

## Document de contractació de proveïdors

---

### Empresa subcontractada:

CRÈDIT ANDORRÀ, SA (d'ara endavant, «**Creand Crèdit Andorrà**»), en compliment de la seva Política de sostenibilitat, ha establert una sèrie de requisits per al compliment per part de tercers en l'ús de les seves instal·lacions en matèria ambiental.

### Requisits generals

- Divulgar a tot el personal implicat en els processos subcontractats per Creand Crèdit Andorrà els requisits derivats d'aquest document. En cap cas no es considerarà admissible l'al·legació d'ignorància o desconeixement de les dites pràctiques.
- No es permet fumar a les instal·lacions de Creand Crèdit Andorrà.
- Un cop acabada la feina, s'ha de deixar la zona d'emmagatzematge neta i endreçada.
- El proveïdor ha de proporcionar tota la informació relacionada amb els seus serveis que Creand Crèdit Andorrà li sol·liciti.

### Requisits ambientals

- El proveïdor ha d'assegurar i demostrar el coneixement i el compliment de la legislació vigent en matèria ambiental.
- El proveïdor ha d'evidenciar l'ús de recursos de manera racional i sostenible, utilitzant preferentment materials no tòxics i que generin un baix impacte ambiental.
- Ha de complir el sistema de segregació de residus fixat pel Sistema de Gestió Ambiental (SGA) de Creand Crèdit Andorrà.
- Ha de deixar constància que els residus generats durant la seva activitat han estat gestionats d'acord amb la normativa legal en matèria de gestió de residus en el moment d'acabar les seves tasques a les instal·lacions de Creand Crèdit Andorrà. En cas de generar residus que calgui portar (o fer portar) a un gestor autoritzat, haurà d'aportar el document acreditatiu que ho demostrï, que s'entregarà al responsable del departament del banc amb qui hagi acordat el contracte de prestació de serveis.
- Està prohibit fer vessaments en qualsevol medi receptor (xarxa de sanejament, lleres, etc.).
- Tota incidència que afecti el medi ambient, ocorreguda en el decurs de les tasques contractades, s'ha de comunicar al responsable de la contractació, que per la seva part n'informarà el responsable de l'SGA.
- L'empresa subcontractada ha d'impartir la formació ambiental necessària als seus treballadors per assegurar que realitzen les seves tasques amb respecte al medi ambient.
- El proveïdor ha de consultar qualsevol dubte relacionat amb la gestió ambiental al responsable de la seva contractació, que en cas de dubte traslladarà al responsable de l'SGA.

## **Requisits específics per a proveïdors que manipulen productes perillosos o potencialment perillosos, o líquids**

Totes les actuacions que siguin responsabilitat de l'empresa esmentada, tant les que fa ella mateixa com les que encarrega a una altra empresa, s'han de correspondre amb les condicions específiques següents:

- Sempre que sigui possible, s'utilitzaran productes biodegradables, respectuosos amb el medi ambient.
- Els productes líquids s'han d'emmagatzemar correctament identificats i de manera ordenada. El proveïdor haurà de proporcionar les mesures necessàries per prevenir possibles vessaments, i haurà de disposar dels elements de contenció i d'impermeabilització que siguin necessaris, així com de materials absorbents que permetin recollir els possibles vessaments.
- Tots els productes perillosos o potencialment perillosos que s'utilitzin dins les instal·lacions de Creand Crèdit Andorrà han d'estar degudament etiquetats, amb les mesures d'urgència en cas d'accident i, si s'escau, les condicions d'emmagatzematge.
- Tots els productes perillosos o potencialment perillosos s'han d'emmagatzemar en un espai reservat, degudament indicat i diferenciat de la resta.
- Dins de la zona d'emmagatzematge, cal que siguin visibles les característiques tècniques dels productes emprats.
- A l'hora d'emmagatzemar els diferents productes cal tenir en compte les possibles reaccions entre ells i les seves conseqüències. Per tant, materials incompatibles o que puguin reaccionar entre si s'han d'emmagatzemar per separat.
- Tots els productes en estat líquid s'han d'emmagatzemar sobre superfícies impermeables o cubetes de seguretat.
- En cas de canvi de producte de l'envàs original a un altre, aquest ha d'estar degudament etiquetat i net o, en aquells casos que sigui possible, ha d'haver contingut el mateix producte.

## **Requisits específics per a proveïdors que fan tasques que produeixen soroll**

- Tots els equips i aparells que produeixin soroll han de disposar de la marca CE. En tots els casos, és obligació del proveïdor respectar els límits de soroll aplicables a l'emplaçament.

En/Na, \_\_\_\_\_ en nom de l'empresa \_\_\_\_\_  
es compromet que qualsevol treballador de la seva empresa estigui assabentat i compleixi les normes establertes per CRÈDIT ANDORRÀ, i declara haver rebut la política ambiental i la guia de bones pràctiques ambientals.

Data: dimecres, 24 juliol de 2024

Signatura del representant i segell de l'empresa

Aquest document pot ser modificat sempre que Creand Crèdit Andorrà ho consideri. En aquest cas, Creand Crèdit Andorrà es compromet a lliurar el nou document a l'empresa subcontractada per notificar-li els canvis.

## Qüestionari general ASG

---

A Creand Crèdit Andorrà desenvolupem la nostra activitat tenint cura de l'entorn. A través del Sistema de Gestió Ambiental, certificat segons la norma ISO 14001, treballem de manera transversal en tota la cadena de valor, des de la mateixa activitat financera fins als empleats, els clients, els proveïdors i el conjunt de la societat per minimitzar els nostres impactes en el medi i promoure la sensibilització en matèria de sostenibilitat.

Amb l'objectiu de millorar el nostre comportament ambiental en relació amb els proveïdors, us agrairem que respongueu aquest qüestionari sobre el vostre compromís.

### Aspectes ambientals i canvi climàtic

---

#### La vostra organització...

1. Disposa d'una estratègia de sostenibilitat?

Si

No

2. Ha formalitzat el seu compromís amb els ODS?

Si

No

3. Porta un control / càlcul de la petjada de carboni de manera periòdica?

Si

No

4. Fa el seguiment dels consums energètics i aplica mesures per a l'eficiència energètica de les seves instal·lacions (detectors de moviment, LED, equips energèticament eficients, etcètera)?

Si

No

5. Té un sistema de gestió de residus que compleixi amb el marc legal actual?

Si

No

6. Està subjecta a la normativa de concepció d'un pla de mobilitat?

Si

No

7. En cas que no, ha definit un pla de mobilitat sostenible?

Si

No

## Aspectes socials

---

### La vostra organització...

8. Té algun programa que fomenti la inclusió laboral?

Si

No

9. Disposa de mesures de conciliació laboral per als seus empleats (teletreball, flexibilitat horària, etc.)? Porta un control / càlcul de la petjada de carboni de manera periòdica?

Si

No

10. Està involucrada en algun tipus de projecte o acció social que generi un impacte positiu a la societat (donacions ONG, programes de voluntariat, empleabilitat, accessibilitat, etcètera)?

Si

No

11. Treballa en iniciatives internes que fomentin la igualtat?

Si

No

Signatura del representant i segell de l'empresa

Data: dimecres, 24 juliol de 2024