dels fluxos de caixa. Es calcula per operacions en instruments derivats d'acord amb el que es disposa a la Llei 35/2018.

Creand disposa d'un model organitzatiu, metodològic i de gestió de riscos, entre els quals s'inclou el risc de crèdit de contrapart, que compta amb eines, procediments i models que afavoreixen una gestió eficient.

El Grup realitza una gestió prudent del risc de crèdit de contrapart mitjançant l'assignació de límits interns i tècniques de mitigació del risc amb l'objectiu de disminuir l'exposició en aquest risc. El sistema de *core banking* inclou un mòdul que permet conèixer les posicions obertes amb les contraparts amb l'objectiu de no superar els límits establerts.

7.1. Requeriments de recursos propis mínims

El mètode emprat per fer el càlcul dels actius ponderats per risc de crèdit de contrapart és el mètode de valoració de posicions a preus de mercat, que queda recollit en l'article 274 d'aquest reglament. Així mateix, en l'article 298 s'especifica els efectes del reconeixement de la compensació (*netting*) com a tècnica de reducció del risc.

En aquest apartat s'informa de les exposicions i els APR per risc de crèdit de contrapart i CVA. D'aquesta forma es permet l'alineació d'aquesta informació amb la corresponent als estats del *reporting* regulatori de riscos (COREP).

Cal remarcar que el Grup no té exposicions davant entitats de contrapartida central (ECC).

En la taula següent es detallen els APR de recursos propis per risc de crèdit de contrapart i CVA del Grup, el 31 de desembre de 2023.

Taula 46. Actius ponderats per risc de contrapart, Default Fund i CVA

Imports en milers d'euros

Mètode aplicat	APR
Mètode estàndard	32.579
del qual per contrapart	28.131
del qual per Credit Value Adjustment (CVA)	4.447
del qual per Default Fund (DF)	-
Total	32.579

En la taula següent es mostra l'anàlisi de l'exposició al risc de crèdit de contrapart en funció del mètode.

Taula 47. EU CCR1 - Anàlisi de l'exposició al risc de contrapart en funció del mètode

Imports en milers d'euros

	Cost de reposició/ valor actual de mercat	Possible exposició creditícia futura	EPE efectiva	Multiplicador	EAD abans de la reducció del risc de crèdit	EAD després de la reducció del risc de crèdit	Valor d'exposició	APR
Mètode estàndard pel risc de contrapart (per derivats)	17.632	22.745		1,4	72.860	39.097	39.097	28.131
IMM (per derivats i operacions de finançament de valors)			-	-	-	-	-	-
Dels quals: operacions de finançament de valors			-		-	-	-	-
Dels quals: derivats i operacions amb liquidació diferida			-		-	-	-	-
Dels quals: procedents de la compensació contractual entre productes					-	-	-	-
Mètode simple per a les garanties reals de naturalesa financera (per a operacions de finançament de valors)					-	-	-	-
Mètode ampli per a les garanties reals de naturalesa financera (per a operacions de finançament de valors)					-	-	-	-
Valor en risc (VaR) per operacions de finançament de valors					-	-	-	-
Total	17.632	22.745	-	1,4	72.860	39.097	39.097	28.131

El cost de reposició pel mètode de valoració a preus de mercat és el valor de l'exposició actual, és a dir, el valor més alt entre zero o el valor de mercat d'una operació o d'una cartera d'operacions en un conjunt d'operacions compensables amb una contrapart que es perdria si la contrapart incomplís, assumint que no es recuperaria res del valor de dites operacions en cas d'insolvència o liquidació.

La possible exposició creditícia futura segons el mètode de valoració de preus de mercat es refereix al producte dels imports nociònals o valors subjacents aplicables segons els percentatges específics establerts en l'article 274 de la CRR.

El multiplicador fa referència a l'alfa utilitzada per a calcular el valor de l'exposició. Aquest valor és per defecte 1,4.

L'Exposure at Default (EAD) abans de la reducció del risc de crèdit fa referència a l'import d'exposició abans d'aplicar tècniques de mitigació de risc.

L'Exposure at Default (EAD) després de la reducció del risc de crèdit es refereix a l'import per calcular els requeriments de capital després d'haver aplicat les tècniques de reducció del risc de crèdit descrites a la part tercera, títol II, capítol 6 de la CRR, en la qual s'inclouen.

En la taula següent es mostra el detall d'EAD de risc de crèdit de contrapart segons els diferents graus de ponderació de risc en funció del mapeig de ràting d'agència dictat per l'EBA.

Taula 48. Exposicions al risc de contrapart i efectes de tècniques per sa mitigació

Imports en milers d'euros

	Exposició Original	EAD	APR	Densitat d'APR	Capital (8%)
Administracions centrals o bancs centrals	-	-	-	-	-
Administracions regionals o autoritats locals	-	-	-	-	-
Entitats del Sector Públic	-	-	-	-	-
Bancs multilaterals de desenvolupament	-	-	-	-	-
Organitzacions internacionals	-	-	-	-	-
Entitats	17.691	17.691	6.733	38,06%	539
Empreses	21.374	21.374	21.374	100,00%	1.710
Exposicions minoristes	32	32	24	75,00%	2
Exposicions garantides per hipoteques sobre béns immobles	-	-	-	-	-
Exposicions en situació de default	-	-	-	-	-
Exposicions associades a riscos particularment elevats	-	-	-	-	-
Bons garantits	-	-	-	-	-
Entitats i empreses amb avaluació creditícia a curt termini	-	-	-	-	-
Organismes d'Inversió Col·lectiva	-	-	-	-	-
Exposicions de renda variable	-	-	-	-	-
Altres partides	-	-	-	-	-
Total	39.097	39.097	28.131	71,95%	2.251

Només s'inclou el risc de crèdit per risc de contrapart.

Taula 49. EU CCR3 - Mètode estàndard: exposicions al risc de contrapart per cartera regulatòria i risc (EAD)

Imports en milers d'euros

Categories d'exposició	EAD											Total	De les quals: sense qualificació	
	0%	2%	4%	10%	20%	50%	70%	75%	100%	150%	Altres			
Admin. centrals o bancs centrals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Admin. regionals o autoritats locals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats sector públic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bancs multilaterals de desenvolupament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Organitzacions internacionals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats	-	-	-	-	7.041	10.650	-	-	-	-	-	-	17.691	-
Empreses	-	-	-	-	-	-	-	-	21.374	-	-	-	21.374	21.374
Exposicions minoristes	-	-	-	-	-	-	-	32	-	-	-	-	32	32
Entitats i empreses amb avaluació creditícia a curt termini	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres partides	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	7.041	10.650	-	32	21.374	-	-	-	39.097	21.406

Només s'inclou el risc de crèdit per risc de contrapart.

Taula 50. EU CCR3 - Mètode estàndard: exposicions al risc de contrapart per cartera regulatòria i risc (APR)

Imports en milers d'euros

Categories d'exposició	APR											Total	De les quals: sense qualificar	
	0%	2%	4%	10%	20%	50%	70%	75%	100%	150 %	Altres			
Administracions centrals o bancs centrals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administracions regionals o autoritats locals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats del sector públic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bancs multilaterals de desenvolupament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Organitzacions internacionals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entitats	-	-	-	-	1.408	5.325	-	-	-	-	-	-	6.733	-
Empreses	-	-	-	-	-	-	-	-	21.374	-	-	-	21.374	21.374
Exposicions minoristes	-	-	-	-	-	-	-	24	-	-	-	-	24	24
Entitats i empreses amb avaluació creditícia a curt termini	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres partides	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	1.408	5.325	-	24	21.374	-	-	-	28.131	21.398

Només s'inclou el risc de crèdit per risc de contrapart.

La taula següent mostra l'efecte dels acords de compensació i de les garanties sobre l'exposició al risc de crèdit de contrapart dels contractes de derivats el 31 de desembre de 2023.

Taula 51. EU CCR5-A - Efecte de les compensacions i les garanties reals mantingudes sobre els valors d'exposició

Imports en milers d'euros

	Valor raonable positiu brut o import en llibres net	Beneficis de la compensació	Exposició creditícia actual compensada	Garanties reals mantingudes	Exposició creditícia neta
Derivats	63.627	9.070	54.557	15.460	39.097
Ops. de finançament de valors	-	-	-	-	-
Compensació entre productes	-	-	-	-	-
Total	63.627	9.070	54.557	15.460	39.097

La taula següent proporciona un detall de tots els col·laterals aportats o rebuts en operacions de derivats. Cal remarcar que no hi ha garanties amb cap contrapart central.

Taula 52. EU CCR5-B - Composició de les garanties reals per a les exposicions al risc de contrapartida
Imports en milers d'euros

	Garanties reals utilitzades en operacions de derivats				Garanties reals utilitzades en operacions de finançament de valors			
	Valor raonable de les garanties reals rebudes		Valor raonable de les garanties reals entregades		Valor raonable de les garanties reals rebudes		Valor raonable de les garanties reals entregades	
	Segregades	No segregades	Segregades	No segregades	Segregades	No segregades	Segregades	No segregades
Efectiu - moneda local	-	15.460	-	12.010	-	-	-	-
Efectiu - altra moneda	-	-	-	-	-	-	-	-
Deute sobirà nacional	-	-	-	-	-	-	-	-
Altre deute sobirà	-	-	-	-	-	-	-	-
Deute d'org. públics	-	-	-	-	-	-	-	-
Bons d'empresa	-	-	-	-	-	-	-	-
Instr. de patrimoni	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres garanties reals	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	15.460	-	12.010	-	-	-	-

Taula 53. EU CCR2 - Requeriments de capital per ajustament de valoració del crèdit (CVA)
Imports en milers d'euros

	Valoració de l'exposició	APR
Total de carteres subjectes al mètode avançat	-	-
i) Component VaR (inclòs multiplicador x3)		-
ii) Component SVaR (inclòs multiplicador x3)		-
Totes les carteres subjectes al mètode estàndard	17.691	4.447
Basat en el mètode alternatiu (basat en el mètode de risc original)	-	-
Total subjecte al requeriment de capital per CVA	17.691	4.447

S'utilitzen derivats de crèdit, contractats amb entitats d'alt nivell creditici i sota contractes de col·lateral, com a cobertura del risc de crèdit de productes estructurats emesos.

El 31 de desembre 2023, l'Entitat no té contractades cobertures internes de risc de crèdit del *Banking Book* ni tampoc realitza activitats d'intermediació de derivats de crèdit.

Taula 54. EU CCR6 - Exposicions a derivats de crèdit

Imports en milers d'euros

	Cobertures de derivats de crèdit		Altres derivats de crèdit
	Protecció comprada	Protecció venuda	
Nocional			
Permutes de cobertura per incompliment (CDS) vinculades a un únic subjacent	-	69.650	-
Permutes de cobertura per incompliment (CDS) vinculades a un índex	-	-	-
Permutes de rendiment total (TRS)	57.760	57.760	-
Opcions de crèdit	-	-	-
Altres derivats de crèdit	-	-	-
Total nocionals	57.760	127.410	-
Valor raonable positiu (actiu)	1.960	(653)	-
Valor raonable negatiu (passiu)	-	1.960	-
Valor raonable	1.960	1.307	-

7.2. Estructura i organització de la gestió del risc de crèdit de contrapart

El Consell d'Administració i l'Alta Direcció s'involucren de manera directa en la gestió del risc de contrapart mitjançant l'aprovació de la política de gestió d'aquest risc i el seguiment periòdic de l'evolució del perfil de risc del Grup.

L'assignació de funcions i responsabilitats de gestió i control del risc de crèdit de contrapart està clarament delimitada en el Grup.

- La primera línia de defensa és l'Àrea d'Inversions, Innovació i Transformació Digital, que fa les sol·licituds de límits de risc de crèdit de contrapart davant la necessitat d'operar amb noves companyies, o de modificar les línies ja existents. La primera línia és responsable de no sobrepassar els límits establerts i per això duu a terme un primer control del seu compliment.
- L'Àrea de Riscos Globals representa la segona línia de defensa. En el procés d'assignació de límits de contrapart assumeix l'anàlisi de risc de l'entitat, i per a això utilitza un model intern del qual és responsable del seu desenvolupament, calibratge, manteniment i ús. Addicionalment duu a terme un control i seguiment dels límits establerts, identificant i reportant els excessos.

7.3. Eines i metodologies per a la gestió del risc de crèdit de contrapart

El Grup realitza el control i seguiment del risc de contrapart amb l'objectiu d'assegurar la consideració correcta del risc generat per les operacions, i d'altra banda, l'optimització del mateix risc, amb èmfasi especial en la gestió de garanties.

La gestió del risc de crèdit de contrapart es basa en l'assignació de límits en l'àmbit d'entitat i de grup, que reflecteixen l'apetit al risc i limiten l'exposició amb cada contrapart. L'aprovació d'aquestes línies recau en el Comitè d'Actius, Passius i Riscos i se suporta en un model intern de riscos que avalua la companyia a través d'una sèrie de magnituds financeres i estableix uns límits màxims. Addicionalment, el Departament de Compliment Normatiu i Prevenció del

Blanqueig duu a terme una anàlisi i control, elabora un dossier i fa una recomanació sobre si operar o no amb la contrapart concernida.

El principal instrument de mitigació del risc de contrapart resultant de derivats no estandarditzats amb entitats financeres és la utilització del Master Agreement, de la International Swaps and Derivatives Association (ISDA), i el respectiu Credit Support Annex (CSA). Aquest contracte privat proveeix de protecció legal i de crèdit la relació entre l'Entitat i la contrapart.

En el CSA es defineixen els termes en cas que hi hagi un esdeveniment de crèdit. Així mateix, també s'inclouen tècniques de mitigació del risc, com l'intercanvi de col·laterals i la fixació de llindars (*thresholds*) a partir dels quals sol·licitar garanties addicionals a la contrapart.

Cal mencionar que tots els contractes de derivats OTC (Over The Counter) que es negocien amb contraparts es fa sota el paraigua d'un contracte ISDA i CSA.

Amb periodicitat diària es fa un seguiment del risc viu amb cada contrapart i s'apliquen les tècniques de mitigació que designa el CSA. El Grup valora diàriament els contractes de derivats vius i, periòdicament, es concilien les carteres amb la finalitat d'identificar operacions no registrades o diferències de valoració amb les contraparts. La gestió de les garanties cedides i rebudes de les contraparts es monitoritza amb freqüència diària amb un mòdul específic del *core* bancari Avaloq. De manera paral·lela, s'utilitzen eines desenvolupades internament que ofereixen un millor *fine-tuning* i agilitat en la gestió.

Quant als límits per contrapart, es realitzen controls diaris del consum de línies amb la finalitat de monitoritzar que no s'excedeixin els límits aprovats. Els excessos són notificats a l'Àrea d'Inversions, Innovació i Transformació Digital, juntament amb la qual s'analitzen les seves causes i plans de regularització. En l'informe global de perfil de risc, que es reporta mensualment al COAPiR, s'inclou el seguiment d'excessos en línies de risc de contrapart.

Finalment, el model intern de valoració de contraparts financeres és una eina que permet qualificar les entitats amb les quals existeix una potencial exposició, i estimar l'apetit al risc màxim a assumir en funció de la seva qualitat creditícia i solidesa financera.

En la definició dels límits de risc de contrapart, aquests es complementen amb altres límits interns com els de concentració, risc de país i grans exposicions.

En el supòsit d'un deteriorament en la qualificació creditícia de l'entitat, l'impacte resultaria gairebé nul per la totalitat d'acords de col·lateral vigents actuals. El criteri general seguit fins a la data amb les contrapartides bancaries és establir un llindar fix a partir del qual intercanviar garanties. Si bé és cert, amb algunes contrapartides aquest llindar va en funció de la qualificació creditícia mútua, una reducció en la qualificació creditícia implicaria rebaixar dit llindar. Als efectes pràctics s'aporta col·lateral pel valor de mercat (*mark-to-market*).

8. Risc operacional

Es defineix el risc operacional com “el risc de pèrdua resultant de la inadequació o fallades en els processos, personal i sistemes interns, o bé a causa d’esdeveniments externs”, d’acord amb el que disposa la Llei 35/2018 de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d’entitats bancàries i empreses d’inversió. En aquesta definició àmplia s’inclouen diverses tipologies de risc, com són el frau, les pràctiques comercials, el risc de conducta, el risc legal, el risc tecnològic, la ciberseguretat o els errors humans, però queden explícitament exclosos riscos com l’estratègic o de negoci i el risc reputacional.

Creand disposa d’un model organitzatiu, metodològic i de gestió de riscos, entre els quals s’inclou el risc operacional, que compta amb eines, procediments i models que afavoreixen una gestió eficient i, en particular, en el cas de risc operacional.

8.1. Requeriments de recursos propis mínims

La Llei 35/2018 introdueix el requeriment de fons propis per risc operacional per al qual permet a les entitats acollir-se al mètode de l’indicador bàsic o al mètode estàndard, previ compliment d’una sèrie de requisits recollits en la Llei i de la notificació al supervisor.

El Grup realitza el càlcul de requeriments de fons propis per risc operacional d’acord amb la metodologia de l’indicador bàsic. Aquest càlcul permet obtenir el requeriment de fons propis que cal mantenir per tal d’assegurar la solvència del Grup per pèrdues inesperades a causa del risc operacional.

El mètode de l’indicador bàsic consisteix a multiplicar un indicador rellevant de l’exposició al risc operacional per un coeficient multiplicador. Aquest indicador és pràcticament equivalent a la mitjana triennal del marge brut del compte de resultats sense tenir en compte ingressos extraordinaris o no recurrents.

La normativa estableix que s’ha de descompondre l’indicador entre vuit línies de negoci regulatòries, i la part assignada a cadascuna d’elles es multiplica per un coeficient de ponderació, constant del 15% en el cas de l’indicador bàsic.

Les vuit línies de negoci són les següents:

Taula 55. Risc operacional: línies de negoci i coeficients de ponderació

	Coeficient de ponderació
Finances corporatives	15%
Negociació i vendes	15%
Banca minorista	15%
Banca comercial	15%
Pagament i liquidació	15%
Serveis d’agència	15%
Administració d’actius	15%
Intermediació minorista	15%

Els requeriments de fons propis i exposicions ponderades per risc per al tancament de 2023 es resumeixen en la taula següent:

Taula 56. EU OR1 - Requeriments de fons propis per risc operacional i exposicions ponderades per risc
Imports en milers d'euros

	Indicador rellevant			Requeriments de fons propis	APR
	31.12.23	31.12.22	31.12.21		
Activitats bancaries subjectes al mètode de l'indicador bàsic	213.218	166.619	120.595	25.022	312.770
Activitats bancaries subjectes al mètode estàndard o al mètode estàndard alternatiu	-	-	-	-	-
Subjectes al mètode estàndard:	-	-	-	-	-
Subjectes al mètode estàndard alternatiu:	-	-	-	-	-
Activitats bancaries subjectes a mètodes avançats de càlcul	-	-	-	-	-
Total	213.218	166.619	120.595	25.022	312.770

8.2. Estructura i organització de la gestió del risc operacional

El Consell d'Administració i l'Alta Direcció s'involucren de manera directa en la gestió del risc operacional mitjançant l'aprovació de polítiques de gestió i control d'aquest risc i el seguiment periòdic de l'evolució del perfil de risc del Grup.

Existeix una segregació de funcions tant per àrea com internament dins de cadascuna, de manera que no es puguin assumir responsabilitats que generin conflicte d'interès. La gestió i el control del risc operacional es recolza sobre els equips següents.

- La gestió recau en tots els empleats del Grup com a possibles generadors de risc operacional en el desenvolupament de llurs funcions, que han de reportar els esdeveniments dels quals tinguin coneixement. El coordinador de risc operacional, a més de les seves funcions dins del departament, desenvolupa, en interlocució directa amb la funció corporativa de control del risc operacional, la identificació, avaluació, gestió i comunicació dels esdeveniments de risc operacional al seu departament.
- Quant al risc tecnològic i de ciberseguretat, destaca la Unitat de Seguretat de la Informació. Entre les seves atribucions hi ha establir i mantenir un sistema de gestió de seguretat de la informació del Grup; administrar i monitoritzar els permisos d'accés lògic a les aplicacions i infraestructures informàtiques; monitoritzar l'administració, configuració i operació dels controls de seguretat informàtica; promoure el desenvolupament de plans de contingència tecnològica per la continuïtat dels processos operacionals, i desenvolupar i mantenir els plans de continuïtat de negoci.

El Comitè de Seguretat de la Informació té per objecte impulsar i promoure les bones pràctiques en matèria de seguretat de la informació, assegurant que aquestes es tinguin en compte en tots els projectes i en totes les activitats que es realitzin a les entitats del Grup ubicades a Andorra. Es troba format pels següents membres:

- Director/a de l'Àrea de Planificació Financera, Operacions i Mitjans, en tant que president.
- Director/a de Tecnologia i Seguretat del Banc, en tant que secretari.

- Director/a de l'Àrea d'Assessoria Jurídica, Compliment Normatiu i Prevenció del Blanqueig.
- Director/a de l'Àrea de Riscos Globals.
- L'Àrea de Riscos Globals, com a segona línia de defensa, duu a terme les funcions següents:
 - Assistir el Consell d'Administració en l'aprovació d'una política de gestió de risc operacional que estableix un marc de gestió que permet identificar, avaluar i gestionar els riscos operacionals.
 - Establir les metodologies d'identificació, avaluació i seguiment del risc operacional així com dotar el Grup de les eines necessàries per poder implantar aquestes metodologies.
 - Liderar el procés d'autoavaluació del risc operacional i del recull de les pèrdues per risc operacional que es materialitzen en les diferents entitats que formen part del Grup.
 - Promoure una cultura de risc operacional mitjançant accions com la definició de polítiques i procediments en matèria de risc operacional, l'establiment de la figura del coordinador de risc operacional en cada departament, les accions formatives d'aquests coordinadors, o la coordinació del procés d'autoavaluació del risc operacional a tot el Grup amb la implicació directa de totes les filials, àrees i departaments.
 - Fer un seguiment del perfil de risc operacional del Grup mantenint l'Alta Direcció informada de la seva evolució.

8.3. Eines i metodologies per a la gestió del risc operacional

Creand atorga una gran rellevància al risc operacional, com es fa palès en l'esforç realitzat els últims anys a millorar les capacitats de gestió i establir un entorn de control robust, i en les polítiques sobre aspectes específics d'aquest risc aprovades pel Consell d'Administració.

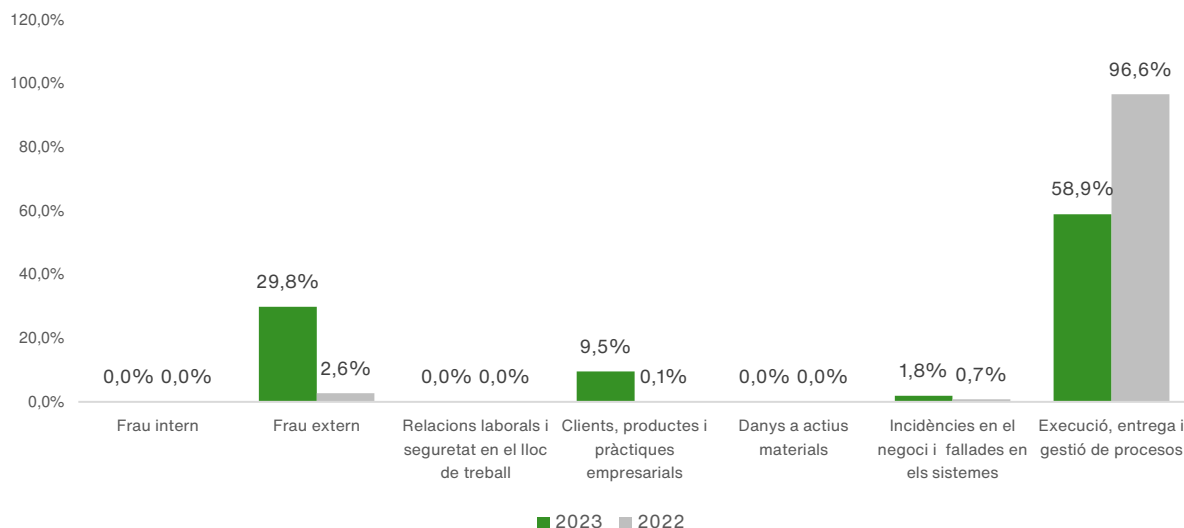
8.3.1. Base de dades de pèrdues

El Grup ha desenvolupat una base de dades interna, anomenada CAM-ROP (Control, Anàlisi i Mitigació del Risc Operacional), en la qual es recullen els esdeveniments de pèrdua per risc operacional. Aquesta base de dades és una eina quantitativa que permet conèixer i analitzar el perfil de risc operacional a partir de les pèrdues comptabilitzades i que han estat analitzades i classificades sobre la base de la seva tipologia de risc, línia de negoci i departament afectat, seguint els criteris fixats pel Comitè de Supervisió Bancària de Basilea. La base de dades CAM-ROP ha estat desenvolupada internament al Banc i té un històric de pèrdues per risc operacional des de l'any 2013.

Juntament amb la base de dades de pèrdues, el Grup té aprovats procediments que regulen el registre i la validació dels esdeveniments operacionals. Qualsevol empleat del Grup ha de reportar l'ocurrència d'una eventualitat de risc operacional. El procés disposa d'un control pel qual en funció de l'import es notifica i sotmet a validació el menyscapte a diferents nivells

en la jerarquia de l'Entitat, i en tot cas es reporta a l'Àrea de Riscos Globals per a la seva anàlisi i registre.

El gràfic següent mostra la distribució percentual de les pèrdues per risc operacional en funció de les tipologies de risc operacional de Basilea durant els exercicis 2023 i 2022.



8.3.2. Autoavaluacions

El procés d'autoavaluació de riscos operacionals i controls complementa la visió retrospectiva de la base de dades interna mitjançant la identificació dels riscos operacionals inherents a tots els processos de les diferents entitats del Grup, els controls que existeixen per tal de mitigar aquests riscos i una avaluació realitzada de forma prospectiva de la probabilitat i severitat del risc residual resultant, després de tenir en compte la mitigació proporcionada pels controls existents.

La metodologia d'autoavaluació que ha definit el Grup integra tècniques com l'anàlisi d'escenaris i de pèrdues per risc operacional externes, que en determinats riscos operacionals ajuden a realitzar una avaluació qualitativa més acurada del nivell d'exposició al risc quan no es disposa d'una base històrica suficient.

El Grup ha desenvolupat l'eina ARC-ROP (Autoavaluació de Riscos i Controls de Risc Operacional) per tal de suportar aquest procés d'autoavaluació, que a més de convertir-se en el repositori de processos, riscos operacionals i controls de tot el Grup, proporciona les funcionalitats necessàries per dur a terme la metodologia d'autoavaluació definida i generar els mapes de riscos operacionals. Actualment es duu a terme una revisió completa del mapa de processos, riscos operacionals i controls, cobrint l'activitat bancària de tot el Grup Creand.

8.3.3. Plans d'acció i mitigació

La identificació i avaluació de riscos assolida en el procés d'autoavaluació millora notablement l'entorn de control del risc operacional en el Grup i alhora suposa un mitigan, en permetre un coneixement profund de les causes dels principals riscos operacionals, dels controls existents i la seva efectivitat.

D'aquesta manera, juntament amb l'obtenció del perfil de risc operacional, Creand adopta periòdicament mesures dirigides a la seva mitigació i utilitza per a això procediments que permetin l'establiment i el seguiment de plans d'acció.

La mitigació dels riscos es pot aconseguir per diverses vies:

- Disminuir la freqüència d'ocurrència dels esdeveniments així com de l'impacte.
- Disposar d'una estructura sòlida de control sustentada en polítiques, metodologies, processos i sistemes.
- Integar en la gestió quotidiana la informació que aporten les palanques de gestió dels riscos operacionals.

La utilització de contractes d'assegurança implica un mitigan efectiu de les pèrdues derivades d'esdeveniments de risc operacional. L'Entitat disposa de pòlisses que cobreixen determinades eventualitats de negoci. Puntualment es duen a terme anàlisis destinades a identificar riscos que puguin ser mitigats amb assegurances i a comprovar l'efectivitat de les pòlisses contractades.

8.3.4. Indicadors i reporting

Les mètriques o indicadors de risc operacional poden revelar els riscos als quals està o pot estar exposat el Grup. L'evolució d'aquests indicadors és revisada periòdicament per alertar sobre canvis que puguin ser reveladors d'exposicions a determinats riscos. El conjunt d'indicadors utilitzats pel Grup cobreix els diferents àmbits del risc operacional i inclou mètriques del Marc d'apetit al risc com a indicadors de gestió específics.

L'Àrea de Riscos Globals fa un *reporting* ascendent i descendent de la situació del risc operacional. El *reporting* ascendent es fa de manera periòdica al COAPiR i a l'Alta Direcció, amb les pèrdues operacionals materialitzades així com l'evolució de l'autoavaluació. El *reporting* descendent es fa cap als departaments de tot el Grup per informar-los de l'evolució del seu perfil de risc operacional.

9. Risc de mercat

El risc de mercat de la cartera de negociació del Grup quantifica les possibles pèrdues que es poguessin derivar de les fluctuacions en tipus d'interès, tipus de canvi, preu de les accions, preu de les matèries primeres i diferencials de crèdit de les posicions de renda fixa, d'acord amb el que es disposa per la Llei 35/2018 de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, que suposa l'adaptació al marc legal andorrà de la directiva de la Unió Europea CRD IV i del reglament CRR.

La gestió del risc al Grup té com a objectiu assolir un nivell de control eficient de tots els riscos als quals el Grup està o pot estar exposat, per tal de garantir el manteniment d'un perfil de risc moderat-baix i d'un criteri conservador en el desenvolupament de les oportunitats de negoci. L'activitat del Grup no està orientada a obtenir la major part dels ingressos de la cartera de negociació, i per tant, l'exposició al risc de mercat és mínima dins de l'exposició global de risc del Grup.

Al tancament de 2023, només la matriu del Grup té cartera de negociació. La resta de filials no tenen posicions en aquesta cartera.

Creand disposa d'un model organitzatiu, metodològic i de gestió de riscos, entre els quals s'inclou el risc de mercat, que disposa d'eines, procediments i models que afavoreixen una gestió eficient i en particular en el cas de risc de mercat.

9.1. Requeriments de recursos propis mínims

Per al càlcul de requeriments de capital per risc de mercat, l'Entitat aplica el mètode estàndard simplificat. No s'apliquen models interns d'acord amb la no-inclusió d'aquests models en la transposició de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió per part del regulador andorrà.

El perímetre del risc de mercat recull la totalitat de la cartera de negociació del Grup. En queden exclosos els dipòsits i pactes de recompra contractats per la taula de negociació, que es consideren dintre del perímetre de risc de crèdit.

Els factors de risc són gestionats en funció de la relació rendibilitat-risc determinada per les condicions i expectatives del mercat, dintre de l'entorn de l'estructura de límits i del marc operatiu autoritzat.

Pel que fa a la posició oberta en divisa, està limitada per un import inferior al 2% dels fons propis, que el reglament estableix com a límit a partir del qual és necessari calcular un requeriment de fons propis per risc de mercat per tipus de canvi.

En la taula següent es detallen els APR de recursos propis per risc de mercat del Grup el 31 de desembre de 2023.

Taula 57. EU MR1 - Risc de mercat segons el mètode estàndard

Imports en milers d'euros

	APR	Requeriments de capital
Productes simples		
Risc (general i específic) de tipus d'interès	17.284	1.383
Risc (general i específic) de renda variable	2.334	187
Risc de tipus de canvi	-	-
Risc de matèries primeres	-	-
Opcions(*)		
Mètode simplificat	-	-
Mètode delta plus	-	-
Mètode d'escenaris	-	-
Titulització (risc específic)	-	-
Total	19.618	1.569

(*) Aplica únicament en el cas d'utilització de mètodes estàndard.

El sistema de liquidació d'entrega contra pagament permet mitigar el risc de liquidació amb una contrapart en tant que la compensació i la liquidació d'una operació es realitzen de forma simultània i inseparable. Creand utilitza el sistema de liquidació d'entrega contra pagament però igualment dota requeriments de capital pels dies que sobrepassen la data de liquidació inicialment prevista.

Al tancament de 2023 els requeriments per risc de liquidació eren els següents.

Taula 58. Requeriments per risc de liquidació

Imports en euros

Risc per liquidació	Coefficient de ponderació	Requeriments de capital	APR
30.995	8%	2.480	30.995
-	50%	-	-
-	75%	-	-
-	100%	-	-
		2.480	30.995

9.2. Estructura i organització de la gestió del risc de mercat

El Consell d'Administració i l'Alta Direcció s'involucren de manera directa en la gestió del risc de mercat mitjançant l'aprovació de les polítiques de gestió i control d'aquest risc i el seguiment periòdic de l'evolució del perfil de risc del Grup.

El govern del risc de mercat s'estructura en tres línies de defensa que garanteixen l'estricta segregació de funcions.

La primera línia de defensa recau sobre el Departament de Tresoreria i Mercat de Capitals de l'Àrea d'Inversions, Innovació i Transformació Digital. És aquest Departament el propietari i gestor del risc de la seva activitat. Tanmateix, s'encarrega d'aplicar les polítiques i els procediments aprovats.

Els Departaments de Càlcul, Gestió i Supervisió de Riscos de l'Àrea de Riscos Globals, s'encarreguen de la definició metodològica i de reportar el seguiment del compliment dels límits i del marc operatiu autoritzat.

L'Àrea de Riscos Globals, com a segona línia de defensa, duu a terme les funcions següents:

- Assistir el Consell d'Administració en l'aprovació d'una política de risc de mercat que estableix un marc de gestió que permet identificar, avaluar i gestionar els riscos.
- Establir les metodologies d'identificació, avaluació i seguiment, així com dotar el Grup de les eines necessàries per poder implantar aquestes metodologies.
- Fer un seguiment del perfil de risc de mercat del Grup mantenint l'Alta Direcció informada de la seva evolució.

Finalment com a tercera línia de defensa, l'Àrea d'Auditoria Interna del Grup compleix les seves funcions dins el marc de control intern.

9.3. Eines i metodologies per a la gestió del risc de mercat

Creand atorga una rellevància alta al risc de mercat. Tot i no ser la font de risc principal de l'Entitat, els últims anys s'ha fet un esforç per millorar les capacitats de gestió i establir un entorn de control robust.

A fi i efecte de procedir al seguiment i el control dels riscos de mercat assumits pel Grup, el COAPIR aprova una estructura de límits globals que s'articula mitjançant l'existència de:

- Límits d'inversió (volum d'exposició).
- Límits de pèrdua màxima acumulada anual i mensual.
- Períodes màxims de tinença.
- Límits d'inversió per ràting emissor, venciment i per cartera o subcartera.
- Límits d'inversió per concentració per emissor.

El seguiment de l'activitat de negociació la realitza diàriament l'Àrea de Riscos Globals i té per objectiu, seguint el principi d'independència de la taula de negociació, controlar les posicions que generen risc de mercat. Addicionalment, s'elaboren informes que es distribueixen a l'Alta Direcció, de manera que aquestes activitats puguin ser controlades adequadament.

L'Entitat té procediments sobre la delimitació de la cartera de negociació i la cartera d'inversió que regeixen els principis per l'assignació inicial d'una posició. També preveu les restriccions als moviments d'instruments financers entre llibres regulatoris, d'acord amb el marc regulador de risc de mercat publicat pel Basel Committee on Banking Supervision, *Fundamental Review of the Trading Book* (FRTB).

Per a la cartera d'estructuració s'aplica una política de cobertura de tots els riscos vinculats a l'emissió d'estructurats propis de l'Entitat, concretament es cobreix el risc de crèdit, risc de tipus d'interès, risc de mercat i el risc de tipus de canvi.

Malgrat que l'Entitat no utilitza models interns pel càlcul de requeriments de capital per risc de mercat, es fa seguiment del risc de mercat utilitzant la metodologia Value at Risk (en

endavant, «VaR»). La metodologia de càlcul de VaR del Grup és la simulació històrica, que calcula l'impacte sobre el valor de la cartera actual de les variacions històriques dels factors de risc, tenint en compte les variacions dels últims 255 dies i un horitzó temporal d'un dia.

Tot i que el VaR és una eina important per mesurar el risc de mercat, les hipòtesis en què es fonamenta el model són l'origen de certes limitacions. Entre aquestes limitacions hi ha que és una mètrica que no recull el risc de liquiditat de les posicions, un risc que pot provocar un increment en el temps de la tinença de l'actiu a la cartera, pel fet de no haver-hi liquiditat suficient en el mercat per poder tancar la posició, així com un increment del cost de la liquidació de la posició en els actius menys líquids, i incrementar d'aquesta forma les pèrdues potencials.

D'altra banda, un nivell de confiança del 99% no reflecteix les potencials pèrdues que es produeixin més enllà d'aquest rang. Dit altrament, dins del model emprat hi ha una probabilitat de l'1% que les pèrdues excedeixin el VaR calculat. Per mitigar aquesta limitació es realitza també el càlcul de l'Expected Shortfall, que és una mètrica que proporciona el valor estimat de les pèrdues en cas de superar el líndar del VaR.

Una altra limitació del VaR és que es calcula sobre la base de les posicions de tancament del dia, i per tant no reflecteix les contribucions de les posicions de *trading* intradia.

També una altra limitació d'aquesta metodologia és que l'ús de les dades històriques per determinar el possible rang de les variacions futures no cobreix aquells escenaris que no s'han produït en el passat ni aquells que són excepcionals.

Per tal de contrastar el resultat del VaR, donat un determinat nivell de confiança i horitzó temporal, es comparen els resultats de pèrdues obtinguts en un horitzó temporal igual a l'establert. Existeixen diferents tipus de *backtesting* segons les pèrdues o guanys considerades. L'Entitat, aplicant el principi de proporcionalitat, només contrasta el VaR amb la P&L hipotètica. La P&L hipotètica fa referència a la comparació entre el valor de tancament de la posició i el seu valor el dia següent, considerant que el nominal de les posicions no ha canviat. L'objectiu del *backtesting* és comprovar el número d'excepcions en què les pèrdues superin l'estimació del VaR.

10. Risc de liquiditat i finançament

El risc de liquiditat és el risc que es deriva de les potencials dificultats per complir les obligacions associades als passius que es liquiden mitjançant l'entrega d'efectiu o d'un altre actiu financer. El risc de liquiditat representa, per tant, el risc de no disposar de fons suficients per fer front a les obligacions de pagament a tercers o d'haver de fer-ho a un cost més elevat.

L'Àrea de Riscos Globals és la responsable del seguiment, del control i del *reporting* al Comitè d'Actius, Passius i Riscos del risc de liquiditat i de les ràtios i mètriques de liquiditat regulatòries i de gestió corresponents. El COAPiR és l'òrgan responsable de definir els objectius de gestió de la liquiditat, la determinació d'estratègies d'inversió de les carteres i la presa de decisions sobre les propostes de gestió de balanç.

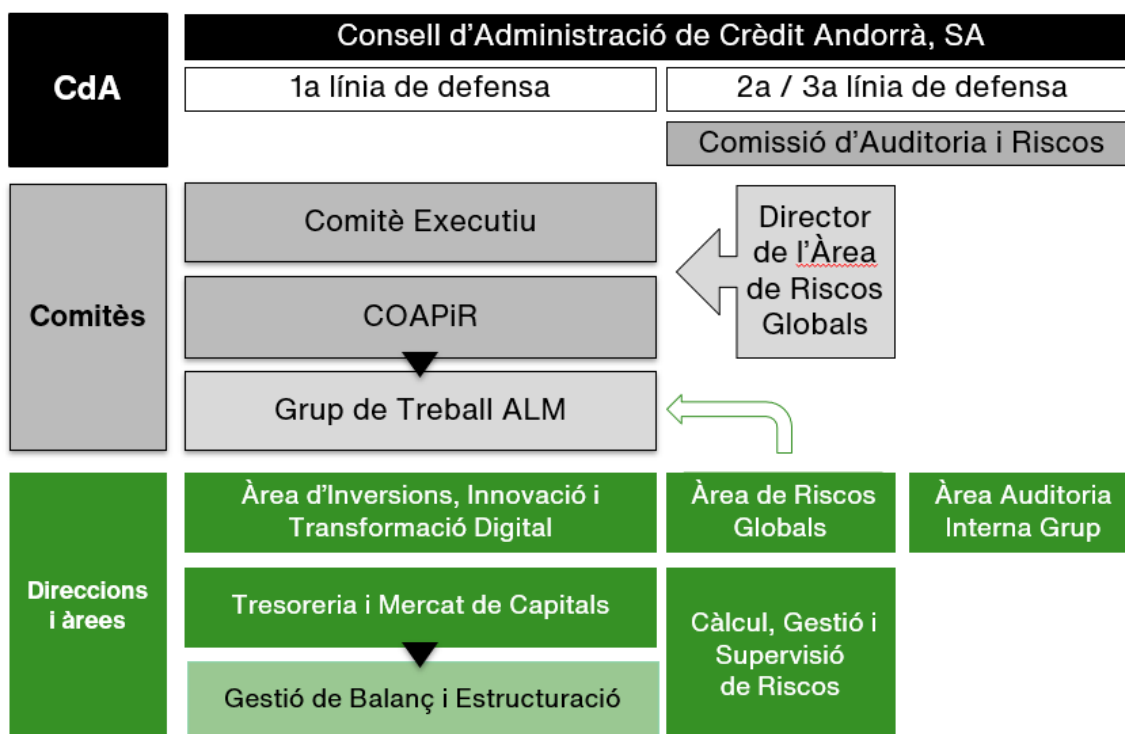
L'objectiu fonamental que se segueix en relació amb el risc de liquiditat consisteix en l'establiment d'un entorn de control i gestió robustos que garanteixin que es pugui fer front en tot moment, mitjançant actius líquids d'elevada qualitat i altres instruments i processos existents al Grup, als compromisos de pagament de forma puntual; així com disposar d'un *buffer* de liquiditat suficient per possibilitar el desenvolupament dels negocis i l'assoliment dels objectius estratègics del Grup.

La mesura del risc de liquiditat s'enfoca des d'un punt de vista de les necessitats de liquiditat, és a dir, efectuar una presa de decisions sobre com cobrir aquestes necessitats. Aquestes mesures han de cobrir tant el curt termini com el mitjà/llarg termini, i sempre amb una visió global, recollint tant les posicions minoristes com les majoristes.

El Grup realitza exercicis d'estrès específics i disposa d'un pla de contingència de liquiditat en què es preveuen mesures en l'àmbit comercial i institucional per poder fer front a diferents escenaris de crisi de caràcter sistèmic i/o idiosincràtic.

10.1. Gestió del risc de liquiditat i finançament

La gestió de la liquiditat i el finançament es realitza a través d'una estructura organitzativa amb una segregació clara de les funcions i responsabilitats de cadascuna de les línies de defensa, amb l'objectiu d'evitar conflictes d'interès i tenir una gestió del risc que permeti complir l'apetit al risc definit pel Consell d'Administració.



El COAPiR centralitza la funció de gestió dels actius i passius (en endavant, «ALM») a tot el Grup. Aquest comitè es nodreix, entre d'altres, dels *inputs* proporcionats pel grup de treball d'ALM, que té representació tècnica de les àrees esmentades de negoci i riscos i en què es presenta l'estat de les mètriques principals i s'analitzen propostes de manera conjunta.

En relació amb l'Àrea de Riscos Globals, les principals responsabilitats són:

- Establir un entorn de risc de liquiditat i de finançament robust per a la identificació, mesurament, monitorització i control de les taxonomies específiques de risc rellevants.
- Implementar i fer complir els controls que assegurin que les transaccions als mercats financers es realitzin d'acord amb les polítiques i/o límits i amb els requeriments reglamentaris i regulatoris.
- Assistir el procés de desenvolupament, implementació i comunicació dels procediments d'administració de la liquiditat i del finançament, límits, apetit de risc i estratègies
- Ajudar a identificar esdeveniments de risc, riscos presents actuals del balanç i contingents i potencials futurs, avaluar-los i desenvolupar i implementar un sistema de mesurament i control adequats.
- Establir procediments per planificar, administrar i reportar el *buffer* de liquiditat disponible per garantir que sigui adequat per a les necessitats del Grup en tot moment.
- Proposar i mantenir metodologies per l'establiment de la gestió de la liquiditat i del finançament, el càlcul de les reserves de liquiditat i les proves d'estrès.

- Monitoritzar regularment els límits de risc de liquiditat i de finançament i identificar oportunament qualsevol incompliment.
- Identificar concentracions excessives de risc i recomanar les mesures correctives apropiades.
- Establir i mantenir procediments de gestió de crisi de liquiditat i finançament.
- Assegurar la divulgació adequada del control de risc de liquiditat i de finançament tant en situacions de normalitat com en situacions d'estrès.

L'Àrea d'Inversions, Innovació i Transformació Digital és la responsable de:

- Assumir la responsabilitat de la gestió diària de la liquiditat del Grup.
- Gestionar el *pool* d'actius del Grup i la posició diària de liquiditat.
- Analitzar els venciments dels fluxos d'efectiu d'actiu i de passiu.
- Accedir als mercats per operar amb els productes d'acord amb els límits aprovats, a efectes de gestionar les inversions i el finançament del Grup.
- Garantir el compliment dels límits i els objectius en l'operativa relacionada amb l'aplicació dels fons.
- Traslladar al COAPiR els aspectes clau per a la gestió de la liquiditat.
- Garantir el compliment amb les polítiques, així com amb els requisits establerts aplicables respecte al risc de liquiditat i de finançament.

Aquestes funcions es repliquen amb criteri de proporcionalitat a cadascuna de les entitats filials bancàries del Grup amb un adequat nivell de *reporting* i comunicació bidireccionals amb la matriu. Això es veu reflectit en el pla operatiu amb la presència de representació de les àrees de gestió i control dels riscos estructurals de balanç i de liquiditat en els fòrums de tresoreria locals.

Són fòrums de consulta i debat que periòdicament es duen a terme entre les funcions corporatives de riscos i gestió de balanç del Banc i de les seves filials bancàries. En els fòrums s'analitza la situació de liquiditat, necessitats de finançament i propostes d'inversió de les filials, fruit de la qual cosa es fan recomanacions de gestió i mitigació de riscos cap als òrgans executius oportuns.

10.2. Aspectes quantitius del risc de liquiditat i finançament

El Grup realitza periòdicament un càlcul del seu nivell de coeficient de cobertura de liquiditat, en ser un requeriment regulatori segons els estàndards europeus, com s'estableix en l'article 81 de la Llei 35/2018 de 20 de desembre de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió.

La ràtio de liquiditat LCR es calcula diàriament i es reporta oficialment de forma mensual, sota les directrius del Reglament d'execució (UE) 2016/322 de la Comissió, de 10 de febrer de 2016. Aquesta ràtio compara el nivell d'actius líquids en relació amb les sortides netes de liquiditat a 30 dies que, tal com estableix la Llei 35/2018, es requereix que no sigui inferior al 100%. El Grup ha mantingut aquesta ràtio àmpliament per sobre del 100% tant en l'àmbit individual com consolidat.

Tot seguit es presenta el resultat i la composició de la ràtio LCR consolidada al tancament de 2023.

Taula 59. Ràtio LCR (Coeficient de cobertura de liquiditat)

Imports en milers d'euros

	2023	2022
Actius líquids d'elevada qualitat (numerador)	1.851.575	2.143.855
Sortides d'efectiu netes totals (denominador) (a-b)	1.187.515	1.359.366
Sortides d'efectiu (a)	1.545.790	1.763.668
Entrades d'efectiu (b)	358.274	404.302
Ràtio LCR (coeficient de cobertura de liquiditat)	155,92%	157,71%

(*) Segons el Reglament Delegat (UE) 2015/61 de la Comissió, de 10 d'octubre de 2014, pel qual es completa el Reglament (UE) n° 575/2013 del Parlament Europeu i del Consell en referència al requisit de cobertura de liquiditat aplicable a les entitats de crèdit.

Concretament, com es pot observar, la pràctica totalitat del numerador (HQLA) es conforma d'actius líquids de nivell 1.

Taula 60. Actius líquids (HQLA)

Imports en milers d'euros

	2023	
	Valor de Mercat	Import ponderat aplicable
Actiu nivell 1	1.838.907	1.838.907
Actiu nivell 2A	624	531
Actiu nivell 2B	24.275	12.137
Total	1.863.807	1.851.575

Tot seguit es mostra un detall amb les mitjanes trimestrals durant el període 2023 per a les diferents partides que componen la ràtio LCR consolidada als efectes d'anàlisi de l'estabilitat d'aquesta ràtio.

Taula 61. EU LIQ1 - Coeficient de cobertura de liquiditat (LCR)

Imports en milers d'euros

Grup consolidat		Valor no ponderat total (mitjà)				Valor ponderat total (mitjà)			
		Desembre 2023	Setembre 2023	Juny 2023	Març 2023	Desembre 2023	Setembre 2023	Juny 2023	Març 2023
ACTIUS LÍQUIDS D'ELEVADA QUALITAT									
1	Total d'actius líquids d'elevada qualitat (HQLA)					1.899.386	1.730.576	1.573.804	1.513.263
SORTIDES D'EFECTIU									
2	Dipòsits minoristes i petites empreses, dels quals:	1.957.685	2.001.445	2.027.370	2.030.788	149.469	154.761	158.439	159.032
3	Dipòsits estables	947.600	932.426	913.934	889.636	47.380	46.621	45.697	44.958
4	Depòsits menys estables	1.010.086	1.069.019	1.113.436	1.141.153	102.089	108.140	112.742	114.074
5	Finançament majorista no garantit	2.018.183	1.957.593	1.847.320	1.763.687	1.360.241	1.302.966	1.204.417	1.164.293
6	Dipòsits operatius (totes les contraparts) i dipòsits en xarxes cooperatives de crèdit	76.972	95.009	114.288	130.272	15.401	19.679	24.274	27.139
7	Dipòsits no operatius (totes contraparts)	1.941.211	1.862.584	1.733.031	1.633.416	1.344.840	1.283.287	1.180.143	1.137.154
8	Deute no garantit	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Finançament majorista garantit	44.230	113.549	182.533	254.437	-	-	-	-
10	Requisits addicionals	635.353	655.696	651.849	649.258	95.731	120.961	118.252	115.371
11	Sortides relacionades amb exposicions en derivats i altres requisits de garantia	17.009	42.043	39.947	36.131	17.009	42.043	39.947	34.289
12	Sortides relacionades amb la pèrdua de finançament en instruments de deute	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Línies de crèdit i de liquiditat	618.343	613.653	611.901	613.127	78.722	78.917	78.305	81.082
14	Altres obligacions contractuals en matèria de finançament	14.786	12.005	9.885	8.023	14.786	12.005	9.885	8.885
15	Altres obligacions contingents en matèria de finançament	310.211	317.077	316.726	313.054	-	-	-	-
16	TOTAL DE SORTIDES D'EFECTIU	4.980.448	5.057.366	5.035.682	5.019.248	1.620.228	1.590.693	1.490.993	1.447.581
ENTRADES D'EFECTIU									
17	Operacions de préstec garantides (per exemple, pactes de recompra inversa)								
18	Entrades derivades d'exposicions al corrent de pagament	573.940	603.153	576.480	560.501	413.952	470.911	463.553	462.373
19	Altres entrades d'efectiu (Diferència entre el total d'entrades ponderades i el total de sortides ponderades derivades d'operacions en tercers països on existeixin restriccions de transferència o operacions denominades en divises no convertibles)								
EU-19a	(Entrades excedentàries procedents d'una entitat de crèdit especialitzada vinculada)								
EU-19b									
20	TOTAL D'ENTRADES D'EFECTIU	573.940	603.153	576.480	560.501	413.952	470.911	463.553	462.373
EU-20a	Entrades totalment exemptes								
EU-20b	Entrades subjectes al límit màx. del 90 %								
EU-20c	Entrades subjectes al límit màx. del 75 %	573.940	603.153	576.480	560.501	413.952	470.911	463.553	462.373
21	BUFFER DE LIQUIDITAT					1.899.386	1.730.576	1.573.804	1.513.263
22	TOTAL SORTIDES D'EFECTIU NETES					1.206.276	1.119.782	1.027.440	985.208
23	RATIO COBERTURA LIQUIDITAT (%)					157,46%	154,55%	153,18%	153,60%

Adicionalment, la ràtio NSFR, calculada sota criteris del Reglament (UE) núm. 575/2013 del Parlament Europeu i del Consell, del 26 de juny de 2013, s'estableix com a mètrica per mesurar el risc de liquiditat a llarg termini. Mesura el finançament estable requerit per finançar l'activitat d'inversió creditícia habitual del Grup durant un horitzó temporal d'un any sota condicions d'estrès continuat.

A partir de la Llei 26/2022, del 14 de juliol, de modificació de la Llei 17/2013, s'estableix el requisit de finançament estable, pel qual les entitats han de disposar d'un finançament estable disponible per cobrir el 100% de NSFR requerit. Aquest requisit s'ha complert de manera continuada des de la seva entrada en vigor, situant-se a 31 de desembre de 2023 en el 139,01%.

La ràtio Loan-to-Deposits, que mesura el percentatge de saldos passius de dipòsits de clients destinats a inversió creditícia, es monitoritza de forma mensual. De la mateixa manera, el conjunt de mètriques regulatòries ALMM es monitoritzen i es reporten amb caràcter trimestral sota criteris del Reglament EU 2016/313.

10.3. Actius lliures de càrregues

D'acord amb el Reglament delegat (UE) 2017/2295 relatiu a la divulgació d'informació sobre actius amb càrregues i sense càrregues i transposat a Andorra pel Decret 352/2021, es considerarà un actiu amb càrregues quan hagi sigut pignorat o estigui subjecte a qualsevol tipus d'acord, del que no pugui sostreure's lliurement, i en virtut del qual es destini a servir de garantia o a millorar la qualitat creditícia de qualsevol operació de balanç o de fora del balanç. Un actiu es considera pignorat quan es troba subjecte a alguna restricció per a ser utilitzat o per substituir un altre actiu.

L'àmbit de consolidació emprat a efectes de divulgació d'informació sobre actius amb càrregues és el delimitat per l'aplicació dels requeriments de liquiditat en base consolidada. S'utilitzen dades sota el perímetre de consolidació prudencial.

La ràtio d'actius lliures elegibles forma part de les mètriques definides en l'apetit al risc del Grup. En aquest sentit, la ràtio es monitoritza i es reporta periòdicament als diferents òrgans de govern i comitès, cosa que permet un seguiment adequat i continu de la posició de liquiditat del Grup. La ràtio d'actius lliures elegibles mesura el volum d'actius lliures (no pignorats) que serien elegibles per ser acceptats per un banc central sobre el total de l'actiu del balanç. La ràtio d'actius lliures elegibles se situa en el 34,91%.

El Grup té un baix nivell d'actius amb càrregues a causa del model de negoci, basat principalment en la captació de passius amb dipòsits de clients. La dependència de finançament a curt termini és reduïda, amb un nivell d'actius pignorats moderat.

Les principals fonts i càrregues de pignoració corresponen principalment a pactes de recompra, efectiu en concepte de garanties de contractes de derivats, títols en garantia a favor de pòlisses de bancs centrals i a favor d'altres contraparts per garantir les liquidacions de títols. Pel que fa als pactes de recompra, les operacions de finançament col·lateralitzat són una de les principals fonts de finançament a curt termini. Altres fonts de pignoració serien les emissions de bons garantits i titulitzacions. En l'actualitat, el Grup no té cap emissió de bons garantits ni titulitzacions. El Grup manté càrregues intragrup com a garantia del risc

de les filials envers l'Entitat Dominant. Addicionalment, Banco Alcalá, SA i Banque de Patrimoines Privés, SA poden acudir, a través dels respectius bancs centrals, a facilitats permanents per les quals obtenir liquiditat a un dia al tipus d'interès de la facilitat marginal de crèdit i a canvi de presentar actius de garantia suficients.

La gestió d'acords contractuals ISDA-CSA i Global Master Repurchase Agreement (GMRA) de col·laterals amb contraparts suposa una de les tècniques de mitigació més efectives per cobrir exposicions resultat d'operacions amb derivats i pactes de recompra. És per aquest motiu que l'Entitat utilitza garanties en efectiu amb totes les seves contraparts.

En la taula EU AE1 es detallen els actius que garanteixen determinades operacions de finançament i aquells que es troben lliures de càrregues el 31 de desembre de 2023.

La partida "Valors representatius de deute" representa el 32% del total d'actius del balanç. Del total de Valors representatius de deute el 16% està pignorat, majoritàriament a favor del Fons de Garantia de Dipòsits i proveïdors de serveis de *clearing* de títols.

En relació amb els actius sense càrregues, al tancament de l'exercici, la partida "Altres actius" és la principal contribuïdora, en suposar un 71% de l'import comptable total dels actius sense càrregues. La partida "Altres actius" recull els actius registrats al balanç i diferents dels "Instrumentos de patrimoni" i dels "Valors representatius de deute", això són principalment "Préstecs i bestretes" (59% dels actius no pignorats), seguit d'"Actius tangibles" (2% dels actius no pignorats).

Com a complement de la taula EU AE1, en la taula EU AE2 es fa referència a la informació sobre garanties rebudes, que corresponen a títols provinents de pactes de recompra i garanties d'efectiu derivades de la negociació de derivats. El 31 de desembre de 2023 no s'havien reutilitzat garanties prèviament rebudes.

La ràtio d'actius pignorats captura les dimensions del subrisc d'emissions majoristes a curt i l'accés a fonts de finançament a mitjà i llarg termini, pel fet que analitza el nivell d'actiu compromès en relació amb el total d'actius. En conseqüència, permet avaluar si el nivell d'actius compromesos és excessiu segons els patrons habituals. Addicionalment, permet analitzar si hi ha un nivell de concentració elevat en una font de finançament col·lateralitzada. Més concretament, es compon del quocient entre els actius i col·lateral pignorat entre el total d'actius i col·lateral.

La ràtio d'Asset Encumbrance és del 5,41% per al Grup, per sota de la mitjana europea publicada, diferència que mostra l'alta disponibilitat d'actius lliures per pignorar. D'altra banda, el fet de no haver emès cèdules o titulitzacions aporta un grau de flexibilitat addicional.

Taula 62. EU AE1 - Actius rebuts que garanteixen operacions de finançament i actius sense càrregues

Imports en milers d'euros

	Valor comptable dels actius amb càrregues		Valor raonable dels actius amb càrregues		Valor comptable dels actius sense càrregues		Valor raonable dels actius sense càrregues	
		Dels quals EHQLA i HQLA		Dels quals EHQLA i HQLA		Dels quals EHQLA i HQLA		Dels quals EHQLA i HQLA
Actius de l'entitat declarant	337.522	270.536			5.641.843	1.353.644		
Instrumentos de patrimoni	-	-	-	-	47.185	-	95.623	-
Valors representatius de deute	314.692	270.536	290.064	248.837	1.599.823	1.353.644	1.626.480	-
Dels quals: bons garantits	-	-	-	-	-	-	-	-
Dels quals: titulitzacions	-	-	-	-	-	-	-	-
Dels quals: emesos per administracions públiques	299.067	263.977	274.514	242.300	1.379.859	1.188.789	1.298.359	1.115.133
Dels quals: emesos per societats financeres	4.137	-	4.116	-	139.956	139.956	156.937	156.937
Dels quals: emesos per societats no financeres	11.487	6.560	11.433	6.536	80.008	24.899	171.184	24.761
Altres actius	22.830	-	-	-	3.994.835	-	-	-

Taula 63. EU AE2 - Garanties rebudes per l'entitat declarant

Imports en milers d'euros

	Valor raonable de les garanties rebudes o dels valors representatius de deute propis emesos amb càrregues		Valor raonable de les garanties rebudes o dels títols representatius de deute propis emesos disponibles per a càrregues	
		Dels quals EHQLA i HQLA		Dels quals EHQLA i HQLA
Garanties rebudes per l'entitat declarant	-	-	245.673	245.673
Préstecs a la vista	-	-	-	-
Instrumentos de patrimoni	-	-	-	-
Valors representatius de deute	-	-	245.673	245.673
Dels quals: bons garantits	-	-	-	-
Dels quals: titulitzacions	-	-	-	-
Dels quals: emesos per adm. públiques	-	-	245.673	245.673
Dels quals: emesos per societats financeres	-	-	-	-
Dels quals: emesos per societats no financeres	-	-	-	-
Préstecs i bestretes diferents de préstecs vista	-	-	-	-
Altres garanties rebudes	-	-	-	-
Valors representatius de deute emesos diferents de titulitzacions o bons garantits propis	-	-	-	-
Titulitzacions i bons garantits propis emesos i encara no pignorats	-	-	-	-
Total de garanties reals rebudes i valors representatius de deute propis emesos	337.522	270.536	-	-

En la taula següent es mostra el total de fonts de pignoració i els actius pignorats resultants.

Taula 64. EU AE3 - Fonts de càrregues

Imports en milers d'euros

	Passius vinculats, passius contingents o valors prestats	Actius, garanties rebudes i títols de deute propis emesos, diferents de bons garantits i de bons de titulització amb càrregues
Import en llibres de passius financers seleccionats	112.948	337.522

Taula 65. Ràtio d'actius col-lateralitzats

Imports en milers d'euros

	2023
Actius i col-lateral rebut compromès	337.522
Instrument de capital	-
Valors representatius de deute	314.692
Inversió creditícia	-
Altres actius	22.830
Total actius + total actius rebuts	6.242.848
Instrument de capital	47.185
Valors representatius de deute	2.160.188
Inversió creditícia	3.367.912
Altres actius	667.563
Rati d'actius col-lateralitzats	5,41%

11. Risc estructural de tipus

L'exposició al risc de tipus d'interès s'ha d'entendre com el possible impacte de les variacions del tipus d'interès de referència a les masses de balanç. Aquest impacte pot produir variacions adverses en el valor econòmic i/o marge financer del Grup. S'exclou el risc de tipus d'interès en la cartera de negociació.

11.1. Gestió del risc estructural de tipus d'interès

La gestió del risc de tipus d'interès estructural es troba centralitzada en el COAPiR del Banc, matriu del Grup. Concretament, el COAPiR és l'òrgan responsable de definir els objectius de gestió del risc de tipus d'interès, la determinació d'estratègies d'inversió de les carteres, les estratègies de cobertura i la presa de decisions sobre les propostes de gestió del risc estructural.

Per exercir aquesta funció, el COAPiR té el suport de la informació proveïda pel grup de treball d'ALM, amb representació de l'Àrea d'Inversions, Innovació i Transformació Digital; l'Àrea de Planificació Financera, Operacions i Mitjans, i l'Àrea de Riscos Globals. Aquest grup s'encarrega d'analitzar i validar, prèviament a la presentació al COAPiR, tant els informes de seguiment del risc estructural com les propostes de gestió dels actius de l'estat de situació financera. En aquest sentit, des de la matriu se centralitza la definició de les metodologies de càlcul de les sensibilitats davant variacions de tipus d'interès i, mensualment, es prepara un informe d'ALM consolidat i per a cadascuna de les filials bancàries del Grup.

L'Àrea de Riscos Globals és responsable de mesurar, analitzar, controlar i reportar mensualment el risc de tipus d'interès a què es troba exposat el Grup. Aquesta funció s'articula mitjançant el seguiment dels nivells d'apetit convinguts pel Consell d'Administració, considerant en tot moment l'acompliment dels requeriments regulatoris, i informa periòdicament a través del grup de treball d'ALM de l'estat de les principals mètriques.

El Departament de Tresoreria i Mercat de Capitals és el responsable de la implementació operacional de les decisions del COAPiR en la gestió del risc de tipus d'interès estructural.

El model de gestió del risc estructural de tipus d'interès es troba sotmès a una revisió periòdica per part de l'Auditoria Interna del Grup.

11.2. Aspectes quantitius del risc estructural de tipus d'interès

El control i seguiment de la gestió del risc estructural de tipus d'interès es realitza amb una periodicitat mínima mensual mitjançant una sèrie d'eines i modelitzacions l'objectiu de les quals és mostrar el perfil de risc, i sobre la base dels quals s'estableixen uns límits màxims d'exposició:

- Mesura de la sensibilitat i anàlisi d'escenaris davant moviments del tipus d'interès i avaluació dels impactes que puguin afectar de forma important el Grup. Els escenaris utilitzats preveuen tant moviments paral·lels de la corba de tipus d'interès com canvis de pendent i de curvatura.

- Les mètriques que s'analitzen en els escenaris de sensibilitat són el marge financer i el valor econòmic. La sensibilitat del marge financer està centrada en el curt i mitjà termini, mentre que la sensibilitat del valor econòmic està centrada en el mitjà i llarg termini. Aquestes mesures es complementen i permeten una visió global del risc estructural a escala de Grup.
- Gaps estàtics de venciment i repreuament, que permeten analitzar la diferència entre els actius i passius sensibles a diferents terminis i, sobre la base d'aquests, la possible sensibilitat a la variació de tipus.

Els models emprats requereixen addicionalment l'elaboració d'un conjunt d'hipòtesis en el comportament d'algunes masses de l'estat de situació financera per tal de modelitzar un comportament el més proper a la realitat possible. D'entre aquestes hipòtesis cal destacar les referents a contractes sense venciment, com poden ser els comptes a la vista. En aquests casos es consideren hipòtesis de comportament sobre la base de les dades històriques d'aquestes masses. Concretament, es determina una durada mitjana dels saldos a la vista de clients en funció de la seva estabilitat en el temps i de la seva granularitat per cadascuna de les filials bancàries respectant, en tot moment, els caps de durada màxima regulatoris.

El *gap* estàtic mostra la distribució dels venciments i de les revisions de tipus d'interès a una data concreta. Per a les masses de l'estat de situació financera sense venciment contractual, s'analitza la seva sensibilitat als moviments dels tipus d'interès, juntament amb la seva granularitat i estabilitat, considerant addicionalment l'opcionalitat implícita de cancel·lació anticipada d'alguns productes per part del client. La taula següent resumeix el *gap* de repreuament de tipus d'interès de tots els actius i passius financers.

Taula 66. Distribució de repreuaments

Imports en milers d'euros

	Valor en llibres	Menys de 3 mesos	3-6 mesos	6-12 mesos	1-5 anys	Més de 5 anys	No sensible
Efectiu, saldos d'efectiu en bancs centrals i altres dipòsits a la vista	349.122	226.874	-	-	-	-	122.248
Préstecs i partides a cobrar	3.030.975	1.923.848	302.346	559.269	129.821	95.350	20.341
Entitats de crèdit	430.870	370.018	-	60.852	-	-	-
Clients	2.600.105	1.553.830	302.346	498.417	129.821	95.350	20.341
Valors representatius de deute	2.054.734	41.734	86.988	129.200	1.164.230	483.317	149.265
Altres actius	49.279	-	-	-	-	-	49.279
Total actiu	5.484.110	2.192.456	389.334	688.469	1.294.051	578.667	341.133
Passius financers a cost amortitzat	4.873.505	1.453.008	28.698	28.620	3.310.114	52.668	397
Dipòsits de bancs centrals	63.399	53.000	-	10.399	-	-	-
Dipòsits d'entitats de crèdit	46.428	44.788	-	-	1.640	-	-
Dipòsits de clients	4.652.491	1.340.460	305	18.221	3.293.505	-	-
Valors representatius de deute	51.578	-	-	-	-	51.578	-
Altres passius financers	59.609	14.760	28.393	-	14.969	1.090	397
Passius financers a valor raonable	329.017	53.452	83.048	100.540	89.142	1.821	1.014
Altres passius	84.260	-	-	-	-	-	84.260
Total passiu	5.286.782	1.506.460	111.746	129.160	3.399.256	54.489	85.671
Efectes derivats de cobertura del risc de tipus d'interès	-	57.647	-1.676	-3.259	-17.932	-34.780	-
Total net	197.328	743.643	275.912	556.050	-2.123.137	489.398	255.462

Per avaluar l'exposició al risc estructural de tipus d'interès es pren en consideració la sensibilitat del marge financer i del valor econòmic davant escenaris de moviments de tipus d'interès, així com l'estructura temporal de renovació de tipus d'interès, les durades del balanç i les tarifes de renovació.

La mesura de sensibilitat sobre el marge financer mostra el possible impacte en el repreuament de les operacions que s'inclouen en l'estat de situació financera provocat pels canvis en la corba de tipus d'interès. Aquesta sensibilitat s'obté comparant la simulació del marge financer més probable amb altres escenaris de previsió de baixada o pujada de tipus.

La sensibilitat del valor econòmic als tipus d'interès mesura quin és l'impacte en el valor actual de les masses de l'estat de situació financera davant variacions en els tipus d'interès. Aquesta sensibilitat s'obté comparant el càlcul del valor econòmic del Grup i el valor econòmic considerant variacions en els tipus d'interès de mercat i dividint el resultat entre els recursos propis Tier 1 del Grup.

Concretament, el Grup obté mesures del marge interessos i del valor econòmic en un escenari base dels tipus d'interès (tipus implícits de mercat) i en altres escenaris estressats seguint els requeriments establerts en la guia EBA/GL/2022/14 i els RTS en curs als quals fa referència (EBA/RTS/2022/09 i EBA/RTS/2022/10). En resum:

- L'aplicació de sis escenaris: *parallel shock up*; *parallel shock down*; *steepener shock* (baixada de tipus d'interès a curt termini i pujada de tipus d'interès a llarg termini); *flattener shock* (pujada de tipus d'interès a curt termini i baixada de tipus de interès a llarg termini); *short rates shock up* i *short rates shock down*.
- L'establiment d'un *floor* a la corba desplaçada a l'escenari de baixada de tipus de -100 punts bàsics pels venciments immediats; el *floor* augmenta de 5 punts bàsics per any, fins a arribar a un 0% pels venciments a 20 anys o superiors.
- A cada escenari de tipus, tant per marge financer com per valor econòmic, es calculen els impactes per divisa reduint a la meitat la contribució específica d'aquelles divises que contribueixen positivament com a millora de les sensibilitats respectives.
- Diferents *shocks* segons la divisa amb l'objectiu de capturar l'heterogeneïtat dels entorns econòmics entre jurisdiccions.
- L'ajust per la remuneració de saldos a la vista inestables considerant les assumpcions de comportament als diferents escenaris de tipus de interès de pujada.

El quadre següent mostra la sensibilitat del marge financer i del valor econòmic per als dos escenaris regulatoris i de gestió existents a data del tancament de 2023 i 2022:

Taula 67. EU IRRBB1 - Risc de tipus d'interès de la cartera d'inversió

Imports en milers d'euros

Escenaris	ΔEVE		ΔNII	
	Sensibilitat valor econòmic		Sensibilitat marge interessos 12 mesos	
	2023	2022	2023	2022
Parallel Shock Up	2,6%	4,5%	12,2%	19,6%
Parallel Shock Down	-5,2%	-9,1%	-12,3%*	-19,8%*
Steeper Shock	-2,6%	-4,9%		
Flattener Shock	0,9%	2,9%		
Short Rates Shock Up	1,5%	3,8%		
Short Rates Shock Down	-5,6%*	-9,7%*		

(*) Màxima caiguda

11.3. Gestió del risc estructural de tipus de canvi

És el risc de pèrdues originades per les posicions netes estructurals en divises a causa de la variació del tipus de canvi de les divises respecte a la divisa de referència del Grup, que és l'euro. El Grup té en el seu estat de situació financera actius i passius en divises diferents de l'euro, per la consolidació de filials que operen en altres divises, per l'activitat comercial amb els clients que operen en diferents divises i per l'activitat inversora del Grup en actius amb divises estrangeres.

El COAPiR és l'encarregat de definir i supervisar les estratègies de gestió d'aquest tipus de risc, per tal de controlar els impactes que la fluctuació dels tipus de canvi pot tenir en la solvència del Grup i en el contravalor en euros de les inversions i els resultats de les filials amb divises diferents a l'euro.

L'Àrea d'Inversions, Innovació i Transformació Digital és l'encarregada de controlar diàriament l'exposició global en cada divisa, calculada de forma agregada per la posició de comptat i a terme. Sobre aquesta posició oberta neta de divisa s'estableix un límit de volum màxim d'exposició per al conjunt de les divises. Per gestionar aquesta exposició, l'Àrea d'Inversions, Innovació i Transformació Digital pot fer cobertures amb operacions de comptat, a terme i mitjançant productes derivats. Aquest límit màxim de posició oberta en divisa és de 5.000 milers d'euros.

11.4. Aspectes quantitius del risc estructural de tipus de canvi

Tot seguit es presenta la posició oberta en les principals divises en les quals el Grup té exposició oberta (contravalorada en euros), calculada tant amb les operacions de comptat com les operacions a termini, a tancament de 2023. La suma de les posicions netes obertes en divises no supera el 2% del total de recursos propis computables.

Taula 68. Posició oberta (en milers d'euros)

Imports en milers d'euros

Divisa	2023
GBP	510
CHF	-491
USD	248

12. Altres riscos

12.1. Risc de negoci

El risc de negoci és la possibilitat de sofrir pèrdues a conseqüència de la presa de decisions estratègiques o de l'ocurrència de factors externs (pressions de l'entorn competitiu o regulador) que perjudiquin el normal desenvolupament del negoci i que afectin negativament la capacitat de l'entitat d'aconseguir els seus objectius i, a conseqüència d'això, afectin negativament els seus beneficis i per aquesta via, la seva solvència.

12.1.1. Estructura i organització de la gestió del risc de negoci

En tota l'organització s'assumeixen responsabilitats en relació amb el risc de negoci, tant per les unitats prenedores de risc en l'àmbit comercial com per les responsables de la gestió i control dels riscos, que comparteixen la responsabilitat de la bona marxa del Grup.

En qualsevol cas, les responsabilitats de gestió i control estan clarament identificades.

- L'Alta Direcció, la missió de la qual és definir i dirigir l'estratègia comercial i de desenvolupament de negoci de l'Entitat en els diferents vessants, d'acord amb els objectius de creixement i rendibilitat establerts pel pla de negoci aprovat pel Consell d'Administració.
- L'Àrea de Planificació Financera, Operacions i Mitjans participa en l'elaboració del pla de negoci i en la definició de l'estratègia de l'Entitat juntament amb l'Alta Direcció i les àrees de negoci. Addicionalment, fa el seguiment de l'acompliment d'aquest pla i proposa mesures correctores en cas d'observar-se desviacions significatives.
- L'Àrea de Riscos Globals és la responsable de definir les mètriques d'apetit i del pla de recuperació quant al risc de negoci. Tanmateix, és responsable de calibrar els diferents nivells d'alerta de les mètriques de rendibilitat. Periòdicament, reporta a l'Alta Direcció i al Consell d'Administració els valors dels diferents indicadors.

12.1.2. Eines per a la gestió del risc de negoci

El procés de planificació, elaboració de pressupostos i *forecasting*, que es duu a terme en l'Entitat i per al Grup, permet realitzar un seguiment del negoci i els riscos associats.

- Planificació: materialitzat a través del pla definit a tres anys en què s'estableixen els principals objectius i les activitats a alt nivell requerides per assolir els objectius.
- Pressupostos: exercici d'abast anual, que permet alinear l'assignació de recursos amb els objectius del Grup.
- *Forecasting*: permet monitoritzar el resultat de l'exercici esperat del negoci, anticipar possibles mesures correctores davant desviacions de l'objectiu i maximitzar noves oportunitats. S'utilitzen exercicis de proves de resistència i anàlisi d'escenaris per identificar esdeveniments que poden fer que el Grup es desviï del seu pla de negoci en termes de volum de negoci, rendibilitat i apetit al risc; així com per anticipar la possible evolució dels principals indicadors financers.

12.2. Risc reputacional

Es defineix com el risc actual o futur que els ingressos, els fons propis o la liquiditat del Grup es vegin afectats a causa de danys en la reputació. El model de negoci del Grup implica que està exposat al risc reputacional, amb la possible materialització en altres riscos.

12.2.1. Estructura i organització de la gestió del risc reputacional

Com la resta dels riscos no financers, el reputacional és un risc transversal a les activitats de l'organització, i per tant la responsabilitat de la seva gestió recau en tots els empleats i òrgans del Grup. Tanmateix, s'identifiquen les funcions del Grup que assumeixen responsabilitats específiques de gestió, control, seguiment i informació del risc reputacional:

- L'Àrea d'Assessoria Jurídica, Compliment Normatiu i Prevenció de Blanqueig, responsable d'avaluar el risc inherent, de proposar controls i mesures de mitigació, monitoritzar els indicadors de risc reputacional, i de reportar periòdicament al Consell d'Administració.
- El Departament de Comunicació Corporativa, Màrqueting i Nous Canals, entre els objectius del qual hi ha vetllar per la reputació i el valor de marca de Creand mitjançant la gestió i el control dels aspectes relacionats amb la comunicació i la responsabilitat social corporativa.

12.2.2. Eines per a la gestió del risc reputacional

Amb freqüència el risc reputacional té un origen comú als riscos de compliment normatiu i de conducta. És per aquest motiu que les eines destinades a gestionar i mitigar aquests riscos suposen també instruments de gestió del risc reputacional. Això no obstant, hi ha activitats i funcions concretes amb focus en el risc reputacional, com són les assumides per la Unitat de Comunicació Corporativa.

Entre les mesures de gestió, control i mitigació de què disposa el Grup, destaca la Política d'externalització de serveis, aprovada pel Consell d'Administració, en què s'estableixen les pautes a seguir en la contractació de serveis amb tercers, amb especial atenció a l'externalització de serveis clau.

Així mateix, s'ha implementat un canal de denúncies, que permet als empleats poder comunicar i denunciar aquelles actuacions que consideren que no s'ajusten als nivells ètics i professionals establerts pel Grup.

12.3. Criteris ambientals, socials i de governança (ASG)

12.3.1. Context normatiu

Després del consens aconseguit en l'Acord de París el 2015, nombroses iniciatives s'estan desenvolupant en l'àmbit de les finances sostenibles (que consideren aspectes ambientals, socials i de governança), en les quals el sector bancari és un protagonista en la transició, per la qual cosa està clarament exposat als reptes, riscos i oportunitats que se'n deriven.

L'impuls regulatori en la matèria no sols pretén aconseguir una canalització del finançament cap a projectes que contribueixin a la sostenibilitat –la Comissió Europea va estimar la necessitat de destinar-hi 180 bilions d'euros cada any, fins al 2050–, sinó també permetre i reforçar una disciplina de mercat efectiva i conscienciar els inversors a través d'una divulgació adequada que eviti així mateix el *greenwashing*. A més, la importància creixent dels factors ASG també implica una nova classe de riscos, i són molts els esforços que s'hi destinen, tant des de la regulació i supervisió com des del mateix sector, per aconseguir uns estàndards de gestió adequada d'aquests riscos.

Per tal d'aconseguir tots aquests objectius hi ha diverses iniciatives a escala mundial, entre les quals destaca la creació, el 2017, del Network for Greening the Financial System (NGFS), que té avui 50 membres (entre els quals hi ha l'ESMA, l'EBA, IOPA, l'ECB o la Reserva Federal) i 13 observadors, com el BIS o el Comitè de Basilea, i que s'encarrega d'emetre directrius i recomanacions no vinculants per als reguladors i supervisors bancaris de tot el món. En aquesta mateixa línia, el Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), creat el mateix any pel Financial Stability Board (FSB), fa el mateix en el camp de l'elaboració d'estàndards mundials adequats per a la divulgació de la inversió sostenible.

A escala europea, la Comissió Europea va publicar el 2018 el Sustainable Finance Action Plan al voltant de les tres línies de treball al·ludides (canalització de fons, gestió de riscos i divulgació). Entre d'altres aspectes, el pla de la UE destaca el desenvolupament d'una taxonomia comuna per identificar projectes que contribueixin als objectius ambientals de la Unió, materialitzada en el Reglament 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell, així com els successius reglaments delegats. Aquests desenvolupaments es troben, a més, profundament alineats amb les iniciatives en matèria d'informació no financera, en què destaquen la Non-Financial Reporting Directive (NFRD) i la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), aprovada pel Consell i Parlament Europeu el 16 de desembre de 2022 i que va entrar en vigor el 5 de gener de 2023 als països membres de la UE, addicionalment als estàndards europeus de reporting de sostenibilitat (ESRS) desenvolupats per l'EFRAG i formalitzats pel Reglament Delegat 2023/2772.

Finalment, també per als països membres, destaca l'entrada en vigor, el març de 2021, del Reglament 2019/2088 (SFDR), sobre la divulgació d'informació relativa a la sostenibilitat en el sector dels serveis financers, que posa el focus en matèria d'inversió i assessorament financer, així com el seu Reglament Delegat 2022/1288, que estableix detalladament les plantilles d'informació precontractual i informació periòdica que els productes considerats sostenibles segons el Reglament han d'usar. Cal destacar el Reglament Delegat 2021/1253, que modifica la directiva MiFID II i a partir del qual s'han de considerar las preferències de sostenibilitat dels clients en els testos d'idoneïtat en els serveis d'inversió.

De la seva banda, l'EBA va elaborar el 2019 el seu Action Plan on Sustainable Finance, basat en el de la Comissió Europea i en els mandats que va rebre de la revisió del paquet bancari (CRR II / CRD V). A data d'avui ja ha emès recomanacions en la gestió dels riscos ASG i el gener de 2022 va publicar uns estàndards tècnics d'implementació (ITS) dirigits a la divulgació en Pilar 3 dels riscos ASG i que s'han concretat en el Reglament d'Execució 2022/2453.

Finalment, el Banc Central Europeu també s'ha mostrat molt actiu en el camp de les finances sostenibles, tant des de la seva posició d'autoritat monetària com de supervisor bancari. Així, el novembre de 2020 va publicar, sobre la base de les recomanacions del NGFS, la guia *Guide for Supervisors: integrating climate-related and environmental risks into prudential supervision*, en què estableix directrius per a la gestió del risc climàtic. La guia constitueix l'expectativa del supervisor europeu sobre risc climàtic; els supervisors nacionals, com el Banc d'Espanya o la Commission de Surveillance du Secteur Financier a Luxemburg, han adoptat expectatives supervidores pròpies sobre les entitats menys significatives.

12.3.2. Estratègia

Creand Crèdit Andorrà és el primer banc d'Andorra adherit al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2016) i als Principis de Banca Responsable d'UNEP FI (2021), amb la voluntat de ser pioner a l'hora d'avançar en la integració de la sostenibilitat en el model de negoci.

En l'àmbit de les finances sostenibles i sota la coordinació de la nova Unitat de Sostenibilitat, es treballa en dues línies d'actuació definides i altament interrelacionades, concentrades principalment en les places d'Espanya i Luxemburg, amb un enfocament progressiu per a l'adaptació també de les entitats radicades a Andorra:

- Requeriments de la normativa de la Unió Europea en termes de regulació, disseny i oferta de productes, i protecció de l'inversor.
- Governança i estructura en la prestació dels diferents serveis d'inversió, assessorament i gestió de carteres, principalment.

En matèria mediambiental, des del 2004 el banc té un Sistema de Gestió Ambiental (SGA) per a la seva activitat a Andorra a través del qual gestiona els impactes ambientals en tota la cadena de producció i de serveis. El sistema està verificat anualment per un agent independent segons la norma ISO 14001.

12.3.3. Governança de la sostenibilitat

Fins a l'exercici 2022, els temes i qüestions relatius a la sostenibilitat quedaven regulats per la Política de responsabilitat social corporativa, de 17 de desembre de 2020. El gener de 2023 s'ha aprovat pel Consell d'Administració la nova Política de sostenibilitat, que deroga l'anterior.

La nova Política de sostenibilitat estableix el marc de govern i de gestió de la sostenibilitat dins l'organització, amb el lideratge de la nova Unitat de Sostenibilitat.

Sota el nou marc de la Política de sostenibilitat:

- Es crea la Unitat de Sostenibilitat, en dependència directa del Conseller Delegat i amb la funció principal de definir l'agenda estratègica en sostenibilitat i impulsar la incorporació dels aspectes ASG en l'organització. La Unitat de Sostenibilitat reporta al Comitè Executiu i al Consell d'Administració mitjançant la figura del Conseller Delegat.

- Correspon al Consell d'Administració, i per delegació al Conseller Delegat, definir i validar l'estratègia de sostenibilitat, aprovar la Política de sostenibilitat i dotar l'Entitat de les eines i mesures per a la seva implementació.
- Correspon al Conseller Delegat informar directament el Consell d'Administració, amb la periodicitat i els terminis que s'escaiguin, dels avenços de l'Entitat en matèria de sostenibilitat.
- Per delegació, correspon a la direcció de Sostenibilitat promoure l'impuls i el desenvolupament de l'estratègia acordada de manera coordinada i transversal amb la resta de les àrees i geografies implicades.

També s'encarrega de coordinar els equips de treball designats en cada projecte per incorporar els aspectes ASG en l'estratègia, gestió de riscos i decisions d'inversió, principalment. Addicionalment, es responsabilitza de la divulgació dels avenços de l'Entitat en matèria de sostenibilitat.

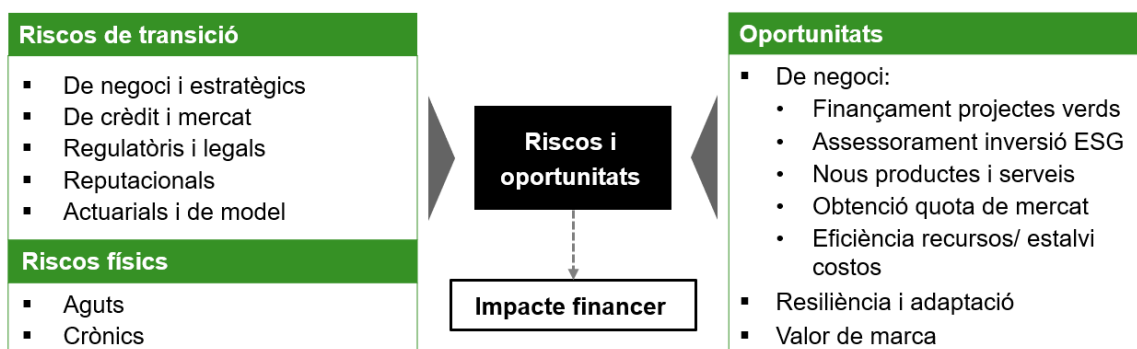
12.3.4. Identificació i gestió de riscos i oportunitats relacionats amb el canvi climàtic

Fins ara, el risc climàtic és el que ha obtingut més atenció i desenvolupament en l'àmbit de l'ASG i ha estat objecte d'una àmplia agenda reguladora que ja ha fet els primers passos. Els reguladors i el consens de mercat coincideixen a assenyalar que el risc climàtic té dos vessants:

1. **Risc físic:** l'impacte financer que tindrien els danys causats per efectes directament relacionables amb el canvi climàtic, com ara sequeres, inundacions, huracans, etcètera, en la mesura en què puguin danyar actius productius d'empreses i famílies.
2. **Risc de transició:** l'avenç cap a una economia més sostenible provocarà canvis en tota l'esfera econòmica cap a un nou entorn en el qual les polítiques públiques tindran molt a dir (amb un risc regulador o legal afegit en aquest sentit), al qual empreses i entitats financeres hauran d'adaptar-se.

A fi d'incorporar la sostenibilitat en totes les àrees de negoci i generar un impacte positiu en la matèria, Creand va signar el 2021 els Principis de Banca Responsable (PBR), en el marc de la Iniciativa Financera del Programa de les Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEP FI). En el procés de la implantació dels PBR, el Banc s'ha fixat objectius concrets per donar resposta als desafiaments del canvi climàtic, entre els quals destaca l'adaptació al marc de gestió de riscos climàtics del TCFD. Així, s'ha dut a terme un exercici d'identificació dels riscos i oportunitats climàtics per calcular i reduir l'exposició als riscos físics i de transició.

Creand considera que els factors climàtics poden impactar en el perfil i els riscos tradicionals ja previstos, per la qual cosa s'han d'abordar partint de noves bases reguladores, elements conceptuals i enfocaments metodològics. Per a això, el Banc ha emprat el mapa de riscos i oportunitats climàtics del TCFD com a punt de partida.



El 2022 ja es va fer l'anàlisi dels principals riscos i oportunitats i el seu impacte sobre el model de negoci del Banc. En aquest sentit, el 2024 l'Entitat continuarà treballant en la gestió dels riscos climàtics amb l'objectiu d'aprofundir en les oportunitats i riscos climàtics als quals s'enfronta i establir una gestió sostenible que inclogui indicadors de sostenibilitat robustos, tant per a l'àmbit del negoci com per a la gestió de riscos, que permeti la presa de decisions i la integració en processos clau, com la definició del RAF.

12.3.5. Projectes i iniciatives desenvolupats per l'Entitat

Davant la creixent rellevància de l'àmbit ASG i l'exigència reguladora en la matèria, Creand està duent a terme diversos projectes, tant de caràcter normatiu com voluntari, amb impacte transversal en el conjunt de l'organització:

- Finances Sostenibles – Reglament SFDR i Green MiFID:** davant l'impacte derivat del Reglament (UE) 2019/2088, en les filials de l'Entitat a Espanya i Luxemburg, entre el 2021 i 2022 es va dur a terme la implementació dels requisits de divulgació de sostenibilitat a les societats gestores i de banca privada afectades, amb la finalitat de donar resposta completa als requeriments normatius. Així, les filials d'Espanya i Luxemburg tenen aprovades les respectives Polítiques d'integració de riscos ASG en les decisions d'inversió i assessorament, i han alineat les seves Polítiques de remuneracions amb la integració de factors ASG. Tot plegat, aquestes societats s'han adaptat als requisits de divulgació de nivell I i nivell II del Reglament SFDR i de les normes tècniques de divulgació (RTS) que el desenvolupen, quant a divulgació web (tant pel que fa a l'entitat com als productes), fullets i informes periòdics de productes comercialitzats com a sostenibles. Durant el 2023, s'ha fet seguiment continuat dels requisits aplicables en matèria de sostenibilitat per als serveis financers i s'ha continuat treballant en la definició dels criteris ASG a aplicar com a part del procediment d'inversions.

En l'àmbit de Green MiFID, s'han adaptat els testos d'idoneïtat a les societats d'Espanya i Luxemburg, per introduir-hi preguntes sobre les preferències de sostenibilitat als clients a l'hora de prestar-los serveis d'assessorament en matèria d'inversions. Així mateix, l'Entitat continua treballant en la integració dels riscos i factors ASG en àrees transversals de les societats del Grup que presten serveis d'inversió, de gestió de carteres i d'assessorament.

- **Finances Sostenibles – Paquet d'expectatives supervisores:** el 2021 i 2022, la majoria dels requeriments de les Expectatives Supervisores del Banc Central Europeu eren de caràcter voluntari per a les societats del Grup, atesa la dimensió, escala d'activitats i característiques d'aquestes societats. Si bé la majoria d'expectatives continuen sense tenir aplicació directa a les societats del Grup, amb el pas del temps, els diferents reguladors nacionals, com el Banc d'Espanya, a Espanya, o la Commission de Surveillance du Secteur Financier, a Luxemburg, han anat emetent i aprovant les pròpies expectatives supervisores en l'àmbit jurisdiccional nacional, amb afectació en les institucions menys significatives (LSI, per les sigles en anglès), en aquest cas les filials a Espanya i Luxemburg del Grup.

En aquest sentit, s'ha iniciat un projecte d'identificació i anàlisi de riscos ASG i climàtics del conjunt de la cartera que ha de permetre, entre d'altres, respondre a les expectatives supervisores de les autoritats nacionals en aquesta matèria i ajudar a gestionar els riscos més significatius identificats.

- **UNEP FI:** durant l'any 2023 s'ha desenvolupat de nou l'anàlisi d'impacte de les carteres bancàries i d'inversions, a més de fixar les dues àrees d'impacte prioritàries en les quals el banc vol focalitzar les seves accions per augmentar els impactes positius i reduir els negatius, vinculades a la inclusió i l'educació financera, i el canvi climàtic. D'altra banda, s'han començat a desenvolupar iniciatives amb la finalitat de preparar en el mitjà termini l'anàlisi de les emissions de carboni finançades.

També durant el 2023, tres anys després de la signatura dels Principis de Banca Responsable d'UNEP FI, s'ha avançat en l'establiment d'objectius SMART (concretament, objectius d'educació i inclusió financeres, i de descarbonització de la cartera), així com la definició d'indicadors per monitoritzar la consecució d'aquests dos objectius.

En el compromís de desenvolupar una oferta de productes i serveis alineada amb els Principis, el 2023 s'ha aprovat el Marc d'emissió de bons verds, socials i sostenibles de Creand, la norma de finançament principal a partir de la qual l'entitat construeix la proposta d'emissió de deute en forma de bons sostenibles. El marc determina els tipus de bons que es poden emetre, els projectes elegibles per al finançament, els objectius de sostenibilitat que persegueix i la contribució als ODS. En aquest sentit, el 2023 ja s'ha emès un primer bo sostenible, el Creand Bo Sostenible, per finançar projectes ambientals i socials al Principat d'Andorra.

- **Pacte Mundial (UN Global Compact):** com a signatari des de l'any 2016 del Pacte Mundial de les Nacions Unides, Creand es compromet a respectar els 10 principis que n'emanen, emmarcats en els àmbits dels drets humans, les normes laborals, el medi ambient i la lluita contra la corrupció. En aquest sentit, l'entitat reporta anualment l'informe de progrés (COP), en què ratifica i expressa el seu compromís amb aquests principis i la manera com l'ha materialitzat.

13. Política de retribucions

13.1. Informació sobre el procés de decisió seguit per establir la política de retribució del col·lectiu supervisat

Els estatuts socials de Crèdit Andorrà, SA estableixen el caràcter retribuït del càrrec d'administrador, que la retribució dels administradors consistirà en una assignació fixa anual que serà distribuïda pel Consell d'Administració de la manera que determini (tenint en compte les condicions, funcions i responsabilitat de cada administrador), i que la quantia de l'assignació anual pel Consell d'Administració serà la que a tal efecte determini la Junta General d'Accionistes, i romandrà vigent mentre no n'acordi la modificació.

Igualment, se sotmetran a l'aprovació per la Junta General d'Accionistes aquells aspectes de la Política de retribució del col·lectiu supervisat o de la seva aplicació individual que quedin recollits en la normativa legal aplicable a Andorra, a la política aprovada per la pròpia entitat, o a les recomanacions dels reguladors europeus que el regulador andorrà o el propi Consell d'Administració decideixin subscriure, incorporant-les a la política del Banc.

El Reglament del Consell d'Administració i/o també la Política de l'Entitat adaptada al marc d'ordenació bancària andorrà (en endavant, «OBA»), reserven al Consell d'Administració, entre d'altres, les facultats de:

- establir i supervisar un marc de retribució a llarg termini dels principals directius i membres del Consell d'Administració alineat amb els interessos de l'Entitat i dels accionistes i amb l'estratègia de risc, concretament aquells que la Política adaptada al marc normatiu identifica com a col·lectiu subjecte a supervisió;
- aprovar la política de retribucions dels alts directius i d'aquells empleats les activitats professionals dels quals incideixen de manera significativa en el perfil de risc de l'Entitat, així com la seva aplicació individual i el compliment dels requeriments del marc OBA en la seva gestió;
- distribuir la remuneració als consellers en la seva funció d'administradors;
- aprovar el contingut dels informes requerits periòdicament pel regulador o d'altres organismes supervisors i aquells d'obligada publicació, a proposta de la Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions;
- cursar les sol·licituds i propostes justificades a la Junta General d'Accionistes, així com els requisits de comunicació al regulador.

El Reglament del Consell d'Administració recull també les normes de règim intern i funcionament del Consell i les seves Comissions, incloses les funcions bàsiques de cada òrgan delegat, que li donen suport d'anàlisi i preparació en totes aquelles qüestions que corresponen a matèries de la competència del Consell d'Administració.

La Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions és l'òrgan que assisteix el Consell en les qüestions de caràcter retributiu que li són atribuïdes en el Reglament del Consell d'Administració i vetlla pel compliment de la política retributiva establerta.

D'acord amb l'establert en l'article 14.3 i 14.4 del Reglament del Consell d'Administració del Banc, la Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions es responsabilitza de combinar les funcions normatives de la comissió de nomenaments i de la comissió de retribucions, i té les funcions clau, d'una banda, de supervisar la política de nomenaments i els plans de successió de persones amb funcions clau dins de l'entitat i, de l'altra, d'establir i supervisar el marc de retribució a llarg termini dels principals directius i membres del Consell d'Administració alineat amb els interessos de l'entitat, dels accionistes i amb l'estratègia de risc del Banc.

La Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions, entre altres, desenvolupa les funcions següents:

- Preparar, tenint en compte els interessos a llarg termini dels accionistes, els inversors i altres parts interessades, així com l'interès públic, les decisions que hagi d'adoptar el Consell d'Administració relatives a remuneracions, incloses les que tinguin repercussió per al risc i la gestió del risc del Grup.
- Informar la política general de retribucions proposada pels membres del Consell d'Administració i pels consellers executius, així com la política proposada per part del primer executiu a curt i mig termini per la resta de membres del col·lectiu supervisat, junt amb la seva aplicació individual durant l'exercici.
- Promoure l'elaboració i actualització, com a mínim anyalment o sempre que es produeixin canvis rellevants a l'estructura organitzativa de l'entitat, d'una llista amb el detall nominatiu dels membres del col·lectiu supervisat, que es presentarà al Consell d'Administració per a la seva aprovació.
- Definir o analitzar les propostes de modificació o desenvolupament de la política retributiva o condicions individuals de contractació en relació a consellers executius, membres de l'Alta Direcció i resta del col·lectiu supervisat, així com qualsevol política de retribució o pla d'incentius que inclogui a tot o part d'aquest col·lectiu o les condicions particulars eventualment pactades en els seus contractes individuals.
- Presentar i sotmetre a aprovació del Consell aquestes polítiques, plans i condicions individuals de contractació.
- Definir i desenvolupar les revisions periòdiques de la política de retribució dels consellers no executius, les propostes d'assignació anyal de la remuneració total dels membres del Consell per la seva condició d'administradors i sotmetre-les anyalment per a la seva aprovació a la Junta General d'Accionistes, així com la seva proposta d'aplicació individual a exercicis concrets.
- Fer el seguiment periòdic de l'aplicació de les polítiques, plans i contractes tal com han estat aprovats, impulsant les iniciatives necessàries per al compliment de les normes d'OBA aplicables, incloses les circumstàncies per les quals, eventualment, la norma i/o la política aprovades requereixen de l'aprovació de la Junta General d'Accionistes.
- Reportar periòdicament al Consell d'Administració per a la ratificació de les polítiques aprovades i les conclusions rellevants del seu seguiment.
- Revisar els continguts de la informació a publicar i dels quals cal reportar o posar a disposició del regulador, d'acord amb el que detallen la Llei 35/2018, el Reglament del Decret del 6 de març de 2019 que la desenvolupa, els futurs desenvolupaments

reglamentaris i/o eventuais recomanacions dels reguladors europeus que, un cop analitzats, es decideixin adoptar voluntàriament dins la política del banc i així ho aprovi el Consell; així com sotmetre els continguts esmentats a la ratificació del Consell d'Administració, prèvia a la publicació.

Composició i funcionament de la Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions de Crèdit Andorrà SA durant l'exercici 2023

Durant l'exercici 2023, la Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions s'ha mantingut invariable i composta per tres consellers i un secretari no conseller, dos dels quals independents, inclòs el president. Se'n detalla tot seguit la composició amb indicació del càrrec dins la Comissió i la condició:

- President:
 - Sr. Alfons Casanova Martí (conseller independent)
- Vocals (2):
 - Sr. Antoni Pintat Mas (conseller dominical)
 - Sr. André Roelants (conseller independent)
- Secretari, no conseller (1):
 - Sr Àngel Cadena Falip

Reunions dels òrgans de govern en el període analitzat

Als efectes del compliment de les seves funcions, la Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions de Crèdit Andorrà, SA s'ha reunit durant l'exercici 2023 en cinc ocasions i tres addicionals en el període de gener a abril del 2024, per tractar totes aquelles qüestions objecte de les seves competències, que inclouen el tancament de les retribucions meritades el 2023 per al col·lectiu supervisat.

El Consell d'Administració ha tractat temes presentats per la Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions en cinc ocasions durant l'exercici 2023 i tres ocasions addicionals en el període de gener a abril 2024 per tal de tractar la gestió i aprovació de les retribucions meritades el 2023 per al col·lectiu supervisat.

Les normes OBA i la Política de Crèdit Andorrà SA adaptada al marc normatiu de la remuneració, punt 7.2, aprovada el 28 de gener de 2021 pel Consell d'Administració, i vigents el 2023, detallen que el Consell tindrà les següents funcions en matèria de remuneracions:

- L'establiment i supervisió d'un marc de retribució a llarg termini dels principals directius i membres del Consell d'Administració alineat amb els interessos de l'entitat i dels accionistes i amb l'estratègia de risc de l'entitat; en aquest sentit, el Consell d'Administració ha de vigilar de forma activa el disseny i l'operativa del sistema de retribucions de l'Entitat i del Grup, comprovar que es compta amb els incentius adequats, d'acord amb una prudent assumpció de riscos i que aquests es revisen periòdicament i es modifiquen tan aviat com s'identifiquen deficiències
- Aprovar totes les propostes de noves polítiques de retribució, plans de retribució variable o sistemes retributius aplicables a tots o part del col·lectiu supervisat, així com la seva aplicació individual i el compliment dels requeriments del marc OBA en la seva gestió.

- Adoptar i revisar periòdicament els principis generals de la política de retribució i és responsable de la supervisió de la seva aplicació.
- Ratificar, i en el seu cas aprovar, els informes aprovats i remesos per la Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions.
- Ratificar la presentació d'informes de *reporting* al regulador o altres organismes supervisors, així com la informació que cal fer pública en aquesta matèria.
- Cursar les sol·licituds i propostes justificades a la Junta General d'Accionistes, així com els requisits de comunicació al regulador.

Activitats dels òrgans de govern en matèria de remuneracions en l'exercici 2023

Totes les activitats realitzades per la Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions corresponents a la gestió de l'exercici 2023 es troben recollides en les actes de les sessions corresponents al 2023 i fins a final d'abril del 2024, període en què s'ha completat el procés de gestió de la proposta i aprovació de les remuneracions meritades l'exercici 2023 per al col·lectiu supervisat.

Entre les activitats realitzades per la Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions en aquest període, es troben:

- la planificació del procés d'adaptació de Crèdit Andorrà SA al marc regulatori durant el 2023;
- la revisió de l'autoavaluació dels membres del col·lectiu subjecte a supervisió durant i a final de l'exercici 2023, ja considerada com a document a actualitzar periòdicament i independent de la política de retribució adaptada (l'adopció ja al 2022 de recomanacions de l'EBA en aquest procés ha facilitat l'anàlisi i aprovació de potencials ampliacions de la composició proposada del col·lectiu);
- la revisió de la política de retribució dels consellers i la seva proposta d'actualització i aplicació per al 2023, així com informar una proposta d'increment vinculat a la inflació per a l'exercici 2024;
- analitzar i informar la proposta de liquidació de la retribució variable del 2022 que correspongués a cada membre del col·lectiu, la proposta de salari fix i retribució variable objectiu per al 2023, així com la proposta d'adaptació de la composició del paquet de retribució del Conseller Delegat a les pràctiques del mercat bancari, incloent la formalització d'un pla de retribució variable plurianual pel període 2023-2025, elevant en el seu cas aquestes propostes a l'aprovació del Consell d'Administració;
- també s'ha analitzat la potencial aplicació de nous desenvolupaments normatius del BCE o l'EBA a conseqüència de l'entrada en vigor del marc normatiu andorrà en aplicació de la Directiva CRD IV subscripta pel Principat, o bé de la posterior CRD V, i d'altres acords contractuals derivats de la política aprovada. Aquesta circumstància no s'ha produït durant el 2023, tot i que han entrat en vigor noves normes que sí que modifiquen el marc normatiu andorrà, referides a necessitats de validació d'experts externs de tots els apartats d'aquest document, a partir del corresponent a 2023.

Ha estat divulgat l'Informe de solvència 2022, que inclou el capítol corresponent de política retributiva aplicada en l'esmentat exercici.

Igualment, han estat sotmeses a l'eventual aprovació del Consell d'Administració totes les propostes de la Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions referides anteriorment.

La política de retribució adaptada al marc normatiu, aprovada el 28 de gener de 2021 i vigent el 2023, preveu supervisar (Comissió de Delegada de Nomenaments i Retribucions) i validar (Consell) la informació a publicar (Informe de solvència / web) o a reportar a l'autoritat bancària andorrana.

En el procés d'elaboració de propostes i adopció de les seves decisions respectives en la matèria per l'exercici 2023, la Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions i el Consell d'Administració han pogut comptar amb els estudis comparatius elaborats per una consultora externa especialitzada en la mateixa, en els quals es contrasten les condicions salarials individuals dels membres del col·lectiu supervisat de l'Entitat amb les corresponents en els mercats, organitzacions i nivells de responsabilitat com a administradors o executius comparables, segons la dimensió, les característiques i les activitats del Banc.

La Junta General d'Accionistes va aprovar el 27 d'abril de 2023, de conformitat amb l'article 24 dels Estatuts, l'import màxim total de la retribució dels consellers per la seva condició d'administradors. Aquest import va romandre vigent fins que la Junta General d'Accionistes ha aprovat el 25 d'abril de 2024 l'import total màxim per al 2024.

13.2. Informació sobre la connexió entre retribució i resultats

La part variable de la retribució dels membres del col·lectiu supervisat es troba vinculada als resultats.

L'import total individual es basa en una avaluació que combina els resultats individuals (conforme a criteris tant financers com no financers), de la unitat de negoci de la qual formi part i dels resultats del Grup. La remuneració variable d'un exercici concret es reduirà per a tot el col·lectiu i arribarà fins a l'eliminació total en cas d'apreciar-se un comportament negatiu dels resultats del Grup o de les ràtios de capital (ja sigui en relació amb exercicis anteriors o amb el d'entitats similars). Aquesta reducció es produirà a proposta de la Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions i l'aprovació del Consell d'Administració, o sempre que estigui en vigor una exigència o recomanació de l'autoritat competent sobre una restricció eventual de la política del banc quant a la distribució de dividendes.

Un detall més ampli de la connexió entre retribució i resultats es recull en l'apartat 13.5.

13.3. Les característiques més importants de la concepció del sistema de retribució

Principis de la política retributiva de Crèdit Andorrà, SA

La principal finalitat de la política retributiva adaptada per Crèdit Andorrà, SA és establir i supervisar l'aplicació d'un sistema de remuneració per als membres del col·lectiu identificat que faciliti un equilibri adequat entre compensació competitiva i requeriments del marc OBA

de la remuneració a entitats bancàries a Andorra, evitant perjudicar la solvència de l'Entitat a conseqüència d'incentivar l'adopció excessiva de riscos que puguin estar originats per la política de retribució de l'entitat o la seva aplicació a un segment concret del col·lectiu.

Els principis bàsics que regeixen la política retributiva aplicable als membres del col·lectiu supervisat són:

- **Gestió prudent i eficaç dels riscos:** la política de retribució és compatible i promou una gestió sana i prudent dels riscos, sense oferir incentius a l'assumpció de riscos que sobrepassin el nivell de risc tolerat per l'entitat.
- **Diversitat i equilibri d'elements retributius complementaris:** el paquet retributiu està integrat per un conjunt d'instruments que, tant en el caràcter (retribució dinerària i no dinerària), horitzó temporal (curt, mitjà i llarg termini), seguretat (fix i variable) i objectiu permetin ajustar la remuneració a l'eficiència de cost i necessitats de l'Entitat i els seus professionals.
- **Alineació amb els interessos a llarg termini:** la política de retribució ha de promoure l'estratègia empresarial, els objectius, els valors i els interessos a llarg termini de l'Entitat, incloses també mesures per evitar els conflictes d'interessos.
- **Equitat interna i competitivitat externa:** la política remunera pel nivell de responsabilitat i trajectòria professional al Banc, gestionant l'equitat interna i establint el grau de competitivitat externa necessari per atraure, retenir i motivar el talent directiu necessari per a Crèdit Andorrà. La política de retribució té en compte les pràctiques habituals de mercat per a entitats comparables i la seva evolució, com a instrument per assegurar la necessària competitivitat retributiva.
- **Flexibilitat i transparència:** el col·lectiu supervisat ha d'estar clarament informat dels criteris utilitzats per determinar la seva remuneració i els procediments per avaluar el seu acompliment. Aquests criteris han de ser accessibles, comprensibles i han de quedar registrats.
- **Responsabilitat de supervisió i efectivitat:**
 - o El Consell d'Administració de l'Entitat és qui adopta i revisa periòdicament els principis generals de la política de retribució i és responsable de la supervisió de la seva aplicació efectiva i correcta.
 - o La retribució del col·lectiu identificat és supervisada directament per la Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions.
 - o Anualment es realitza una avaluació interna central i independent de l'aplicació de la política per comprovar que es compleixen les pautes i els procediments adoptats pel Consell d'Administració i en aplicació del marc normatiu andorrà aplicable a cada moment.

Característiques del sistema de remuneració aplicat als consellers per la seva condició d'administradors

El Consell d'Administració de Crèdit Andorrà, SA, a proposta de la Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions, actualitza i aprova periòdicament la política retributiva de l'Entitat en general, així com la política retributiva dels consellers, membres de la direcció general i la resta del col·lectiu supervisat, en particular.

Remuneració fixa dels consellers administradors per aquesta condició (funcions de supervisió i decisió col·legiada)

Les retribucions meritàdes pels membres del Consell d'Administració per les seves funcions de supervisió i decisió col·legiada consisteixen en una quantitat fixa anual, que no inclou components variables, en la mesura en què la seva percepció no està subjecta a l'assoliment d'objectius ni referenciada a beneficis, la qual cosa compleix amb les recomanacions en matèria de govern corporatiu per evitar potencials conflictes d'interès a l'hora d'avaluar pràctiques comptables o altres tipus de decisions que puguin modificar els resultats immediats del Banc.

A la pàgina web corporativa ("[Govern Corporatiu](#)") es pot consultar la composició actualitzada del Consell d'Administració i de les seves comissions.

La remuneració total percebuda de manera individual podrà ser satisfeta mitjançant un, dos o tres dels següents conceptes retributius, tots recollits en la Política retributiva del Consell aprovada i d'acord amb els factors (condicions, funcions i responsabilitat de cada conseller) recollits en els Estatuts Socials de l'Entitat:

- assignació fixa anual per pertinença al Consell d'Administració;
- l'exercici de funcions com a presidents del Consell i/o de les seves comissions;
- l'exercici de funcions com a vocals de les seves comissions

Els consellers no executius, inclòs el president del Consell d'Administració, no perceben remuneració variable de cap tipus.

En el cas de consellers executius, no perceben retribució addicional específica per la seva responsabilitat com a administradors del Banc ni de les participades, en considerar-se que els salaris percebuts com a executius del banc matriu ja remuneren aquesta responsabilitat.

Altres empleats que representen el Banc en el consell d'altres participades financeres tampoc no perceben remuneració específica addicional a la que reben pel rol executiu a l'entitat matriu.

Retribució dels consellers executius per les seves funcions executives, dels altres membres del Comitè Executiu i de la resta del col·lectiu identificat:

La política de retribució de Crèdit Andorrà, SA vigent el 2023 estableix clarament una distinció en els criteris per gestionar els components principals del salari:

- **La retribució fixa**, que principalment és el reflex de la responsabilitat a l'organització de cada un dels llocs de treball (d'acord amb la descripció i valoració del mateix) i de l'experiència professional o consolidació professional pertinent de l'ocupant de la posició.
- **La retribució variable**, que és el reflex d'un rendiment sostenible, adaptat al risc i modulad pel grau d'assoliment de resultats del Banc, la unitat de negoci o àrea i/o els propis de la funció, especialment per als responsables de funcions de control.
- **La retribució en espècie i previsió social** (entre d'altres, riscos de decés, invalidesa, assistència mèdica i jubilació) prevista en la política del Banc i ajustada a pràctiques medianes de mercat a cada nivell de responsabilitat dins l'estructura professional de Crèdit Andorrà, SA.

Retribució fixa

Per a tots els empleats membres del col·lectiu supervisat, i per la resta d'empleats en general, la retribució salarial fixa de la Entitat s'estableix tenint en compte els elements següents:

- **Valoració de llocs de treball / rols:** el sistema de valoració de llocs de treball i l'estructura organitzativa i dels negocis de Crèdit Andorrà, SA permeten disposar d'un mapa de classificació professional del Banc i suposen una base principal per establir les referències salarials internes. Es tracta d'un instrument clau per generar l'equitat interna desitjada i també per gestionar l'evolució de la carrera salarial fixa dels professionals del Banc, combinada amb la consolidació professional individual al nivell i rol. Aquest mapa de nivells professionals s'actualitza periòdicament segons les modificacions de l'estructura organitzativa, les responsabilitats assignades i l'evolució de les magnituds de gestió de les quals cadascú és responsable amb major o menor supervisió.
- **Política salarial per nivell:** la política del Banc assigna anualment un salari anual mínim i màxim de referència per nivell de classificació professional, sobre la base del posicionament desitjat en el mercat del sector financer comparable.
- **Avaluació de l'acompliment i consolidació professional:** tot el personal de Crèdit Andorrà, SA és avaluat anualment pel cap immediat, en un procés liderat per la direcció de Relacions Humanes i pel Conseller Delegat, especialment en el cas dels membres del Comitè Executiu i d'altres posicions sota supervisió directa del primer executiu.

Retribució variable

L'objectiu principal de la remuneració variable és incentivar l'acompliment, orientar-lo als objectius establerts pel Banc per a l'exercici 2023 i la seva sostenibilitat a mitjà termini, a més de promoure una gestió sòlida i efectiva del risc que eviti que la retribució variable pugui incentivar comportaments individuals d'assumpció excessiva de riscos.

L'establiment de plans de retribució variable a l'Entitat, ja sigui per segments específics del col·lectiu identificat o per tots els seus membres, es basa en els principis següents detallats a la política vigent:

- Quan la remuneració estigui vinculada als resultats, el seu import total es basarà en una avaluació que combinarà els resultats individuals (conforme a criteris tant financers com no financers), de la unitat de negoci de la qual formi part i dels resultats del Grup.
- L'avaluació d'aquests resultats s'inscriurà en un marc plurianual per garantir tenir en compte la sostenibilitat dels resultats a llarg termini i el pagament efectiu s'esglaonarà al llarg d'un període que tingui en compte el cicle econòmic subjacent i els seus riscos empresarials i, en cas de superar certs límits establerts al marc normatiu bancari andorrà, se satisfarà parcialment en metàl·lic i parcialment en instruments de capital.
- Els mecanismes utilitzats a l'Entitat per materialitzar aquesta avaluació en un marc plurianual són les clàusules *ex-post* de reducció, recuperació i retenció: el

compliment d'aquestes clàusules per fer efectiva, totalment o parcial, la percepció de la part ajornada de la remuneració variable, l'eventual recuperació de quantitats ja cobrades o la retenció temporal a què resten sotmesos els pagaments parcials en instruments.

- Els períodes en què estan actives aquestes clàusules de reducció, recuperació o retenció en instruments de capital són els detallats per cada tipus de clàusula a la Política de retribució adaptada al marc OBA aprovada pel Consell d'Administració el 28 de gener de 2021
- El total de la remuneració variable meritada en un exercici pel que fa a tot el col·lectiu no limitarà la capacitat de l'entitat per a reforçar la solidesa de la seva base de capital.
- La remuneració variable garantida no és compatible amb una gestió sana dels riscos ni amb el principi de recompensar en funció del rendiment. En general, doncs, no formarà part de possibles plans de remuneració. Excepcionalment i quan sigui imprescindible per al desenvolupament del negoci, restarà restringida una retribució d'aquest tipus al primer any de treball de l'empleat i sempre que el Grup tingui una base de capital sana i sòlida.
- Els components fixos i variables de la retribució estaran degudament equilibrats. El component fix constituirà un percentatge suficientment elevat de la remuneració total, de manera que es pugui aplicar una política plenament flexible, fins al punt que sigui possible no pagar els components de la retribució variable.
- En l'establiment de les ràtios entre la retribució fixa i variable s'aplicaran els principis següents:
 - o Per a cada individu, el component variable no superarà el 100% del component fix de la remuneració total de l'empleat.
 - o Tot i així, la Junta General d'Accionistes, per la majoria qualificada que estableix l'OBA, podrà aprovar per a casos individuals que pugui sol·licitar el Consell d'Administració, un nivell superior de proporció de retribució variable per a un exercici en particular, fins a un màxim del 200%.

Tipologia de retribució variable

- Variable anual: la retribució variable es basa en l'establiment d'una quantia de retribució com objectiu individual, d'acord amb les pràctiques en els mercats per als diferents nivells de responsabilitat i segments bancaris de comparació, les característiques i condicions de percepció establertes a la Política adaptada al marc OBA vigent i la mesura d'uns objectius que assegurin una correlació correcta entre els nivells de retribució resultants i l'evolució dels resultats.
- Retribució variable a llarg termini: durant 2023 el Consell d'Administració ha aprovat un Pla de retribució variable plurianual 2023-2025 del qual es participa el Conseller Delegat, incorporant una pràctica de mercat majoritària a aquest nivell executiu del sector bancari que reforça i es vincula a la creació de valor i la sostenibilitat dels resultats de l'entitat en un marc plurianual. Això ha suposat reequilibrar els elements variables en el seu valor objectiu, anual i plurianual.

D'altra banda, no s'han iniciat ni han estat en període de generació durant el 2023 altres plans de retribució variable a llarg termini dels quals siguin participants els membres del Comitè Executiu o la resta del col·lectiu supervisat.

Condicions de percepció a què resten sotmesos els plans de remuneració variable del col·lectiu supervisat

El marc normatiu andorrà i els criteris específics d'aplicació a l'Entitat recollits en la Política de retribució adaptada al marc OBA de la remuneració, aprovada pel Consell d'Administració el 28 de gener de 2021, estableixen que qualsevol retribució variable meritada, independentment del temps de generació, resta subjecta a les següents clàusules:

- En assignar i avaluar els resultats i/o indicadors (que siguin rellevants per al càlcul de qualsevol pla de retribució variable), s'efectuarà un ajust per a tots els tipus de riscos actuals i futurs, i es tindrà en compte el cost de capital i liquiditat necessaris.
- La remuneració variable a liquidar, o que completa la seva generació, en un exercici concret, es reduirà i podrà arribar fins a la seva eliminació total en cas d'apreciar-se un comportament negatiu dels resultats del Grup o de les seves ràtios de capital (ja sigui en relació amb exercicis anteriors o amb els d'entitats similars). Aquesta reducció es produirà a proposta de la Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions i serà sotmesa a aprovació del Consell d'Administració, d'acord amb les circumstàncies recollides en el marc normatiu.
- Ajornament de la remuneració variable, en aquest cas la que completa la seva generació el 2023: la percepció de la remuneració variable estarà subjecta a una política d'ajornament parcial de la seva liquidació que, una vegada meritada i en cas del primer executiu i dels membres del col·lectiu que superin els dos llindars establerts per la norma andorrana, consistirà a:
 - o Ajornar el 40% de la remuneració variable total meritada a l'exercici 2023 per als casos que individualment quedin inclosos a aquesta obligació, segons s'explica al paràgraf anterior.
 - o El període d'ajornament serà de tres anys.
 - o Aquesta retribució diferida serà abonada al finalitzar cadascun dels tres anys immediatament posteriors al de generació, per terços.
- Mecanismes de pagament de la remuneració variable. Els variables meritats l'exercici 2023 a liquidar i/o els ajornats des de 2020, 2021 i 2022 es liquidaran:
 - o Si no estan subjectes a obligació d'ajornament parcial, el 100% en metàl·lic.
 - o Si estan subjectes a ajornament parcial, cada pagament immediat o ajornat serà abonat un 50% en metàl·lic i un 50% en instruments de capital recollits en la política de retribució adaptada al marc regulatori.
- L'ajornament i el pagament parcial en instruments s'aplicarà a la retribució variable de tots els membres del col·lectiu supervisat per als quals es donin el 2023 les circumstàncies següents:
 - o En tots els casos, per al Conseller Delegat de l'Entitat o d'altres consellers executius.
 - o Per a la resta de membres del col·lectiu supervisat sempre que la remuneració variable objectiu i/o la retribució variable finalment meritada individualment superi el 2023, alhora, el 33,3% de la retribució total a l'exercici i que l'import resultant sigui superior al llindar establert en la norma andorrana (50.000 euros).

- En l'exercici 2023, s'han aplicat ambdós mecanismes, ajornament i pagament parcial del variable en instruments, a sis membres del Comitè Executiu dels vint-i-nou membres del col·lectiu supervisat.
- Prohibició d'operacions de cobertura: no es podran utilitzar estratègies personals de cobertura o assegurança relacionades amb la remuneració i la responsabilitat que menystinguin els efectes de l'alineació amb una gestió sana de riscos que han de fomentar els sistemes de remuneració.
- Ajustos *ex-post* de la remuneració variable: reducció i recuperació
 - La remuneració variable, inclosa la part diferida, es pagarà o consolidarà únicament quan sigui sostenible amb la situació financera de l'Entitat, si es justifica sobre la base dels resultats obtinguts per l'Entitat, per la unitat de negoci, per l'empleat de qui es tracti i sempre a criteri i proposta de la Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions.
 - Tant per a la retribució variable pagada en el moment de la seva meritació com per la que s'hagi ajornat i estigui pendent d'abonament, hi ha la possibilitat per part de l'Entitat d'exigir la devolució total o parcial de la ja satisfeta, així com la cancel·lació o reducció de la part ajornada, si durant els tres anys següents a la seva meritació concorren alguna de les circumstàncies recollides en el punt 6.2.1 de la Política de retribució adaptada al marc regulatori andorrà, aprovada pel Consell del Banc el 28 de gener de 2021.

13.4. Equilibri entre retribució fixa i variable

La política de quanties de retribució variable objectiu aprovada pel Consell per a l'exercici 2023 ha estat fixada atenent les pràctiques de mercat financer en diferents nivells de responsabilitat executiva i segments de negoci bancari, a més d'aconseguir una vinculació adequada de la retribució total per tots els conceptes amb els resultats, així com el grau de competitivitat externa desitjat per aquest col·lectiu dins l'equilibri de conceptes exigint per la norma OBA aplicable.

Les quanties de retribució variable objectiu del 2023 són, en percentatge sobre el salari fix de l'exercici o bé en percentatge sobre el salari mitjà de mercat al nivell a l'exercici precedent:

- Membres del Comitè Executiu no consellers: negoci 70-90% i suport 50-70%
- Responsables unitats de negoci: 30-60%
- Responsables funcions de suport: 35-40% i de control: 20-35%

Aquestes retribucions variables objectiu en cap cas no superen individualment el 100% sobre el total de components fixos del salari.

El grau d'assoliment mitjà de la retribució variable objectiu individual el 2023, dins el col·lectiu, ha estat el 106,04% de la respectiva retribució variable objectiu 2023, per segments:

- Comitè Executiu, inclòs el Conseller Delegat: 112,69%
- Resta col·lectiu: 102,82%

13.5. Informació sobre els criteris de resultats en què es basa el dret a accions, a opcions o als components variables de la retribució.

En aquest apartat es presenta la informació sobre els criteris de resultats en què es basa el dret a accions, a opcions o als components variables de la retribució, en base als principals paràmetres i motivació dels possibles plans de retribució variable i altres avantatges no pecuniaris.

- Per a tots els membres del col·lectiu s'ha mantingut el 2023 la combinació entre objectius operacionals a l'exercici (75%) i aspectes qualitatius i de risc (25%).
- Per a tots (7) els membres del Comitè Executiu i altres (3) direccions de suport (Relacions Humanes, Tecnologia i Seguretat, i Operacions Creditícies i Actius Adjudicats) i (5) direcció del Grup Assegurador i direccions de l'Àrea d'Inversions / Gestora (Tresoreria i Mercat de Capitals, Creand Asset Management, Gestió Actius, i Inversions i Estratègia), la retribució variable objectiu per a l'exercici 2023 ha estat referenciada parcialment al compliment de l'objectiu corporatiu de resultat del Banc.
- Dins el Comitè Executiu (7) i les (3) direccions esmentades (10), els objectius operacionals de l'exercici s'han basat en indicadors financers, de negoci o d'eficiència, i/o 3-4 projectes / operacions corporatives clau. El càlcul de la retribució variable anual meritada el 2023 s'ha vinculat a aquests objectius amb ponderació global del 75%, distribuïda entre:
 - Majoritàriament, pel col·lectiu anterior (12 / 15), entre el 20% i el 30% per als objectius corporatius de resultat del Banc, per reforçar el compromís compartit amb la sostenibilitat del resultat, l'adequada gestió de riscos i la vinculació a la gestió del mitjà i llarg termini.
 - Entre el 30-35% de la ponderació (fins a 50% en àrees de negoci), han estat distribuïts:
 - pel conjunt del col·lectiu a nivell Comitè Executiu (7) a indicadors financers associats al creixement, resultat i/o millora del marge aportat per la unitat de negoci, així com altres indicadors específics de servei adaptats i ponderats segons l'àmbit de gestió de cada director d'àrea/departament;
 - per les direccions de suport (3), a objectius d'eficiència i optimització de processos.
 - Entre 10-20%, associat a projectes clau o paràmetres de servei intern (pot ser fins al 0% en alguna àrea de negoci).

- Per a la resta de membres del col·lectiu supervisat, també amb ponderació global del 75%:
 - o Els responsables de negoci tenen objectius de volum, marge ordinari i/o retorn sobre actius associat al seu negoci (65%) així com campanyes i d'altres iniciatives comercials (35%).
 - o Els directors de l'àrea d'Inversions / gestores, a més de l'objectiu de resultat del Banc, distribueixen la resta d'aquesta ponderació en objectius focalitzats a resultats de les operacions financeres, rendiment propi respecte de la competència / mercat i influència / pedagogia transversal a l'organització.
 - o Els responsables de funcions de control (3) tenen objectius específics d'eficiència de la seva funció de control i compliment del respectiu pla de treball anual, i resten desvinculats del resultat del banc o dels de les àrees que controlen.
- Els aspectes qualitatius i de risc basats en indicadors amb ponderació global del 25%, per al conjunt de membres del col·lectiu supervisat, es focalitzen el 2023 en:
 - o Aspectes qualitatius o estratègics a desenvolupar o transformar a mitjà termini.
 - o Implantació de directrius / estàndards establerts pels reguladors.
 - o Lideratge de la coordinació i alineament de polítiques entre responsables d'àmbit de negoci / funció entre el Banc i les participades financeres.
 - o Per recents promocions, grau d'assumpció progressiva de funcions.
 - o Col·laboració amb la resta d'àrees del Grup o amb d'altres unitats de negoci complementàries i objectius qualitatius i de risc per cada membre del col·lectiu.

En general, per a membres del col·lectiu supervisat que tenen assignada una retribució variable objectiu i contribueixen als objectius generals del Banc sota orientació i direcció d'un membre del Comitè Executiu, ja sigui liderant unitats de negoci específiques, com ara Banca Comercial, Banca Privada, Inversions o Assegurances, entre d'altres, i també pel que fa als directors de l'àrea d'Inversions / gestora, es modulen de forma ponderada els resultats d'Entitat i la contribució als resultats del propi negoci específic, per fixar el variable anual assolit individualment.

L'aplicació a la retribució variable objectiu de cada empleat es modula pel percentatge d'assoliment ponderat conjunt dels diferents objectius assignats individualment.

Addicionalment, l'acreditació d'aquesta retribució variable queda condicionada que no es produeixi deteriorament significatiu del resultat, de la solvència o dels nivells de capitalització, liquiditat i d'altres ratis de risc requerits pel regulador a l'entitat.

En el cas del Conseller Delegat, la Comissió Delegada de Nomenaments i Retribucions proposa anualment al Consell d'Administració l'aprovació de qualsevol modificació de la remuneració del primer executiu, la retribució variable objectiu per a l'escenari d'acompliment del 100%

dels objectius establerts en aquest cas per al 2023, també sotmesos a aprovació del Consell i, en finalitzar l'exercici, la proposta d'assoliment final del variable.

Els objectius aprovats per al Conseller Delegat a l'exercici 2023 es troben igualment vinculats (75%) a objectius del Grup quant a resultats, qualitat del risc, indicadors financers associats al creixement d'actius nets en gestió i marge assolit pel Grup en l'exercici, així com (25%) aspectes qualitatius i de risc.

En l'exercici 2023 cap membre del col·lectiu supervisat no ha meritat una retribució variable garantida.

Pel que fa als consellers no executius del Banc, cap no ha percebut fins ara ni es troba inclòs el 2023 a cap pla de retribució variable ni disposa de cap compromís de pensió. Per tant, només perceben remuneració fixa per la seva funció d'administradors.

13.6. Informació quantitativa agregada sobre les remuneracions del col·lectiu identificat, desglossada per àmbit d'activitat

Es presenta, desglossada per l'àmbit d'activitat, la remuneració variable i total del col·lectiu identificat generada en l'exercici 2023.

Taula 69. Remuneració del col·lectiu identificat per àmbit d'activitat

Activitat	Empleats	RV 2023	Retribució total 2023
Negoci*	11	1.261.122 €	3.480.995 €
Suport negoci / Control**	19	1.439.702 €	5.834.810 €
Total	30	2.700.824 €	9.315.805 €

(*) Inclou Negoci Bancari Andorra, Negoci Bancari Internacional, Assegurances i Inversions

(**) Inclou la resta del Comitè Executiu, directors responsables de funcions de control, funcions corporatives i Consell d'Administració

13.7. Informació quantitativa agregada sobre les retribucions

En aquest apartat, es presenta informació quantitativa agregada sobre les retribucions, desglossada per alts directius i empleats les activitats dels quals incideixen de manera important en el perfil de risc de l'entitat (resta col·lectiu supervisat), amb indicació de:

- Les quanties de la retribució per a l'exercici financer 2023, dividides en retribució fixa i variable, i el nombre de beneficiaris de cadascuna.

Taula 70. Remuneració del col·lectiu identificat per alta direcció i empleats

Activitat	Nombre empleats	RV 2023	Total fixos 2023
Alta Direcció - Consell d'Administració + Comitè Executiu	15	2.199.039 €	4.627.686 €
Resta de col·lectiu supervisat	15	501.784 €	1.987.295 €
Total	30	2.700.823 €	6.614.981 €

- Les quanties i la forma de la retribució variable, dividides en prestacions pecuniàries (metà·lic), accions, instruments vinculats a les accions i d'un altre tipus.
Els variables meritats el 2023 es liquiden en metà·lic, excepte per al primer executiu i aquells membres del col·lectiu la retribució variable meritada dels quals superi alhora per a l'exercici els dos llindars establerts per la norma. En aquest segon supòsit, tots els pagaments es faran al 50% en metà·lic i el 50% en instruments, tant la part ajornada com la pagada immediatament.

Taula 71. Retribució variable meritada 2023

RV pagada abril 2024	Pendent			Total 2023 Pagada + Pendent	Prestacions pecuniàries metà·lic	Accions	Instruments
	RV feb. 2025	RV feb. 2026	RV feb.2027				
1.182.553 €	262.724 €	262.724 €	262.724 €	1.970.922 €	985.461 €		985.461 €
729.902 €				729.902 €	729.902 €		

- Les quanties de les retribucions diferides pendents de pagament, meritades el 2023 o anteriors.

Taula 72. Retribució variable diferida pendent de pagament

	Nombre empleats	RV meritada 2023	RV pagada 2024	Pendent		
				RV febrer 2025	RV febrer 2026	RV febrer 2027
Total subjecte a ajornament parcial	6	1.970.822 €	1.182.553 €	262.734 €	262.724 €	262.724 €
Total no subjecte a ajornament parcial	24	729.902 €	729.902 €			
Total exercici 2023	30	2.700.824 €	1.912.455 €	262.734 €	262.724 €	262.724 €
RV pendent ajornament exercici 2021	6			201.349 €		
RV pendent ajornament exercici 2022	6			250.892 €	251.081 €	

- Les quanties de la retribució diferida concedida durant l'exercici financer, pagades i reduïdes mitjançant ajustos per resultats s'han liquidat sense reducció les quanties del 2021, 2022 i 2023 ajornades al gener 2024.
- Els pagaments per nova contractació el 2023 i el nombre de beneficiaris d'aquests pagaments el 2023 no s'han abonat ni s'han pactat pagaments o primes de nova contractació ni retribucions variables garantides.
- Les quanties (agregades) de les indemnitzacions per acomiadament concedides durant l'exercici financer 2023, el nombre de beneficiaris i l'import màxim d'aquest tipus de pagaments abonat a una sola persona. L'exercici 2023 no s'ha produït cap cas d'extinció unilateral de la relació laboral de tipus no causal entre els membres del col·lectiu supervisat, per tant no s'ha pagat cap indemnització, ni legal ni contractual.

13.8. Altres aspectes de la remuneració del 2023

L'exercici 2023 s'ha incorporat al col·lectiu supervisat una nova consellera independent i, malgrat que no s'han incorporat noves posicions de l'estructura del Banc, s'ha donat de baixa transitòriament des de l'abril del 2023 un membre del col·lectiu, ja que en aquesta data ha passat a ocupar un càrrec públic.

La retribució total inclou remuneracions en espècie, com ara cobertures d'assegurança de vida, accidents o assegurança mèdica, així com aportacions a plans de previsió per a la jubilació.

El 40% de la retribució variable meritada en l'exercici 2023, inclosa en aquesta retribució total, està subjecta a un ajornament a tres anys sempre que individualment se superin les ràtios de quantia que obliguen a l'ajornament parcial del pagament i condicionada que durant aquest període es constati la sostenibilitat dels resultats que en va donar origen, o que no es deteriorin els nivells de solvència i ràtios de capital exigits. Si es donen aquestes circumstàncies, es pot haver de retornar tot o part del variable no ajornat.

L'Entitat no disposa de cap sistema de previsió social ni manté compromisos en matèria de pensions amb els membres no executius del Consell d'Administració.

L'Entitat disposa d'un sistema de previsió per a la jubilació per a tots els empleats al qual poden fer voluntàriament aportacions, que són complementades per aportacions del Banc proporcionalment a les de l'empleat, fins a un màxim del 12% del salari fix anyal. En el cas del Comitè Executiu i per requeriments de competitivitat externa, aquesta aportació s'ajusta a la mitjana de mercat aplicable.

En cas de sortida del directiu abans de l'edat legal de jubilació o en el moment de la jubilació, el 15% de les aportacions realitzades a partir del 2019, any d'implantació de la Llei 35/2018, restaran retingudes durant cinc anys en instruments com els aplicats a la retribució variable diferida, en ser considerades per la norma com a beneficis discrecionals de pensió. Aquesta clàusula de retenció ha estat aplicada a un membre del col·lectiu identificat, en produir-se la seva jubilació el 31 de desembre de 2023.

14. Annexos

14.1. Annex I. Informació sobre fons propis transitoris

EU CC1 - Informació sobre fons propis regulatoris

Imports en milers d'euros

Capital de nivell 1 ordinari: Instruments i reserves		Imports	Referència del balanç en l'àmbit regulatori de consolidació
1	Els instruments de capital i els corresponents comptes de primes d'emissió	63.102	14
2	Guany acumulats	473.906	14
3	Altres resultats globals	(5.396)	14
4	Import dels elements considerats fons propis d'acord a disposicions nacionals i comptes de primes d'emissió objecte d'exclusió gradual del capital de nivell 1 ordinari	0	
5	Interessos minoritaris	3.662	51
EU-5a	Beneficis provisionals verificats de manera independent, nets de tota possible despesa o dividend previsible	46.101	14
6	Capital ordinari de nivell 1 abans dels ajustaments reglamentaris	581.374	
Capital de nivell 1 ordinari: ajustaments reglamentaris			
7	Ajustaments de valor addicionals	(866)	19, 65
8	Actius intangibles (net de deute tributari)	(91.647)	21
10	Els actius per impostos diferits que depenen de rendiments futurs amb exclusió dels que es deriven de diferències temporals (net dels corresponents passius per impostos quan es compleixin les condicions establertes en l'article 38, apartat 3) (import negatiu)	(653)	22
11	Reserves a valor raonable relacionades amb pèrdues o guanys per cobertures de fluxes d'efectiu d'instruments financers no valorats a valor raonable	0	33 (1) (a)
12	Imports negatius resultat del càlcul de les pèrdues esperades	0	
19	Deducció per tinença de participació significativa en ens del sector financer	(13.412)	26, 28
27a	Altres ajustaments	(16.400)	51
28	Total dels ajustaments reglamentaris del capital de nivell 1 ordinari	(122.978)	
29	Capital de nivell 1 ordinari	458.397	
Capital de nivell 1 addicional: Instruments			
30	Els instruments de capital i els corresponents comptes de primes d'emissió	0	33
36	Capital de nivell 1 addicional abans dels ajustaments reglamentaris	0	
Capital de nivell 1 addicional: ajustaments reglamentaris			
37	Tinences directes i indirectes d'instruments propis de capital de nivell 1 addicional per part d'una entitat	0	39
43	Total dels ajustaments reglamentaris del capital de nivell 1 addicional	0	
44	Tier 1 addicional (AT1)	0	
45	Capital de nivell 1 (Capital de nivell 1 = capital de nivell 1 ordinari + capital de nivell 1 addicional)	458.397	
Capital de nivell 2 (Tier2) : instruments i provisions			
46	Els instruments de capital i els corresponents comptes de primes d'emissió	50.000	41
50	Ajustaments per Risc de Crèdit	0	

51	Capital de nivell 2 abans dels ajustaments reglamentaris	50.000	
Capital de nivell 2: ajustaments reglamentaris			
EU-56b	Deducció per tinença de participació significativa en ens del sector financer	0	46
57	Total dels ajustaments reglamentaris del capital de nivell 2	0	
58	Capital de nivell 2	50.000	
59	Capital total (Capital total = capital de nivell 1 + capital de nivell 2)	508.397	
60	Total actius ponderats en funció del risc	2.858.584	
Ràtios de capital			
61	Capital de nivell 1 ordinari (en percentatge de l'import de la exposició al risc)	16,036%	
62	Capital de nivell 1 (en percentatge de l'import de la exposició al risc)	16,036%	
63	Capital total (en percentatge de l'import de la exposició al risc)	17,785%	
64	Requeriments generals de capital de nivell 1 ordinari de l'entitat	9,826%	
65	Dels quals: requeriments relatius al coixí de conservació de capital	1,875%	
66	Dels quals: requeriments relatius al coixí de capital anticíclic	0,021%	
67	Dels quals: requeriments relatius al coixí per risc sistèmic	0,000%	
EU-67a	Dels quals: requeriments relatius al coixí per entitat d'importància sistèmica global o altres entitats d'importància sistèmica	0,500%	
EU-67b	Dels quals: requeriments per fer front a riscos sistèmics diferents del risc de palanquejament excessiu	2,930%	
68	Capital de nivell 1 ordinari (en percentatge de l'import d'exposició al risc) disponible després de complir els requeriments mínims de capital	6,85%	
Imports per sota dels llindars de deducció (abans de la ponderació del risc)			
72	Tinences directes i indirectes de capital d'ens del sector financer quan la entitat no mantingui una inversió significativa en aquells ens (import inferior al llindar del 10 % i net de posicions curtes admissibles)	2.948	46
73	Tinences directes i indirectes d'instruments de capital de nivell 1 ordinari d'ens del sector financer quan l'entitat mantingui una inversió significativa en aquells ens (import inferior al llindar del 10 % i net de posicions curtes admissibles)	47.181	48
75	Els actius per impostos diferits que es deriven de les diferències temporals (import inferior al llindar del 10 %, net de passius per impostos connexes)	13.567	48

14.2. Annex II. Principals característiques dels instruments de capital

EU CCA – Principals característiques dels instruments de fons propis reglamentaris i instruments de passiu admissibles
Imports en milers d'euros

			XS2032657608
1	Emissor	Crèdit Andorrà, SA	Crèdit Andorrà, SA
2	Identificador únic		XS2032657608
2a	Col·locació pública o privada	Privada	Privada
3	Legislació aplicable a l'instrument (tractament normatiu)	Legislació andorrana	Legislació andorrana i Legislació anglesa
3a	Reconeixement contractual de les competències de depreciació i conversió de les autoritats de resolució	N/P	N/P
4	Normes transitòries del RRC	Capital de nivell 1 ordinari	Capital de nivell 2
5	Normes del RRC posteriors a la transició	Capital de nivell 1 ordinari	Capital de nivell 2
6	Admissibles a títol individual/ (sub)consolidat/ individual i (sub)consolidat	Individual i consolidat	Individual i consolidat
7	Tipus d'instrument	Accions ordinàries	Obligacions subordinades
8	Import reconegut en el capital reglamentari	63.102	50.000
9	Import nominal de l'instrument	63.102	50.000
EU 9a	Preu de l'emissió	N/P	100%
EU 9b	Preu de reemborsament	N/P	100%
10	Classificació comptable	Patrimoni net	Passiu – cost amortitzat
11	Data de l'emissió inicial	N/P	19/07/2019
12	Perpetus o amb venciment establert	Perpètua	Venciment determinat
13	Data de venciment inicial	N/P	19/07/2029
14	Opció de compra de l'emissor subjecte a l'aprovació prèvia de les autor. De supervisió	No	Sí
15	Data opcional de l'exercici de la opció de compra, dates d'exercici contingents i import a reemborsar	N/P	19/7/2024 a elecció de l'Emissor (opció única). Addicionalment, per raons fiscals o per un esdeveniment de capital (condicions 6.3 i 6.4). Sempre amb previ consentiment del supervisor i per la totalitat de l'emissió
16	Dates d'exercici posteriors, si procedeix Cupons/dividends	N/P	N/P
17	Dividend o cupó fixe o variable	Variable	Fix
18	Tipus d'interès del cupó i qualsevol índex connex	N/P	7,00% fins 19/07/2024 en que s'actualitza a <i>mid-swap</i> a 5 anys + 724 pbs
19	Existència de limitacions al pagament de dividends	N/P	No
EU 20a	Plenament discrecional, parcialment discrecional o obligatori (calendari)	Plenament discrecional	Obligatori
EU 20b	Plenament discrecional, parcialment discrecional o obligatori (import)	Plenament discrecional	Obligatori
21	Existència d'un increment del cupó o altres incentius al reemborsament	N/P	No
22	Acumulatiu o no acumulatiu	No acumulatiu	No acumulatiu
23	Convertible o no convertible	N/P	No convertible
24	Si són convertibles, factor (s) que desencadenen la conversió	N/P	N/P

25	Si són convertibles, total o parcialment	N/P	N/P
26	Si són convertibles, tipus de conversió aplicable	N/P	N/P
27	Si són convertibles, conversió obligatòria u opcional	N/P	N/P
28	Si són convertibles, especifiqui el tipus d'instrument en què es poden convertir	N/P	N/P
29	Si són convertibles, especifiqui l'emissor de l'instrument en què es converteix	N/P	N/P
30	Característiques de la depreciació	N/P	N/P
31	En cas de depreciació, factor (s) que la desencadenen	N/P	N/P
32	En cas de depreciació, total o parcial	N/P	N/P
33	En cas de depreciació, permanent o temporal	N/P	N/P
34	Si la depreciació és provisional, descripció del mecanisme d'apreciació	N/P	N/P
EU 34a	Tipus de subordinació (només per passius admissibles)	N/P	Contractual
EU 34b	Ordre de la prelació de l'instrument en els procediments d'insolvència ordinaris	1	2
35	Posició en la jerarquia de subordinació en la liquidació (especificar el tipus d'instrument de rang immediatament superior)	No tenen subordinació	Després dels creditors ordinaris sènior
36	Característiques no conformes després de la transició	No	No
37	En cas afirmatiu, especifiqui les característiques no conformes	N/P	N/P
EU 37a	Enllaç al mandat complet i a les condicions de l'instrument (senyalització)	N/P	N/P

14.3. Annex III. Societats amb diferències entre el mètode de consolidació prudencial i comptable

EU LI3 - Societats amb diferències entre el mètode de consolidació prudencial i comptable

Nom de l'entitat	Mètode de consolidació comptable	Mètode de consolidació prudencial					Descripció de l'entitat
		Integració global	Consolidació proporcional	Posada en equivalència	Ni consolidada ni deduïda	Deduïda	
Banco Alcalá SA	Integració global	X					Banca
Banco Crèdit Andorrà (Panamá) SA	Integració global	X					Banca
Banque de Patrimoines Privés SA	Integració global	X					Banca
Beta Capital Management LLC	Integració global	X					Ass. inversions
Beta Capital Securities LLC	Integració global	X					Societat de valors
CA Perú Sociedad Agente de Bolsa de Valores (en liquidació)	Integració global	X					Societat de valors
Casamanya Ltd. (en liquidació)	Integració global	X					Instrumental
Credi-Invest SA	Integració global	X					Gestora de fons
Crèdit Andorrà Holding España SAU	Integració global	X					Hòlding
Crèdit Andorrà Panamá Holding SA	Integració global	X					Hòlding
Crèdit Andorrà Panamá Patrimonial SA	Integració global	X					Patrimonial
Crèdit Andorrà US GP LLC	Integració global	X					Hòlding
Crèdit Capital Immobiliari SA	Integració global	X					Instrumental
Crèdit Iniciatives SA	Integració global	X					Capital risc
Gesalcalá SGIC, SAU	Integració global	X					Gestora de fons
Informàtica Crèdit Andorrà SLU	Integració global	X					Instrumental
Patrigest SAU	Integració global	X					Patrimonial
Private Investment Management Advisors Panamá SA	Integració global	X					Ass. inversions
CA Vincles Actuarial SLU	Integració global			X			Assessor actuarial
Consell Assegurador SA	Integració global			X			Assegurances
Crèdit Assegurances SAU	Integració global			X			Assegurances

Enterprise Risk Management SA	Integració global	X	Corredoria assegurances
Financera d'Assegurances SA	Integració global	X	Assegurances
Línia Asseguradora Andorrana SL	Integració global	X	Assegurances
Vall Banc Assegurances SAU (en liquidació)	Integració global	X	Assegurances
Actiu Assegurances SA	Posada en equivalència	X	Assegurances
CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros SAU	Posada en equivalència	X	Assegurances
Ca Vida Assegurances SAU	Posada en equivalència	X	Assegurances
Clíniques Geriàtriques SA	Posada en equivalència	X	Serveis 3a edat
Ensisa Patrimonis 365	Posada en equivalència	X	Gest. inst. esportives
Serveis i Mitjans de Pagament XXI SA	Posada en equivalència	X	Serveis TPV
Setap 365, SA	Posada en equivalència	X	Gest. inst. esportives
Societat Pirenaica d'Aparcaments SA	Posada en equivalència	X	Expl. aparcaments

14.4. Annex IV. Participacions subjectes a límits regulatoris a efectes de deducció

Participacions subjectes a límits regulatoris a efectes de deducció

Participació	Denominació social	Descripció de l'activitat	% Participació		
			Directa	Indirecta	Total
Significativa (>10%)	Vall Banc Assegurances SAU	Assegurances	100,00%	-	100,00%
	Grup Assegurador				
	Crèdit Assegurances SAU	Assegurances	100,00%	-	100,00%
	Financera d'Assegurances SA	Assegurances	-	12,97%	12,97%
	Consell Assegurador SA	Assegurances	-	10,38%	10,38%
	Línia Asseguradora Andorrana SL	Assegurances	-	12,97%	12,97%
	CA Vida Assegurances SAU	Assegurances	-	49,00%	49,00%
	Actiu Assegurances SA	Assegurances	-	25,00%	25,00%
	CA Life Insurance Experts Compañía de Seguros y Reaseguros SAU	Assegurances		44,00%	44,00%

14.5. Annex V. Referenciació de compliment normatiu

En compliment del comunicat tècnic núm. 266/2023-EB i atès que els articles de la Llei 35/2018 del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial de les entitats bancàries i les empreses d'inversió, relacionats amb l'informe de solvència queden desenvolupats en el Reglament de desenvolupament de la Llei 35/2018, s'inclou el següent quadre pel qual s'especifiquen els articles relatius a la divulgació d'informació amb indicació expressa de l'epígraf i la pàgina d'aquest Informe que conté la informació requerida i/o la nota corresponent dels estats financers consolidats (en endavant, «EEFFCC»).

CT AFA 266/2023-EB – Compliment normatiu de l'Informe de solvència

Article	Reglament de desenvolupament de la Llei 35/2018	Referència
298.1	Als efectes del que disposa l'article 86 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, les entitats han de divulgar públicament la informació establerta en el capítol segon, sense perjudici del que disposa l'article 299.	Informe de solvència 2023
298.2	L'autorització de l'AFA, d'acord amb el títol III, es troba supeditada a la divulgació per part de les entitats de la informació allà establerta.	N/A
298.3	Les entitats han d'explicar, si se'ls sol·licita, les seves decisions de qualificació a les PIME i altres empreses sol·licitants de crèdit, proporcionant una explicació per escrit quan se'ls demani. Els costos administratius de l'explicació han de ser proporcionats a la quantia del crèdit.	N/A
299.1	Tal com disposa l'apartat 1 de l'article 87 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, les entitats poden ometre un o més dels desglossaments d'informació enumerats en el capítol segon si els desglossaments facilitats no es consideren significatius, a excepció dels desglossaments que s'han de divulgar en virtut de la lletra c de l'apartat 2 de l'article 302, l'article 304, i l'article 315. Mitjançant un comunicat tècnic, l'AFA ha d'emetre o adoptar directrius d'organismes reconeguts internacionalment, com a molt tard el 31 de desembre del 2019, sobre la manera en què les entitats han d'aplicar el criteri d'informació significativa en relació amb els requisits sobre divulgació del capítol segon.	Apartat 2 – pàg. 8 Apartat 13 – pàg. 123
299.2	Tal com disposa l'apartat 2 de l'article 87 de Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, les entitats també poden ometre un o més elements d'informació indicats en els capítols segon i tercer si aquestes dades inclouen informació que es considera reservada o confidencial, de conformitat amb el paràgraf segon i tercer, a excepció dels desglossaments que han de divulgar-se en virtut dels articles 304 i 315. Mitjançant un comunicat tècnic, l'AFA ha d'emetre o adoptar directrius d'organismes reconeguts internacionalment, com a molt tard el 31 de desembre del 2019, sobre la manera en què les entitats han d'aplicar el criteri d'informació reservada i confidencial en relació amb els requisits sobre divulgació del capítol segon i el capítol tercer.	Apartat 2 – pàg. 8 Apartat 13 – pàg. 123
299.4	Els apartats 1 i 2 s'entenen sense perjudici de l'abast de la responsabilitat per manca de divulgació d'informació rellevant	N/A
300	Les entitats han d'avaluar la necessitat de publicar algunes o totes les dades amb una freqüència superior a l'any, tenint en compte les característiques pertinents de la seva activitat empresarial, com ara l'abast de les operacions, la gamma d'activitats, la presència en diferents països, la implicació en diversos sectors financers i la participació en mercats financers i sistemes de pagament, liquidació i compensació internacionals. Aquesta avaluació ha de prestar una atenció particular a la possible necessitat de publicar de forma més freqüent els desglossaments d'informació esmentats en l'article 304 i en les lletres c a e de l'article 305, i la informació sobre l'exposició al risc i sobre altres assumptes que puguin patir canvis ràpids. Mitjançant un comunicat tècnic, l'AFA ha d'emetre o adoptar directrius d'organismes reconeguts internacionalment, a tot tardar el 31 de desembre del 2019, sobre les entitats que avaluin la necessitat que es publiqui més freqüentment la informació a què fan referència el capítol segon i el capítol tercer.	Informe de solvència 2023
301.1	Les entitats poden determinar el mitjà, el lloc i la forma de verificació més adequades per tal de complir efectivament els requisits de divulgació que estableix aquest títol. En la mesura que sigui possible, tota	Apartat 2 – pàg. 8

	la informació s'ha de presentar en un únic mitjà o lloc. Si una informació similar es divulga en dos o més mitjans de comunicació, s'ha d'incloure a cada un d'ells una referència a la informació similar apareguda en els altres mitjans.	
301.2	La divulgació de dades equivalent efectuada per les entitats d'acord amb requisits de comptabilitat, cotització pública o d'un altre tipus, es pot considerar efectuada en compliment d'aquest títol. Quan la informació requerida no s'inclougi en els estats financers, les entitats han d'indicar inequívocament el lloc on pot trobar-se	N/A
302.1	Als efectes de l'incís i de la lletra e de l'apartat 1 de l'article 89 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, els grups consolidables d'entitats i les entitats que no formen part d'un d'aquests grups consolidables han de fer públics els seus objectius i les polítiques de gestió de riscos per a cada categoria de risc, inclosos els riscos a què es refereix aquest títol. Aquestes informacions han d'incloure el següent:	Informe de solvència 2023 EEFFCC – Nota 5 pàg. 80
302.1.a	Les estratègies i els processos de gestió d'aquests riscos;	Apartat 4 – pàg. 17
302.1.b	L'estructura i organització de la funció de gestió del risc corresponent, incloent informació sobre el seu règim i consideració, o altres disposicions rellevants;	Apartat 4.1 – pàg. 17 Apartat 4.3 – pàg. 28 Apartat 4.4 – pàg. 30
302.1.c	L'abast i la naturalesa dels sistemes de transmissió d'informació i mesurament del risc;	Apartat 4 – pàg. 17
302.1.d	Les polítiques de cobertura i mitigació del risc i les estratègies i processos per supervisar l'eficàcia contínua d'aquestes cobertures i tècniques de mitigació;	Apartat 6.1.2 – pàg. 46 Apartat 6.1.3 – pàg. 47
302.1.e	Una declaració aprovada per l'òrgan d'administració sobre l'adequació dels mecanismes de gestió de riscos de l'entitat en què es garanteixi que els sistemes de gestió de riscos establerts són adequats en relació amb el perfil i l'estratègia de l'entitat;	Apartat 4.1 – pàg. 17 Apartat 4.2 – pàg. 18
302.1.f	Una breu declaració sobre riscos, aprovada per l'òrgan d'administració, en què es descriu de forma succinta el perfil de risc general de l'entitat associat a l'estratègia empresarial. En aquesta declaració s'han d'incloure coeficients i xifres clau que ofereixin als interessats externs una visió global de la gestió del risc per l'entitat, inclosa la manera en què el perfil de risc de l'entitat interactua amb la tolerància al risc establerta per l'òrgan d'administració.	Apartat 4.1 – pàg. 17 Apartat 4.3 – pàg. 28 Apartat 4.4 – pàg. 30
302.2	Les entitats han de fer pública la informació següent, amb actualitzacions periòdiques, com a mínim anuals, sobre el sistema de govern corporatiu:	Apartat 4.2 – pàg. 18
302.2.a	El nombre de càrrecs en òrgans d'administració exercits pels membres de l'òrgan d'administració;	Apartat 4.2.1 – pàg. 21
302.2.b	La política de selecció dels membres de l'òrgan d'administració i els seus coneixements, competències i experiència;	Apartat 4.2.1 – pàg. 21
302.2.c	La política en matèria de diversitat pel que fa a la selecció dels membres de l'òrgan d'administració, els seus objectius i les metes establertes en aquesta política, així com la mesura en què s'han assolit aquests objectius i metes;	Apartat 4.2.1 – pàg. 21
302.2.d	Si l'entitat ha creat o no un comitè de riscos dedicat específicament a aquesta qüestió i el nombre de vegades que s'ha reunit;	Apartat 4.2 – pàg. 18
302.2.e	La descripció del flux d'informació sobre riscos a l'òrgan d'administració.	Apartat 4.2 – pàg. 18
303	Als efectes de l'incís ii de la lletra e de l'apartat 1 de l'article 89 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, les entitats han de fer pública la informació següent sobre l'àmbit d'aplicació dels requisits establerts en la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió i en aquest Reglament:	Informe de solvència 2023
303.a	El nom de l'entitat a la qual s'apliquen els requisits d'aquest Reglament;	Apartat 2 – pàg. 8
303.b	Un resum de les diferències entre el perímetre de consolidació comptable i el prudencial, amb una breu descripció de les entitats incloses, i explicant si aquestes estan: i) Consolidades íntegrament, ii) Consolidades proporcionalment, iii) Deduïdes dels fons propis, iv) Ni consolidades ni deduïdes;	Apartat 3.4 – pàg. 13 Apartat 3.5 – pàg. 13 Apartat 3.6 – pàg. 13 Apartat 3.7 – pàg. 14
303.c	Qualsevol impediment pràctic o jurídic important, actual o previst, per a la transferència ràpida de fons propis o el reemborsament de passiu entre l'empresa matriu i les seves filials;	Apartat 5.1 – pàg. 31

303.d	L'import total pel qual els fons propis reals són inferiors als exigits en totes les filials no incloses en la consolidació, i el nom d'aquestes filials;	Apartat 3.5 – pàg. 13
303.e	Si escau, el fet que es fa ús de les disposicions establertes en els articles 6 i 8 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió i en l'article 8 d'aquest Reglament.	Apartat 3.5 – pàg. 13
304.1	Als efectes de l'incís iii de la lletra e de l'apartat 1 de l'article 89 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, les entitats han de fer pública la informació següent sobre els seus fons propis:	Informe de solvència 2023
304.1.a	Una conciliació completa dels elements del capital de nivell 1 ordinari, dels elements del capital de nivell 1 addicional, dels elements del capital de nivell 2 i dels filtres i deduccions aplicats als fons propis de l'entitat de conformitat amb els articles 29, 30, 33, 36 i 42 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, i el balanç en els estats financers auditats de l'entitat;	Apartat 5.3.1 – pàg. 35
304.1.b	Una descripció de les principals característiques dels instruments de capital de nivell 1 ordinari, de capital de nivell 1 addicional i de capital de nivell 2 emesos per l'entitat;	Apartat 5.3.1 – pàg. 35 EEFFCC – Nota 28.1 pàg. 169
304.1.c	La totalitat dels termes i condicions aplicables a cadascun dels instruments de capital de nivell 1 ordinari, capital de nivell 1 addicional i capital de nivell 2;	Apartat 5.3.1 – pàg. 35 Annex I – pàg. 139
304.1.d	La indicació, per separat, de la naturalesa i la quantia de: i) Cada filtre prudencial aplicat de conformitat amb l'article 29 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, ii) Cada deducció efectuada de conformitat amb els articles 30, 33 i 36 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, iii) Els elements no deduïts de conformitat amb els articles 33, 36 i 42 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, així com els articles 30 i 31 d'aquest Reglament;	Apartat 5.3.1 – pàg. 35 Annex I – pàg. 139
304.1.e	Una descripció de totes les restriccions aplicades al càlcul dels fons propis, de conformitat amb aquest Reglament, i els instruments, filtres prudencials i deduccions a què aquestes restriccions s'apliquen;	Apartat 5.1 – pàg. 31 Apartat 5.3.1 – pàg. 35
304.1.f	Quan les entitats divulguin ràtios de capital calculades a partir d'elements dels fons propis determinats sobre una base diferent de la que estableix aquest Reglament, una explicació exhaustiva de la base de càlcul d'aquestes ràtios de capital.	N/A
304.2	El ministeri encarregat de les finances pot elaborar el reglament tècnic d'implementació, a fi d'especificar les plantilles uniformes que s'han d'utilitzar per a la comunicació prevista en les lletres a, b, d i e de l'apartat 1.	N/A
305	Als efectes de l'incís iv de la lletra e de l'apartat 1 de l'article 89 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, les entitats han de fer pública la informació següent sobre el compliment per l'entitat dels requisits que estableix els articles 15 i 46 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió:	Informe de solvència 2023
305.a	Un resum del mètode que utilitza l'entitat per avaluar si el seu capital intern resulta adequat per cobrir les seves activitats presents i futures;	Apartat 5.2.1 – pàg. 32 EEFFCC – Nota 28.3 pàg. 172
305.b	A petició de l'AFA, el resultat del procés d'avaluació de l'adequació del capital intern de l'entitat, amb inclusió de la composició dels requisits addicionals de fons propis basats en el procediment de revisió supervisora indicat en la lletra a de l'apartat 1 de l'article 97 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió;	Apartat 5.2.1 – pàg. 32
305.c	El 8% de les exposicions ponderades per risc de cadascuna de les categories d'exposició especificades en l'article 78;	Apartat 5.3.2 – pàg. 37
305.d	Els requisits de fons propis calculats d'acord amb les lletres b i c de l'apartat 1 de l'article 46 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió;	Apartat 5.3.2 – pàg. 37
305.e	Els requisits de fons propis calculats d'acord amb les seccions segona i tercera del capítol tercer del títol III i divulgats per separat.	Apartat 5.3.2 – pàg. 37
306	Als efectes de l'incís v de la lletra e de l'apartat 1 de l'article 89 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, les entitats han	Informe de solvència 2023

	de fer pública la informació següent sobre el risc de crèdit de contrapart de l'entitat a què es refereix la secció cinquena del capítol tercer del títol III:	
306.a	Anàlisi de la metodologia utilitzada per assignar límits de crèdit i capital interns a les exposicions al risc de crèdit de contrapart;	Apartat 7.1 – pàg. 87 Apartat 7.3 – pàg. 92
306.b	Anàlisi de les polítiques per assegurar garanties reals i establir reserves creditícies;	Apartat 6.1.3 – pàg. 47 Apartat 7.1 – pàg. 87 Apartat 7.3 – pàg. 92 EEFFCC – Nota 5.2 pàg. 85
306.c	Anàlisi de les polítiques pel que fa a les exposicions al risc de correlació errònia;	N/A
306.d	Anàlisi dels efectes de l'import de les garanties reals que l'entitat hauria d'aportar si es produeix un deteriorament de la seva qualificació creditícia;	Apartat 7.3 – pàg. 92
306.e	Valor raonable positiu brut dels contractes, efectes positius com a conseqüència d'acords de compensació, exposició creditícia actual després de la compensació, garanties reals mantingudes i exposició creditícia neta dels derivats. L'exposició creditícia neta dels derivats és l'exposició creditícia a les operacions amb derivats després de considerar tant els beneficis d'acords de compensació jurídicament exigibles com d'acords sobre garanties reals;	Apartat 7.1 – pàg. 87
306.f	Mesures del valor d'exposició d'acord amb qualsevol dels mètodes aplicables indicats en els articles 172 a 180 de la secció cinquena del capítol tercer del títol III;	Apartat 7.1 – pàg. 87
306.g	El valor nocional de les cobertures basades en derivats de crèdit i la distribució de l'exposició creditícia actual, desglossada per la categoria d'exposició creditícia;	Apartat 7.1 – pàg. 87
306.h	Els imports nacionals de les operacions amb derivats de crèdit, separats entre l'ús per a la cartera de crèdit pròpia de l'entitat i en les seves activitats d'intermediació, inclosa la distribució dels productes derivats de crèdit utilitzats, amb desglossaments detallats per a protecció comprada i venuda dins de cada grup de productes.	Apartat 7.1 – pàg. 87
307.1	Als efectes de l'incís vi de la lletra e de l'apartat 1 de l'article 89 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, les entitats han de fer pública la informació següent en relació amb el compliment del requisit de disposar d'un coixí de capital anticíclic, de conformitat amb la secció segona del capítol tercer del títol III de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió:	N/A
307.1.a	La distribució geogràfica de les seves exposicions creditícies pertinents per calcular el seu coixí de capital anticíclic;	Apartat 5.2.2 – pàg. 33
307.1.b	La quantia del seu coixí de capital anticíclic específic	Apartat 5.2.2 – pàg. 33
307.2	El ministeri encarregat de les finances pot elaborar el reglament tècnic d'implementació, a fi d'especificar els requisits de divulgació previstos en l'apartat 1.	N/A
308	Als efectes de l'incís vii de la lletra e de l'apartat 1 de l'article 89 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, les entitats han de fer pública la informació següent sobre l'exposició de l'entitat al risc de crèdit i al risc de dilució:	Informe de solvència 2023 EEFFCC – Nota 5.2 pàg. 85
308.a	Les definicions a efectes comptables de posicions “en mora” i “deteriorades”;	Apartat 6.1.3.3 – pàg. 52
308.b	Una descripció dels plantejaments i mètodes adoptats per determinar els ajustos per risc de crèdit general i específic;	Apartat 6.1.3 – pàg. 47
308.c	El valor total de les exposicions després de les compensacions comptables, i sense tenir en compte els efectes de la mitigació del risc de crèdit, i el valor mitjà de les exposicions al llarg del període desglossat per les diverses categories d'exposició;	Apartat 6.1.4 – pàg. 68
308.d	La distribució geogràfica de les exposicions, desglossada en àrees significatives per categories d'exposicions importants, i més detallada quan sigui necessari;	Apartat 6.1.4 – pàg. 68
308.e	La distribució de les exposicions per sector o tipus de contrapart, desglossada per categories d'exposició, especificant també l'exposició a les PIME, i més detallada quan sigui necessari;	Apartat 6.1.4 – pàg. 68
308.f	El desglossament per venciment residual de totes les exposicions i per tipus d'exposició, i més detallat quan sigui necessari;	Apartat 6.1.4 – pàg. 68
308.g	Per sectors o tipus de contrapart significatius, el valor de: i) Les exposicions deteriorades i les exposicions en mora, per separat,	Apartat 6.1.4 – pàg. 68

	<p>ii) Els ajustos per risc de crèdit general i específic,</p> <p>iii) Les dotacions per ajustos per risc de crèdit general i específic durant el període de referència;</p>	
308.h	El valor de les exposicions deteriorades i de les exposicions en mora, per separat, desglossades per àrees geogràfiques significatives, incloent-hi, quan sigui possible, l'import dels ajustos per risc de crèdit general i específic relacionats amb cada àrea geogràfica;	Apartat 6.1.4 – pàg. 68
308.i	<p>La conciliació de modificacions en els ajustos per risc de crèdit general i específic per a les exposicions deteriorades, per separat. La informació ha d'incloure:</p> <p>i) Una descripció del tipus d'ajust per risc de crèdit general i específic,</p> <p>ii) Els saldos d'obertura,</p> <p>iii) Els imports presos amb càrrec als ajustos per risc de crèdit durant el període de referència,</p> <p>iv) Els imports dotats o desdotats per pèrdues probables estimades en exposicions durant el període de referència, altres ajustos, inclosos els determinats per les diferències de tipus de canvi, combinacions de negocis, compres i vendes de filials, i transferències entre ajustos per risc de crèdit,</p> <p>v) Els saldos de tancament.</p> <p>Els ajustos per risc de crèdit específic i les recuperacions registrades directament en l'estat de resultats, s'han d'indicar per separat.</p>	Apartat 6.1.3 – pàg. 47
309.1	L'AFA, mitjançant un comunicat tècnic i no més tard del 30 de juny del 2019, ha d'emetre directrius o adoptar directrius d'organismes reconeguts internacionalment que donin precisions sobre la divulgació dels actius lliures de càrregues.	N/A
309.2	El ministeri encarregat de les finances pot elaborar el reglament tècnic de regulació que doni precisions sobre la divulgació del valor de balanç per categoria d'exposició i qualitat dels actius i l'import total del valor de balanç que està lliure de càrregues, i a reserva que l'AFA estimi que aquesta divulgació complementària aporta informació fiable i útil.	N/A
310	Als efectes de l'incís ix de la lletra e de l'apartat 1 de l'article 89 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, s'ha de fer pública la informació següent en relació amb cadascuna de les categories d'exposició que figuren en l'article 78:	N/A
310.a	Els noms de les ECAI i agències de crèdit a l'exportació designades i les raons de qualsevol canvi;	Apartat 6.1.4 – pàg. 68
310.b	Les categories d'exposició per a les quals s'utilitza cada ECAI o agència de crèdit a l'exportació;	Apartat 6.1.4 – pàg. 68
310.c	Una descripció del procés utilitzat per transferir les avaluacions creditícies de les emissions i els emissors a elements que no figurin a la cartera de negociació;	Apartat 6.1.4 – pàg. 68
310.d	L'associació de la qualificació creditícia externa de cada ECAI o agència de crèdit a l'exportació designada amb els nivells de qualitat creditícia prescrits a la secció segona del capítol tercer del títol III, tenint en compte que aquesta informació no ha de divulgar-se si l'entitat compleix amb l'associació estàndard publicada o reconeguda per l'AFA;	Apartat 6.1.4 – pàg. 68
310.e	Els valors d'exposició, abans i després de la mitigació del risc de crèdit, associats a cada nivell de qualitat creditícia prescrits a la secció segona del capítol tercer del títol III, així com els deduïts dels fons propis.	Apartat 6.1.4 – pàg. 68
311	Als efectes de l'incís x de la lletra e de l'apartat 1 de l'article 89 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, les entitats que calculin els seus requisits de fons propis de conformitat amb les lletres b i c de l'apartat 3 de l'article 46 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, han de fer públics aquests requisits, separats per a cada risc esmentat en aquestes disposicions. Addicionalment, els requisits de fons propis per risc de tipus d'interès específic de les posicions de titulització s'han de divulgar per separat.	Apartat 9 – pàg. 99
311 bis	Les entitats han de fer públics els mètodes d'avaluació dels requisits de fons propis per risc operatiu que puguin aplicar, i, en cas d'utilització parcial, l'abast i la cobertura dels diferents mètodes utilitzats.	Apartat 8 – pàg. 94 EEFFCC – Nota 5.7 pàg. 120
312	Als efectes de l'incís xii de la lletra e de l'apartat 1 de l'article 89 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, les entitats han de fer pública la informació següent sobre les exposicions de renda variable que no figurin a la cartera de negociació:	Informe de solvència 2023
312.a	La diferenciació entre exposicions en funció dels seus objectius, en particular per a les plusvàlues, les relacions i raons estratègiques, i una descripció de les tècniques comptables i de les metodologies de valoració utilitzades, incloses les pràctiques i supòsits bàsics que afecten la valoració i qualsevol canvi significatiu en aquestes pràctiques;	Apartat 6.2 – pàg. 82

312.b	El valor de balanç, el valor raonable i, per a la renda variable negociada en mercats organitzats, una comparació amb el preu de mercat quan hi hagi una diferència important respecte al valor raonable;	N/A
312.c	Els tipus, la naturalesa i els imports de les exposicions en renda variable negociada en mercats organitzats i renda variable no cotitzada en carteres suficientment diversificades, i altres exposicions;	N/A
312.d	Els guanys o pèrdues acumulades realitzades que procedeixin de les vendes i liquidacions durant el període, i	N/A
312.e	El total de guanys o pèrdues no realitzades, el total de guanys o pèrdues per revaluació latents, i qualsevol d'aquests imports inclosos en el capital de nivell 1 ordinari.	N/A
313	Als efectes de l'incís xiii de la lletra e de l'apartat 1 de l'article 89 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, les entitats han de fer pública la informació següent sobre la seva exposició a risc de tipus d'interès sobre les posicions no incloses en la cartera de negociació:	Informe de solvència 2023
313.a	La naturalesa del risc de tipus d'interès i els supòsits bàsics (inclosos els supòsits relatius a amortitzacions anticipades de préstecs i a l'evolució dels dipòsits sense venciment), i la freqüència del càlcul del risc de tipus d'interès;	Apartat 11 – pàg. 112
313.b	La variació dels ingressos, el valor econòmic o una altra mesura pertinent utilitzada per l'alta direcció per a les perturbacions a l'alça i a la baixa dels tipus d'interès segons el mètode de l'alta direcció per mesurar el risc de tipus d'interès, desglossada per divisa.	Apartat 11.2 – pàg. 112 EEFFCC – Nota 5.5 pàg. 117
314	Als efectes de l'incís xiv de la lletra e de l'apartat 1 de l'article 89 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, les entitats que calculin les exposicions ponderades per risc de conformitat amb la secció quarta del capítol tercer del títol III, o els requisits de fons propis de conformitat amb els articles 219 o 220, han de fer pública la informació següent, per separat, si és el cas, per a la cartera de negociació i la cartera d'inversió:	Informe de solvència 2023
314.a	Una descripció dels objectius de l'entitat en relació amb l'activitat de titulització;	Apartat 3.7 – pàg. 14
314.b	La naturalesa d'altres riscos, inclòs el risc de liquiditat inherent als actius titulitzats;	Apartat 3.7 – pàg. 14
314.c	El tipus de riscos en termes de prelació de les posicions de titulització subjacents i en termes dels actius subjacents d'aquestes posicions de titulització assumides i conservades amb l'activitat de retitulització;	Apartat 3.7 – pàg. 14
314.d	Les diferents funcions exercides per l'entitat en el procés de titulització;	Apartat 3.7 – pàg. 14
314.e	El grau d'implicació de l'entitat en cadascuna de les funcions a què es refereix la lletra d;	Apartat 3.7 – pàg. 14
314.f	Una descripció dels processos aplicats per vigilar les variacions del risc de crèdit i de mercat de les exposicions de titulització, especificant com incideix el comportament dels actius subjacents en les exposicions de titulització, i una descripció de com difereixen aquests processos en el cas de les exposicions de retitulització;	Apartat 3.7 – pàg. 14
314.g	Una descripció de la política que aplica l'entitat pel que fa a l'ús de garanties personals i de cobertura per mitigar els riscos de les exposicions de titulització i de retitulització conservades, amb identificació de les contraparts de cobertura significatives, per tipus d'exposició pertinent;	Apartat 3.7 – pàg. 14
314.h	Els mètodes per al càlcul de les exposicions ponderades per risc que apliqui l'entitat en les seves activitats de titulització, especificant els tipus d'exposicions de titulització als quals s'aplica cada mètode;	Apartat 3.7 – pàg. 14
314.i	Els tipus d'SSPE que l'entitat, en qualitat de patrocinadora, utilitza per titular les exposicions davant de tercers, especificant si l'entitat té o no exposicions enfront d'aquests SSPE, i, si escau, de quina manera i en quina mesura, per separat per a les exposicions dins i fora de balanç, així com una llista de les societats que l'entitat gestiona o assessora i que inverteixen en les posicions de titulització que l'entitat hagi titularitzat o en SSPE de les quals és patrocinadora l'entitat;	Apartat 3.7 – pàg. 14
314.j	Un resum de la política comptable que l'entitat aplica a les seves activitats de titulització, especificant: i) Si les operacions es consideren vendes o finançaments; ii) El reconeixement dels beneficis sobre les vendes; iii) Els mètodes, les hipòtesis principals, les dades, així com les variacions respecte al període anterior, utilitzats per avaluar les posicions de titulització; iv) El tractament de les titulitzacions sintètiques si no queda previst en altres polítiques comptables, v) De quina manera es valoren els actius pendents de titulització i si es registren a la cartera de negociació o en la cartera d'inversió de l'entitat; vi) Els criteris per al reconeixement al passiu del balanç dels acords que puguin obligar l'entitat a aportar suport financer per als actius titulitzats.	Apartat 3.7 – pàg. 14

314.k	Els noms de les ECAI emprades en les titulitzacions i els tipus d'exposicions per als quals s'empra cada agència;	Apartat 3.7 – pàg. 14
314.l	Si escau, una descripció del mètode d'avaluació interna tal com s'estableix als articles del 152 a 165, que inclou l'estructura del procés d'avaluació interna i la relació entre l'avaluació interna i les valoracions externes, l'ús d'avaluacions internes que no siguin per als objectius de capitalització de l'avaluació interna, els mecanismes de control del procés d'avaluació interna, incloent la discussió sobre la independència, la rendició de comptes i la revisió del procés d'avaluació interna, els tipus d'exposició als quals s'aplica el procés d'avaluació interna i els factors de tensió utilitzats per determinar els nivells de millora;	Apartat 3.7 – pàg. 14
314.m	Una explicació dels canvis significatius de qualsevol de les dades quantitatives a què es refereixen les lletres n a q que hi ha hagut des de l'últim període de referència;	Apartat 3.7 – pàg. 14
314.n	Per separat per a la cartera de negociació i la cartera d'inversió, i desglossada per tipus d'exposició, la informació següent: i) L'import total de les exposicions vives titulitzades per l'entitat, presentant per separat les titulitzacions tradicionals i les sintètiques, i les titulitzacions en què l'entitat actua només com a patrocinadora, ii) L'import agregat de les posicions de titulització conservades o adquirides i incloses en el balanç, i les exposicions de titulització fora de balanç, iii) L'import agregat dels actius pendents de titulització, iv) Per a les línies de crèdit titulitzades subjectes al tractament d'amortització anticipada, l'import agregat de les exposicions utilitzades corresponents a la porció originadora i a la porció inversora, respectivament, els requisits de fons propis agregats de l'entitat enfront de la porció originadora i els requisits de fons propis agregats de l'entitat enfront de les participacions de l'inversor en els saldos utilitzats i les línies no utilitzades, v) L'import de les posicions de titulització que es dedueixen dels fons propis o la ponderació de risc de les quals és del 1.250%, vi) Un resum de l'activitat de titulització del període en curs, especificant l'import de les exposicions titulitzades i els guanys o pèrdues reconeguts sobre les vendes;	Apartat 3.7 – pàg. 14
314.o	Separadament, per a la cartera de negociació i la cartera d'inversió, la informació següent: i) L'import agregat de les posicions de titulització conservades o adquirides i els corresponents requisits de fons propis, desglossat per exposicions de titulització i de retitulització, i amb desglossaments detallats en un nombre significatiu de bandes de ponderació de risc o de requisits de fons propis, ii) L'import agregat de les exposicions de retitulització conservades o adquirides, desglossat per exposició abans i després de cobertura o assegurança i per exposició davant els garants financers, amb desglossament per categories de solvència creditícia del garant o per nom de garant;	Apartat 3.7 – pàg. 14
314.p	En relació amb la cartera aliena a la cartera de negociació i pel que fa a les exposicions titulitzades per l'entitat, l'import dels actius titulitzats deteriorats o en situació de mora i les pèrdues reconegudes per l'entitat durant el període en curs, en ambdós casos desglossats per tipus d'exposició;	Apartat 3.7 – pàg. 14
314.q	En relació amb la cartera de negociació, l'import total de les exposicions vives titulitzades per l'entitat i subjectes a requisits de fons propis per risc de mercat, desglossat per titulitzacions tradicionals i sintètiques, i per tipus d'exposició;	Apartat 3.7 – pàg. 14
314.r	Si és el cas, si l'entitat ha donat suport, en el sentit de l'apartat 1 de l'article 155, i l'impacte en els fons propis.	Apartat 3.7 – pàg. 14
315.1	Als efectes de l'incís xv de la lletra e de l'apartat 1 de l'article 89 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, les entitats han de fer pública com a mínim la informació següent sobre la seva política i les seves pràctiques de retribucions, en relació amb aquelles categories de personal les activitats professionals de les quals incideixen de manera important en el seu perfil de risc:	Apartat 13 – pàg. 123
315.1.a	Informació sobre el procés de decisió seguit per establir la política de retribució, així com el nombre de reunions que ha mantingut l'òrgan principal que supervisa la retribució durant l'exercici, aportant, si escau, informació sobre la composició i el mandat d'un comitè de retribució, el consultor extern als serveis del qual s'hagi recorregut per establir aquesta política, i el paper exercit pels interessats;	Apartat 13.1 – pàg. 123
315.1.b	Informació sobre la connexió entre retribució i resultats;	Apartat 13.2 – pàg. 127
315.1.c	Les característiques més importants de la concepció del sistema de retribució, especificant la informació sobre els criteris aplicats en l'avaluació dels resultats i el seu ajust en funció del risc, la política d'ajornament i els criteris d'adquisició de drets;	Apartat 13.3 – pàg. 127

315.1.d	Les ràtios entre retribució fixa i variable establerts d'acord amb la lletra g de l'apartat 4 de l'article 6 undecies de la Llei 8/2013, de 9 de maig de 2013, sobre els requisits d'organització i les condicions de funcionament de les entitats operatives del sistema financer, la protecció dels inversors, els abusos de mercat i acords de garantia;	Apartat 13.4 – pàg. 133
315.1.e	Informació sobre els criteris en matèria de resultats en què es basa el dret a accions, a opcions o als components variables de la retribució;	Apartat 13.5 – pàg. 134
315.1.f	Els principals paràmetres i la motivació dels possibles plans de retribució variable i altres avantatges no pecuniaris;	Apartat 13.5 – pàg. 134
315.1.g	Informació quantitativa agregada sobre les retribucions, desglossada per àmbit d'activitat;	Apartat 13.6 – pàg. 136
315.1.h	Informació quantitativa agregada sobre les retribucions, desglossada per alts directius i empleats les activitats dels quals incideixen de manera important en el perfil de risc de l'entitat, amb indicació de: i) Les quanties de la retribució per a l'exercici financer, dividides en retribució fixa i variable, i el nombre de beneficiaris, ii) Les quanties i la forma de la retribució variable, dividides en prestacions pecuniàries, accions, instruments vinculats a les accions i d'un altre tipus, iii) Les quanties de les retribucions diferides pendents de pagament, desglossades per parts atribuïdes i no atribuïdes, iv) Les quanties de la retribució diferida concedida durant l'exercici financer, pagades i reduïdes mitjançant ajustos per resultats, v) Els pagaments per nova contractació i indemnitzacions per acomiadament efectuats durant l'exercici financer, i el nombre de beneficiaris d'aquests pagaments, vi) Les quanties de les indemnitzacions per acomiadament concedides durant l'exercici financer, el nombre de beneficiaris i l'import màxim d'aquest tipus de pagaments abonats a una sola persona;	Apartat 13.7 – pàg. 136
315.1.i	El nombre de persones que perceben una retribució d'1 milió d'euros o més per exercici financer, desglossat per graons de 500.000 euros pel que fa a les retribucions d'entre 1 milió d'euros i 5 milions d'euros, i desglossat per graons d'1 milió d'euros pel que fa a les retribucions iguals o superiors a 5 milions d'euros;	N/A
315.1.j	A petició del Govern o l'AFA, la retribució total de cada membre de l'òrgan de direcció o de l'alta direcció.	N/A
315.2	En el cas de les entitats que siguin importants per la seva mida, escala, organització interna i naturalesa, l'abast i la complexitat de les seves activitats, la informació quantitativa a què es refereix aquest article també s'ha de posar a disposició del públic en el que afecta els membres de l'òrgan d'administració de l'entitat. Les entitats han de complir els requisits establerts en aquest article d'una manera que sigui apropiada a la seva mida, escala, organització interna i de la naturalesa, l'abast i la complexitat de les seves activitats, i sense perjudici del que disposa la Llei 15/2003, del 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals.	Apartat 13 – pàg. 123
316.1	Als efectes de l'incís xvi de la lletra e de l'apartat 1 de l'article 89 de la Llei 35/2018, del 20 de desembre, de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió, les entitats han de fer pública la informació següent sobre la seva ràtio de palanquejament, calculada de conformitat amb l'article 294, i la seva gestió del risc de palanquejament excessiu:	Apartat 5.3 – pàg. 35
316.1.a	La ràtio de palanquejament i la manera en què l'entitat ha aplicat els apartats 1 i 3 de la disposició transitòria trenta-unena;	Apartat 5.3.3 – pàg. 40
316.1.b	Un desglossament de la mesura de l'exposició total, així com la conciliació de la mesura de l'exposició total amb la informació rellevant que contenen els estats financers publicats;	Apartat 5.3.3 – pàg. 40
316.1.c	Si escau, l'import dels elements fiduciaris donats de baixa, d'acord amb l'apartat 10 de l'article 294;	N/A
316.1.d	Una descripció dels procediments aplicats per gestionar el risc de palanquejament excessiu;	Apartat 5.3.3 – pàg. 40
316.1.e	Una descripció dels factors que han incidit en la ràtio de palanquejament durant el període a què es refereix la ràtio de palanquejament publicada.	Apartat 5.3.3 – pàg. 40
316.2	El ministeri encarregat de les finances pot elaborar el reglament tècnic d'implementació, a fi d'especificar la plantilla uniforme que s'ha d'utilitzar per a la comunicació que preveu l'apartat 1 i les instruccions d'ús d'aquesta plantilla.	N/A
317	Les entitats que apliquin tècniques de mitigació del risc de crèdit han de publicar la informació següent:	Informe de solvència 2023
317.a	Les polítiques i procediments de compensació de partides dins i fora de balanç, així com la indicació del grau d'utilització d'aquests per part de l'entitat;	Apartat 7.1 – pàg. 87

		EEFFCC – Nota 5.2 pàg. 85
317.b	Les polítiques i procediments utilitzats per valorar i gestionar les garanties reals;	Apartat 6.1.3.1 – pàg. 47 EEFFCC – Nota 5.2 pàg. 85
317.c	Una descripció dels principals tipus de garanties reals acceptades per l'entitat;	Apartat 6.1.3.2 – pàg. 49 EEFFCC – Nota 5.2 pàg. 85
317.d	Els principals tipus de garants i contraparts de derivats de crèdit, així com la seva solvència;	Apartat 6.1.3 – pàg. 47 Apartat 7.1 – pàg. 87
317.e	La informació sobre les concentracions de risc de mercat o de crèdit dins de la mitigació de crèdit aplicada;	Apartat 6.1.3 – pàg. 47
317.f	Per a cada categoria d'exposició, el valor total d'exposició (quan sigui procedent, una vegada aplicada la compensació de partides dins i fora de balanç) cobert, una vegada aplicats els ajustaments de volatilitat, per garanties reals de naturalesa financera admissibles, i altres garanties reals admissibles;	Apartat 6.1.3.2 – pàg. 49
317.g	Per a cada categoria d'exposició, el valor total d'exposició (quan sigui procedent, una vegada aplicada la compensació de partides dins i fora de balanç) cobert per garanties o derivats de crèdit.	Apartat 6.1.3.2 – pàg. 49

14.6. Annex VI. Referenciació de taules no aplicables a l'Entitat

Quadre/Plantilla	Condicció	Justificació
EU CCR4 - IRB - Exposicions al risc de contrapart per cartera i escala de PD	No aplica	L'Entitat no utilitza mètodes interns per al risc de crèdit.
EU CR6 - Mètode IRB - Exposicions al risc de crèdit per categoria d'exposició i interval de PD	No aplica	L'Entitat no utilitza mètodes interns per al risc de crèdit.
EU CCR7 - Estat de fluxos d'APR de les exposicions al risc de contrapart segons el mètode de models interns (IMM)	No aplica	L'Entitat no utilitza mètodes interns per al risc de crèdit.
EU CCR8 - Exposicions davant entitats de contrapartida central	No aplica	L'Entitat no té exposicions enfront d'entitats de contrapart central. Com s'expressa a la taula OV1. A més, en l'apartat 7. Risc de crèdit i contrapart, s'exposa abans de la taula 52. EU CCR5-B que: "La taula següent proporciona un detall de tots els col·laterals aportats o rebuts en operacions de derivats. Cal destacar que no hi ha garanties amb cap contrapart central. "
EU CR10 - IRB (finançament especialitzat i renda variable)	No aplica	L'Entitat no utilitza mètodes interns per al risc de crèdit.
EU CR7 - Mètode IRB - Efecte en els APR dels derivats de crèdit utilitzats com tècniques de reducció del risc de crèdit	No aplica	L'Entitat no utilitza mètodes interns per al risc de crèdit.
EU CR8 - Estat de flux d'APR d'exposicions al risc de crèdit segons el mètode IRB	No aplica	L'Entitat no utilitza mètodes interns per al risc de crèdit.
EU CR9 - Mètode IRB - Proves retrospectives de la PD per categoria d'exposició	No aplica	L'Entitat no utilitza mètodes interns per al risc de crèdit.
EU MR2-A - Risc de mercat segons el mètode de models interns (IMA)	No aplica	L'Entitat no utilitza mètodes interns per al risc de crèdit.
EU MR2-B - Estat de fluxos d'APR d'exposicions al risc de mercat segons el mètode IMA	No aplica	L'Entitat no utilitza mètodes interns per al risc de crèdit.
EU MR3 - Valors segons el mètode IMA per a les carteres de negociació	No aplica	L'Entitat no utilitza mètodes interns per al risc de crèdit.
EU MR4 - Comparació de les estimacions del VaR amb pèrdues i guanys.	No aplica	L'Entitat no utilitza mètodes interns per al risc de crèdit.



Creand©